

443782-2026 - Gara

Belgio – Servizi di programmazione di software per gestione di progetti – Talent & Learning Management Systems

OJ S 122/2026 29/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: AZORG vzw

E-mail: evelien.van.den.stock@azorg.be

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Talent & Learning Management Systems

Descrizione: Talent & Learning Management Systems

Identificativo della procedura: 237fee45-03ca-44e9-ac05-eb3a36343b4e

Identificativo interno: PPP0VJ-871/6430/2025/EVDS/HR/027

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212331 Servizi di programmazione di software per gestione di progetti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Paese: Belgio

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 203 200,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Learning & Talent platform (met LMS-LXP, Authoring tool, Performance & talentmodule; Onboarding, mutatie (rol of dienst) en offboarding module

Descrizione: Learning & Talent platform (met LMS-LXP, Authoring tool, Performance & talentmodule; Onboarding, mutatie (rol of dienst) en offboarding module

Identificativo interno: 2025/EVDS/HR/027_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212331 Servizi di programmazione di software per gestione di progetti

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79631000 Servizi di personale e di foglio paga, 72200000

Programmazione di software e servizi di consulenza, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 04/01/2027

Data di fine durata: 03/01/2037

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 046 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Document uitgaande van erkend accountingkantoor of revisor met vermelding van Z-score (Altman) van de aanbiedende partij gebaseerd op de

meest recente jaarrekening. Berekeningswijze in geval private onderneming: $0,717 \times$

$\text{Werkkapitaal} / \text{Totale bezittingen} + 0,847 \times \text{Totaal van ingehouden winsten} / \text{Totale bezittingen} + 3,107 \times \text{Winst voor belastingen en interest} / \text{Totale bezittingen} + 0,420 \times \text{Boekwaarde van de}$

bezittingen / Boekwaarde van de schulden + 0,998 x Omzet / Totale bezittingen. De score dient bevestigd te worden door boekhouder of revisor, met vermelding van naam en erkenningsnummer. De aanbestedende overheid heeft het recht en de mogelijkheid om bijkomende garanties op te vragen indien de Z-score < 1,5. Minimumeisen: De inschrijver dient een document aan te leveren waaruit blijkt dat de behaalde Z-score hoger is dan 1,5. De aanbestedende overheid heeft het recht om de offerte van de inschrijver met een Z-score lager dan 1,5 niet te weerhouden voor verdere evaluatie. Gelieve geen jaarrekening toe te voegen aan uw offerte, deze zal niet beoordeeld worden.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Er worden minimum 2 en maximum 5 referenties voorgelegd van een gelijkaardige levering en installatie over de laatste 3 boekjaren. Elke referentie vermeldt bovendien volgende gegevens: - Coördinaten (naam opdrachtgever, adres, contactpersoon en telefoonnummer) voor een referentiecheck De referenties voldoen hieraan: Schaalgrootte: Projecten met een vergelijkbare omvang (systemen voor minstens 2.500 tot 3.500 actieve medewerkers/dossiers). Modulariteit: Referenties waarin de gevraagde module(s) geïntegreerd werd(en) aangeboden. Ervaring in de publieke sector of de non-profit /zorgsector (i.v.m. complexe barema's, statuten en ploegenpremies die vaak in het organogram /personeelsdossier moeten doorsijpelen). Referenties die niet voldoen aan de hierboven vermelde criteria, worden niet weerhouden en kunnen leiden tot een substantiële onregelmatigheid. Minimumeisen: * Minimum 2 referenties

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Ervaring van het kernteam Project Manager: Minstens 5 jaar ervaring met het leiden van IT/HR-software-implementaties van deze omvang. Functioneel HR-Consultant(s): Aantoonbare kennis van HR-processen (met name competentienmanagement, evaluatiecycli en opleidingsbeheer/subsidies). Technische Consultant / Integratie-expert: Ervaring met de koppeling van de eSuite aan externe systemen (koppeling met sociaal secretariaat, Active Directory/Azure AD voor single sign-on, of een tijdsregistratiesysteem). Minimumeisen: Aanleveren van curricula die voldoen aan het gevraagde

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: TCO - Total cost of ownership

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Kwaliteit

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/871/VJ/2025>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 28/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: De implementatie zal gefaseerd verlopen. In kader van een zo groot mogelijke uniformiteit, met oog op een optimale en gestandaardiseerde workflow en minimaal foutenrisico wenst de aanbestedende overheid een lange termijnovereenkomst af te sluiten.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : AZORG vzw

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: AZORG vzw

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: (Makelaarsfunctie (aankoopcentrale opleidingen)

Descrizione: (Makelaarsfunctie (aankoopcentrale opleidingen)

