

445733-2026 - Gara

Francia – Servizi per rete informatica – Acquisition, prestations de maintenance et de gestion des infrastructures réseau, Wi-Fi et de téléphonie

OJ S 122/2026 29/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Centre Hospitalier Angoulême

E-mail: cellule.marches@ch-angouleme.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Acquisition, prestations de maintenance et de gestion des infrastructures réseau, Wi-Fi et de téléphonie

Descrizione: La présente consultation concerne : L'acquisition et les prestations de maintenance et de gestion des infrastructures réseau, Wi-Fi et de téléphonie. De façon générale, l'objectif de cette consultation est de fournir des prestations pour accompagner les établissements du GHT de Charente ainsi que les EHPAD HABRIOUX (Aigre) et de TALLEYRAND (Chalais) dans le maintien en condition opérationnel de leurs infrastructures. Plus précisément, il s'agit de bénéficier de prestations de maintenance, et de gestion managée de l'architecture Lan, Wifi et de téléphonie (gestion de configuration, de management de l'installation, d'évolutions, de la gestion des incidents et de reporting). Ce marché permettra également de fournir et d'intégrer des nouveaux équipements. Le périmètre des prestations est le suivant : - La description des services est précisée dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). Un groupement de commandes a été constitué entre les établissements du GHT de Charente ainsi que les EHPAD HABRIOUX (Aigre) et de TALLEYRAND (Chalais) avec pour coordonnateur le Centre Hospitalier d'Angoulême. Le coordonnateur assure la passation des marchés publics ainsi que leurs éventuels reconductions, avenants et résiliations. Chaque établissement membre en assure l'exécution pour ce qui le concerne.

Identificativo della procedura: 265e0184-3ead-4595-97ab-16c7978ba013

Identificativo interno: 2026-I-52

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72700000 Servizi per rete informatica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32420000 Apparecchiature di rete, 50312300 Manutenzione e riparazione di attrezzature di reti per trasmissione dati, 50332000 Servizi di manutenzione di infrastrutture per telecomunicazioni

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Charente (FRI31)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 4 100 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Infrastructure téléphonique - équipements, licences, prestations et maintenance

Descrizione: Voir DCE

Identificativo interno: 20260064001000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50332000 Servizi di manutenzione di infrastrutture per telecomunicazioni

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ANGOULEME

Suddivisione del paese (NUTS): Charente (FRI31)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: 1.Valeur technique

Descrizione: Sous critères valeur technique 1.1-Qualité de l'organisation du support et de l'assistance (Capacité du prestataire à fournir un support efficace, notamment en termes de disponibilité (24/7), délais de réponse) 1.2-Qualité de l'organisation technique et logistique (délais et modes d'intervention et de réparation, certification des équipes techniques) 1.3- Reporting et pilotage d'activités (exemple de tableau de reporting proposé et d'indicateurs d'activités / expérience et compétence du responsable de compte désigné)

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: 2-Prix des prestations

Descrizione: Sous critère Prix 2.1-L'accompagnement sur site (Récurrent annuel) 2.2- Prix du détail quantitatif estimatif (DQE). 2.2.1-Prix des prestations 2.2.2-Prix des équipements

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: 3-Performances en matière de protection de l'environnement

Descrizione: 3.1-Un mémoire présentant la politique environnementale globale de l'entreprise (limitation des déplacements, économie d'énergie...), la gestion des déchets électroniques.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://ch-angouleme.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_1408_1168893.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <http://ch-angouleme.e-marchespublics.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 29/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Poitiers

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Centre Hospitalier Angoulême

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administratif de Poitiers

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Petits matériels associés Alcatel

Descrizione: Voir DCE

Identificativo interno: 20260064002000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ANGOULEME

Suddivisione del paese (NUTS): Charente (FRI31)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 800 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: 1-Prix

Descrizione: Sans sous critères

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: 2-Valeur technique

Descrizione: Sous critères valeur technique 2.1-Les moyens logistiques mise en oeuvre pour assurer les délais de livraison. 2.2-La politique de gestion des stocks et de retour SAV pour les équipement sous garantie. 2.3-Pour les matériels neufs et reconditionnés, les fiches techniques présentant les méthodes d'utilisation des produits, les modalités de réparation et de remplacement.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: 3-Performances en matière de protection de l'environnement

Descrizione: 3.1-Un mémoire présentant la politique environnementale globale de l'entreprise (limitation des déplacements, économie d'énergie...), les mesures prises pour limiter les emballages.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://ch-angouleme.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_1408_1168893.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <http://ch-angouleme.e-marchespublics.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 29/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Poitiers

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Centre Hospitalier Angoulême

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administratif de Poitiers

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Infrastructure LAN et Wi-Fi - équipements, licences, prestations et maintenance

Descrizione: Voir DCE

Identificativo interno: 20260064003000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ANGOULEME

Suddivisione del paese (NUTS): Charente (FRI31)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 800 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: 1-Prix des prestations

Descrizione: Sous critères prix 1.1-Compétitivité des prix proposés (Évaluer la compétitivité des prix proposés pour les prestations de maintenance et les équipements, en tenant compte des coûts unitaires et forfaitaires indiqués dans le DQE.) 1.2-Analyse des coûts d'exploitation et de maintenance.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: 2-Valeur technique

Descrizione: Sous critères valeur technique 2.1-Description de l'organisation mise en oeuvre pour les prestations de maintenance en condition opérationnelle des équipements (support - suivi global - pilotage des maintenances, ...) tel que défini au CCTP. Il est attendu tous les éléments techniques et organisationnels qui permettent de mesurer la capacité à réaliser cette prestation dans le respect des engagements SLA. De plus, la proximité géographique des équipes et leur disponibilité devront être clairement précisées par le candidat. 2.2-Décrire avec précision le niveau de certifications techniques du candidat en relation avec les solutions techniques du constructeur déployées au sein du GHT 16 qui sont attendues dans le cadre de ce lot. Fournir tous les documents officiels pour la vérification de cette exigence.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: 3-Performances en matière de protection de l'environnement

Descrizione: 3.1-Un mémoire présentant la politique environnementale globale de l'entreprise (limitation des déplacements, économie d'énergie...), les mesures prises pour limiter les emballages.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://ch-angouleme.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_1408_1168893.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <http://ch-angouleme.e-marchespublics.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 29/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Poitiers

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Centre Hospitalier Angoulême

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administratif de Poitiers

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Centre Hospitalier Angoulême

Numero di registrazione: 26160034000010

Indirizzo postale: Rond-point de Girac

Località: ANGOULEME

Codice postale: 16959

Suddivisione del paese (NUTS): Charente (FRI31)

Paese: Francia

E-mail: cellule.marches@ch-angouleme.fr

Telefono: 05 45 24 25 14

Profilo del committente: <https://ch-angouleme.e-marchespublics.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Poitiers

Numero di registrazione: 178 600 045 00029

Località: POITIERS

Codice postale: 86000

Suddivisione del paese (NUTS): Vienne (FRI34)

Paese: Francia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: DEMATIS

Numero di registrazione: 45072478600030

Località: Paris

Codice postale: 75015

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: contact@dematis.com

Telefono: +33 172365548

Indirizzo internet: www.dematis.com

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ef1d7ec6-e4e5-4efb-8557-b80054f42825 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 25/06/2026 17:50:05 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 445733-2026

Numero dell'edizione della GU S: 122/2026

Data di pubblicazione: 29/06/2026