

451801-2026 - Gara

Spagna – Pacchetti software e sistemi di informazione – AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

OJ S 124/2026 01/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Descrizione: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Identificativo della procedura: 4355304f-7882-43d1-8cbc-926e09c3c2bd

Identificativo interno: AMT-2026-0104

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Località: Santiago de Compostela

Codice postale: 15781

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 300 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Descrizione: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Identificativo interno: AMT-2026-0104

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Precio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo, galiziano

Indirizzo dei documenti di gara: www.contratosdeg Galicia.gal

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: www.conselleriadefacenda.es/silex

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo, galiziano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 04/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Numero di registrazione: Q1500382E

Servizio: Departamento de Contratación

Indirizzo postale: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Località: Santiago de Compostela

Codice postale: 15781

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

Referente: Departamento de Contratación

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Telefono: +34981545285

Fax: +34 981545274

Indirizzo internet: <https://amtega.xunta.gal/es>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Profilo del committente: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Numero di registrazione: A12023977

Indirizzo postale: Rúa Raxeira 52-2º

Località: Santiago de Compostela
Codice postale: 15781
Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)
Paese: Spagna
E-mail: tacgal@xunta.gal
Telefono: +34 881995480

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg
Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 93134789-c802-47fe-b2c4-9bd87b99d64c - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 30/06/2026 08:44:44 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 451801-2026
Numero dell'edizione della GU S: 124/2026
Data di pubblicazione: 01/07/2026