

449741-2026 - Gara

Svizzera – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Neue Lösung für den digitalen Einbürgerungsprozess

OJ S 124/2026 01/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Departementssekretariat des Departements des Innern des Kantons Schwyz

E-mail: di@sz.ch

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Neue Lösung für den digitalen Einbürgerungsprozess

Descrizione: Mit der vorliegenden Beschaffung sucht die kantonale Verwaltung Schwyz, vertreten durch das Departement des Innern, den Anbieter mit dem vorteilhaftesten Angebot für eine Software mit zugehörigen Dienstleistungen. Gesucht wird eine in der Betriebsumgebung des kantonalen Amtes für Informatik lauffähigen On-Prem-Standardsoftware, die die effiziente, digitale Abwicklung und Verwaltung von ordentlichen Einbürgerungsverfahren ermöglicht, sowie dazu notwendige Wartungs-, Support- und Unterstützungsleistungen über den gesamten Lifecycle der Lösung. Mit dem Zuschlagsempfänger wird ein Rahmenvertrag über 8 Jahre abgeschlossen. Für die konkreten Vorhaben werden anschliessend Einzelverträge für den jeweiligen Auftrag abgeschlossen.

Identificativo della procedura: ad215aaa-e774-47f1-b432-31bc1589415b

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Svizzera

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Erwartet wird, dass ein Teil der Arbeiten in den Räumlichkeiten des Auftraggebers ausgeführt wird. Die Reisezeit sowie auch die Reisekosten zum Arbeitsort und die Verpflegungsspesen gehen zu Lasten des Anbieters und sind durch die offerierten Preise und Stundensätze abgegolten.

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Sonstige Anforderungen Der Auftraggeber behält sich vor, Berichtigungen und Ergänzungen zu den vorliegenden Unterlagen innerhalb der Frist zur

Einreichung des Angebots vorzunehmen. Sie wird diese Berichtigungen und Ergänzungen gleichzeitig allen Anbietern per E-Mail oder über simap.ch mitteilen und nötigenfalls die Frist zur Einreichung des Angebots erstrecken. Die Anbieter sind verpflichtet, diese Berichtigungen und Ergänzungen in ihrem Angebot zu berücksichtigen.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Neue Lösung für den digitalen Einbürgerungsprozess

Descrizione: Mit der vorliegenden Beschaffung sucht die kantonale Verwaltung Schwyz, vertreten durch das Departement des Innern, den Anbieter mit dem vorteilhaftesten Angebot für eine Software mit zugehörigen Dienstleistungen. Gesucht wird eine in der Betriebsumgebung des kantonalen Amts für Informatik lauffähigen On-Prem-Standardsoftware, die die effiziente, digitale Abwicklung und Verwaltung von ordentlichen Einbürgerungsverfahren ermöglicht, sowie dazu notwendige Wartungs-, Support- und Unterstützungsleistungen über den gesamten Lifecycle der Lösung. Mit dem Zuschlagsempfänger wird ein Rahmenvertrag über 8 Jahre abgeschlossen. Für die konkreten Vorhaben werden anschliessend Einzelverträge für den jeweiligen Auftrag abgeschlossen.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: OP1 Weitere Projekt- und Umsetzungsleistungen (in Ausbaustufe 1 oder den Ausbaustufen 2 – n) OP2 Zusätzliche Wartungs- und Supportleistungen für Ausbaustufen 2 – n OP3 Wartungs- und Supportleistungen (Managed Service inkl. allfällige Lizenzkosten) für weitere 3 Jahre OP4 Begleitung späterer Plattformwechsel (Migration) zu Laufzeitende

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Svizzera

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Erwartet wird, dass ein Teil der Arbeiten in den Räumlichkeiten des Auftraggebers ausgeführt wird. Die Reisezeit sowie auch die Reisekosten zum Arbeitsort und die Verpflegungsspesen gehen zu Lasten des Anbieters und sind durch die offerierten Preise und Stundensätze abgegolten.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Data di fine durata: 30/09/2034

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Zuschlagskriterien

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Der Beschaffungsprozess wird mit dem Online-Tool SuisseOffer abgewickelt.

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Keine

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Informazioni sui termini per il riesame: Rechtsmittelbelehrung Diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit ihrer Publikation auf simap mit Beschwerde beim Verwaltungsgericht des Kantons Schwyz, Kollegiumstrasse 28, 6430 Schwyz angefochten werden. Die Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Es gelten keine Gerichtsferien (Art. 52 ff. IVöB).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Departementssekretariat des Departements des Innern des Kantons Schwyz

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Departementssekretariat des Departements des Innern des Kantons Schwyz

Numero di registrazione: ae201952-3644-4f61-9431-3aea4e779ac2

Indirizzo postale: Kollegiumstrasse 28

Località: Schwyz

Codice postale: 6431

Suddivisione del paese (NUTS): Schwyz (CH063)

Paese: Svizzera

E-mail: di@sz.ch

Telefono: +410000000000

Indirizzo internet: <https://www.sz.ch/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht

Numero di registrazione: BVGER

Indirizzo postale: Postfach

Località: St. Gallen

Codice postale: 9023

Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)

Paese: Svizzera

E-mail: info@bvger.admin.ch

Telefono: +41584652626

Indirizzo internet: <https://www.bvger.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Simap.ch

Numero di registrazione: CH001

Indirizzo postale: Holzikofenweg 36

Località: Bern

Codice postale: 3003

Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Paese: Svizzera

E-mail: support@simap.ch
Telefono: +41584646388
Indirizzo internet: <https://www.simap.ch>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 6844e755-a88c-4923-92cf-d26ff2ed1f74 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 30/06/2026 02:25:50 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 449741-2026
Numero dell'edizione della GU S: 124/2026
Data di pubblicazione: 01/07/2026