

448943-2026 - Gara

Spagna – Servizi di consulenza per la gestione di progetti – Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean.

OJ S 123/2026 30/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Servicio de Salud de las Illes Balears

E-mail: departamentcontratacion@ibsalut.es

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean.

Descrizione: Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean y mejora continua de la actividad asistencial del Hospital Comarcal de Inca

Identificativo della procedura: be90c9dc-bc1c-4fb2-a822-6c07de734d98

Identificativo interno: ICASE 2026/34302

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79411000 Servizi generali di consulenza gestionale

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 449 389,95 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servizio di supporto tecnico per el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean.

Descrizione: Servizio di supporto tecnico per el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean y mejora continua de la actividad asistencial del Hospital Comarcal de Inca

Identificativo interno: ICASE 2026/34302

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79411000 Servizi generali di consulenza gestionale

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Cómo máximo 1 prórroga de 1 año.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: El contrato podrá prorrogarse hast a un máximo de un año adicional siempre que concurra, como mínimo: Cumplimiento de los hitos críticos previstos en el contrato principal. Validación de entregables principales Evidencia de implantación real del modelo Cuadro de mando operativo y utilizable Transferencia suficiente de conocimiento Informe favorable del responsable del contrato. La prórroga se orientará preferentemente a consolidación, estabilización, acompañamiento a referentes internos y, en su caso, extensión progresiva a otros procesos (urgencias). La prórroga se acordará por el órgano de contratación, y será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Empleados - 3

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Esperienza acreditada del CONSULTOR/es SENIOR en proyectos de mejora operativa o gestión por procesos en centros sanitarios.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Esperienza adicional del JEFE DE PROYECTO en proyectos hospitalarios comparables.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Esperienza specifica adicional del CONSULTOR/es SENIOR en proceso quirúrgico.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Esperienza specifica del JEFE DE PROYECTO adicional en proceso quirúrgico.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Formación adicional para los profesionales del Hospital vinculada al despliegue del proyecto.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Formación específica adicional del EQUIPO DE APOYO en Lean Management o mejora operativa.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Mayor tiempo de dedicación presencial del CONSULTOR SENIOR.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Mayor tiempo de dedicación presencial del JEFE DE PROYECTO.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta Económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Metodología de trabajo, despliegue y gobernanza.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: SOLUCION PROPUESTA.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: VALOR AÑADIDO.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=g%2FL%2FvzJQmkGLAncw3qdZkA%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=g%2FL%2FvzJQmkGLAncw3qdZkA%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 29/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 30/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: HCIN

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Es condición especial de ejecución que el contratista mantenga la plantilla adscrita a la prestación contractual durante toda la ejecución del contrato..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Servicio de Salud de las Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Informazioni sui termini per il riesame: hasta 2026-07-21+02:00

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Servicio de Salud de las Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Servicio de Salud de las Illes Balears

Numero di registrazione: 20992950143055

Numero di registrazione: Q0719003F

Località: Palma

Codice postale: 07003

Suddivisione del paese (NUTS): Menorca (ES533)

Paese: Spagna

Referente: Servicio de Salud de las Illes Balears

E-mail: departamentocontratacion@ibsalut.es

Telefono: +034 971175600

Indirizzo internet: <http://www.ibsalut.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=f3Vk0eiCmKEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefono: 913491451

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefono: 913491451

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d96ebb53-bdcc-424c-941b-902d1e858711 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 29/06/2026 10:08:48 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 448943-2026

Numero dell'edizione della GU S: 123/2026

Data di pubblicazione: 30/06/2026