Identificativo interno: 2025/EVDS/HR/027_2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212331 Servizi di programmazione di software per gestione di progetti

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79631000 Servizi di personale e di foglio paga, 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 04/01/2027

Data di fine durata: 03/01/2037

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 157 200,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Document uitgaande van erkend accountingkantoor of revisor met vermelding van Z-score (Altman) van de aanbiedende partij gebaseerd op de meest recente jaarrekening. Berekeningswijze in geval private onderneming: $0,717 \times \text{Werkkapitaal} / \text{Totale bezittingen} + 0,847 \times \text{Totaal van ingehouden winsten} / \text{Totale bezittingen} + 3,107 \times \text{Winst voor belastingen en interest} / \text{Totale bezittingen} + 0,420 \times \text{Boekwaarde van de bezittingen} / \text{Boekwaarde van de schulden} + 0,998 \times \text{Omzet} / \text{Totale bezittingen}$. De score dient bevestigd te worden door boekhouder of revisor, met vermelding van naam en erkenningsnummer. De aanbestedende overheid heeft het recht en de mogelijkheid om bijkomende garanties op te vragen indien de Z-score < 1,5. Minimumeisen: De inschrijver dient een document aan te leveren waaruit blijkt dat de behaalde Z-score hoger is dan 1,5. De aanbestedende overheid heeft het recht om de offerte van de inschrijver met een Z-score lager dan 1,5 niet te weerhouden voor verdere evaluatie. Gelieve geen jaarrekening toe te voegen aan uw offerte, deze zal niet beoordeeld worden.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Er worden minimum 2 en maximum 5 referenties voorgelegd van een gelijkaardige levering en installatie over de laatste 3 boekjaren. Elke referentie vermeldt bovendien volgende gegevens: - Coördinaten (naam opdrachtgever, adres, contactpersoon en telefoonnummer) voor een referentiecheck De referenties voldoen hieraan: Schaalgrootte: Projecten met een vergelijkbare omvang (systemen voor minstens 2.500 tot 3.500 actieve medewerkers/dossiers). Modulariteit: Referenties waarin de gevraagde module(s) geïntegreerd werd(en) aangeboden. Ervaring in de publieke sector of de non-profit /zorgsector (i.v.m. complexe barema's, statuten en ploegenpremies die vaak in het organogram

/personeelsdossier moeten doorsijpelen). Referenties die niet voldoen aan de hierboven vermelde criteria, worden niet weerhouden en kunnen leiden tot een substantiële onregelmatigheid. Minimumeisen: * Minimum 2 referenties

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Ervaring van het kernteam Project Manager: Minstens 5 jaar ervaring met het leiden van IT/HR-software-implementaties van deze omvang.

Functioneel HR-Consultant(s): Aantoonbare kennis van HR-processen (met name competentie management, evaluatiecycli en opleidingsbeheer/subsidies).

Technische Consultant / Integratie-expert: Ervaring met de koppeling van de eSuite aan externe systemen (koppeling met sociaal secretariaat, Active Directory/Azure AD voor single sign-on, of een tijdsregistratiesysteem). Minimumeisen: Aanleveren van curricula die voldoen aan het gevraagde

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: TCO - Total cost of ownership

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Kwaliteit

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/871/VJ/2025>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 28/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: De implementatie zal gefaseerd verlopen. In kader van een zo groot mogelijke uniformiteit, met oog op een optimale en gestandaardiseerde workflow en minimaal foutenrisico wenst de aanbestedende overheid een lange termijnovereenkomst af te sluiten.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : AZORG vzw

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: AZORG vzw

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: AZORG vzw

Numero di registrazione: BE 1005.154.085

Indirizzo postale: Moorselbaan 164

Località: Aalst

Codice postale: 9300

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Paese: Belgio

Referente: Evelien Van den Stock

E-mail: evelien.van.den.stock@azorg.be

Telefono: +32 53727074

Indirizzo internet: <http://www.azorg.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Numero di registrazione: BE 0308.357.753

Indirizzo postale: Justitieplein 1

Località: Dendermonde

Codice postale: 9200

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Paese: Belgio

E-mail: OVL.REA.DE.burgerlijk.griffie@just.fgov.be

Telefono: +32 52260711

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numero di registrazione: BE 0475.480.736

Località: Antwerpen / Anvers

Codice postale: 2000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

E-mail: info@3p.eu

Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support

Numero di registrazione: BE 0671.516.647

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b8e9da9b-c67d-45d8-b8e8-8c23719b6bb5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 25/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 25/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 443782-2026

Numero dell'edizione della GU S: 122/2026

Data di pubblicazione: 29/06/2026