

450105-2026 - Gara

Francia – Servizi di programmazione di software applicativi – Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

OJ S 124/2026 01/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Métropole de Lyon

E-mail: ddr_marches@grandlyon.com

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

Descrizione: Le marché comprend la tierce maintenance applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon. Les prestations comprennent : - Le support N+2 et N+3 aux utilisateurs, aux administrateurs fonctionnels et techniques, - La maintenance préventive et corrective, - La maintenance évolutive, - Des projets d'évolutions majeures, - Des prestations complémentaires (expertise, formation, ...)

Identificativo della procedura: b3d74fa6-41af-4fcb-9052-288fd048e92b

Identificativo interno: 26DINSI23

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 20 rue du Lac

Località: Lyon

Codice postale: 69003

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 600 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Les candidats sont dans l'obligation de transmettre tous les documents relatifs à la présente consultation et de communiquer avec l'acheteur exclusivement par voie électronique. Le marché est conclu pour une durée ferme de quatre ans à compter de sa date de notification, le montant minimum est de 250000 euros Ht, le montant maximum est de 600000 euros Ht. Les justificatifs à remettre au titre de la candidature sont détaillés à l'article 7.1, ceux de l'offre à l'article 7.2 et les critères de jugement des offres à l'article 3.5.1, du règlement de la consultation. Les questions relatives à la procédure et les offres des candidats ne doivent pas être envoyées à l'adresse du courriel mais exclusivement via la plateforme de dématérialisation du Grand Lyon. Recours susceptibles d'être formés pour contester la passation du marché et leurs délais d'introduction : Avant la conclusion du contrat, le candidat peut exercer un référé précontractuel (L. 551-1 et s. et R 551-1 et s. du code de justice administrative) ; Après la conclusion du contrat, le candidat peut exercer devant le tribunal administratif de Lyon : - un référé contractuel (L. 551-13 et s., et R 551-7 et s., du code de justice administrative). - un recours en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées dans les conditions prévues par l'arrêt du Conseil d'état, du 4 avril 2014, "Département du Tarn-et-Garonne", n° 358994. Ce dernier recours peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité. Motifs exclusion (Bt-67) "Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique." Financement : ressources propres de la Métropole de Lyon. Paiement : par virement administratif selon les règles de la comptabilité publique française, dans un délai maximum de 30 jours, prix révisables, avances et acomptes

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

Descrizione: Le marché comprend la tierce maintenance applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon. Les prestations comprennent : - Le support N+2 et N+3 aux utilisateurs, aux administrateurs fonctionnels et techniques, - La maintenance préventive et corrective, - La maintenance évolutive, - Des projets d'évolutions majeures, - Des prestations complémentaires (expertise, formation, ...)

Identificativo interno: S-PF-1839921

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 20 rue du Lac
Località: Lyon
Codice postale: 69003
Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)
Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026
Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 600 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile
Descrizione: 2030
Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio
Descrizione del criterio di selezione: Déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents ; Si pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. Niveau(x) spécifique(s) minimal (aux) exigé(s) le cas échéant : Déclaration appropriée de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents en cours de validité à la date limite de remise des offres

Criterio: Media annuale della forza lavoro
Descrizione del criterio di selezione: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ; Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) le cas échéant : Les effectifs moyens annuels doivent être au minimum de 10 personnes dont 2 d'encadrants

Criterio: Fatturato annuo generale
Descrizione del criterio di selezione: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise où du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; Si pour une raison justifiée,

l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. Niveau(x) spécifique(s) minimal (aux) exigé(s) le cas échéant : Le Ca global annuel doit être de 150 000 euros sur au moins l'un des trois derniers exercices

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Présentation d'une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique ; Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) le cas échéant : être en capacité de réaliser des prestations comparables à celles de l'objet de la présente consultation, appréciées au regard d'au moins 2 références réalisées au cours des trois dernières années ou équivalent

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Pertinence de l'organisation et de la méthodologie de travail proposées

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Performance en matière de protection de l'environnement

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prix des prestations

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1839921>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1839921>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/07/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 7 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 31/07/2026 08:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Lyon 3

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Le marché comporte des conditions d'exécution relatives aux domaines du social et de l'emploi détaillés à l'article 16 de l'Acte d'Engagement - CCAP

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Lyon

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal administratif de Lyon

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Avenue-Web Systèmes

Numero di registrazione: F45D8D3E-ED61-6944-89AC908602095B4F

Località: Seyssinet-Pariset

Codice postale: 38170

Suddivisione del paese (NUTS): Isère (FRK24)

Paese: Francia

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefono: +33480041260

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Métropole de Lyon

Numero di registrazione: 58256

Indirizzo postale: 20 rue du Lac Cs 33569, 20 rue du Lac, Cs 33569

Località: Lyon

Codice postale: 69505

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

Referente: La Présidente

E-mail: ddr_marches@grandlyon.com

Telefono: 0426993058

Indirizzo internet: <http://www.grandlyon.com>

Profilo del committente: <http://www.marchespublics.grandlyon.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Lyon

Numero di registrazione: F45D8D6D-AD7D-0E1B-0B24E1B9A452B42B

Indirizzo postale: 184 rue Duguesclin

Località: Lyon

Codice postale: 69433

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefono: 0487635000

Fax: 0487635250

Indirizzo internet: <https://www.telerecours.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Lyon

Numero di registrazione: F45D8D88-0126-6F22-20FA39E58AC03170

Indirizzo postale: 184, rue Duguesclin

Località: Lyon

Codice postale: 69433

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefono: 0478141010

Fax: 0478141065

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c2783efc-5871-4233-aa88-e54098ef42d3 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 30/06/2026 14:10:05 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 450105-2026

Numero dell'edizione della GU S: 124/2026

Data di pubblicazione: 01/07/2026