

452397-2026 - Gara

Francia – Servizi di assistenza informatica per computer – PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET CLIENTS DE L'INA

OJ S 124/2026 01/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Institut National Audiovisuel - INA

E-mail: mtavardon@ina.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET CLIENTS DE L'INA

Descrizione: Le marché a pour objet des prestations d'assistance aux utilisateurs et clients de l'INA, exécutées sur site, au travers de cinq unités d'oeuvres : -UO1 : Gouvernance -UO2 : Réversibilité entrante - 60 jours -UO3 : Supports -UO4 : Réversibilité sortante - 30 jours -UO5 : Prestations complémentaires

Identificativo della procedura: 5ac5a102-39e6-41a9-90cd-6248915093c7

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Le présent marché a pour objet la fourniture de prestations d'infogérance sur site, incluant le support aux postes de travail, réalisées exclusivement par des intervenants humains qualifiés, présents physiquement sur le site du pouvoir adjudicateur. La consultation est un appel d'offres ouvert en application des articles L. 2124-2, du 1° de l'article R.2124-2 et des articles R.2161-2 à R.2161-5 du CCP. Les prestations du marché sont dévolues sous la forme d'un lot unique. Le caractère homogène des prestations ne permet pas d'identifier des prestations distinctes. Le détail des prestations attendues est décrit dans les documents du dossier de consultation. En application de l'article R.2162-2 du CCP, le marché est conclu sous la forme d'un accord-cadre qui fixe toutes les stipulations contractuelles, dont les prestations sont réglées à prix unitaires sur la base du bordereau des prix unitaires (BPU), et exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R.2162-13 et R.2162-14 du CCP. L'accord-cadre est mono-attributaire. Il s'exécute dans les limites ci-dessous : - Montant minimum sur la durée totale : sans. - Montant maximum sur la durée totale : 7 200 000 euros HT. Le montant maximum indiqué ci-dessus constitue la limite supérieure des obligations susceptibles d'être mises à la charge du titulaire par le biais des bons de commande. Il ne constitue aucunement un engagement contractuel de commande des prestations.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Les lieux d'exécution des prestations sont énoncés dans le dossier de consultation.

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET CLIENTS DE L'INA

Descrizione: Le détail des prestations attendues est décrit dans les documents du dossier de consultation.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Les lieux d'exécution des prestations sont énumérés dans le dossier de consultation.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: L'accord-cadre est mono-attributaire.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Valeur technique

Descrizione: Critère 1 : Valeur technique, sur 50 points Le critère sera apprécié globalement, sur la base des réponses apportées dans le mémoire technique au regard des éléments d'appréciation ci-dessous : -Compréhension des enjeux du marché ; -Composition de l'équipe dédiée ; -UO 1 : SDM mutualisé ; -Organisation : o A/ Les absences non planifiables ; o B/ L'UO 2 " réversibilité entrante " ; o C/ L'UO 3 " supports " ; o D/ Méthodologie relative à la qualité.

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prix

Descrizione: Critère 2 : Prix, sur 40 points La note du critère sera obtenue par application des deux sous-critères ci-dessous : Sous-critère 1 : Montant total du DQE UO 1 à UO 4, sur 32 points : L'offre la moins-disante obtiendra le maximum des points. Les autres offres se verront attribuer une note calculée selon la formule ci-dessous : $\text{Note de l'offre} = 32 \times (\text{Montant total de l'offre la moins-disante} / \text{Montant total de l'offre considérée})$ Le montant retenu pour l'analyse de ce sous-critère est le montant exprimé en euros TTC. Sous-critère 2 : Montant total du DQE UO 5, sur 08 points : L'offre la moins-disante obtiendra le maximum des points. Les autres offres se verront attribuer une note calculée selon la formule ci-dessous : $\text{Note de l'offre} = 8 \times (\text{Montant total de l'offre la moins-disante} / \text{Montant total de l'offre considérée})$ Le montant retenu pour l'analyse de ce sous-critère est le montant exprimé en euros TTC. La somme des deux notes obtenues sur les sous-critères 1 et sous-critère 2 constituera la note totale du critère 1.

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: RSE

Descrizione: Critère 3 : RSE, sur 05 points Ce critère est apprécié globalement, sur la base des réponses apportées dans le mémoire technique au regard des éléments d'appréciation ci-dessous : - deux actions menées en faveur de l'environnement que ce dernier s'engage à mettre en oeuvre dans le cadre de l'exécution du présent marché. Ces actions doivent être majeures, c'est-à-dire à fort impact et mesurables. Elles doivent être distinctes des obligations prévues par la réglementation et les normes en vigueur. Toute action n'étant pas en lien direct avec l'exécution du présent marché ne peut être prise en considération dans la notation, tout comme les politiques internes des candidats. Toute action supplémentaire aux 2 actions demandées ne sera pas prise en compte, seules les 2 premières seront notées : o Action 1 - Environnementale o Action 2 - Environnementale D'autres part, pour chaque action, il présente : o Le planning prévisionnel de mise en oeuvre ; o Les modalités concrètes de suivi et de reporting délivré à l'INA.

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: SOCIAL

Descrizione: Critère 4 : SOCIAL, sur 05 points Sur la base du niveau d'engagement du candidat, le critère sera calculé comme suit : - Cas 1 : 5 heures par tranche de 10 000euros HT de commandes facturées, minimum du marché -> 0 points - Cas 2 : 7 heures par tranche de 10 000euros HT de commandes facturées -> 2,5 points - Cas 3 : Plus de 7 heures par tranche de 10 000euros HT de commandes facturées -> 5 points

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://ina.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_2769_1169634.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ina.e-marchespublics.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Bry sur Marne

Informazioni supplementari: - La consultation est un appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, du 1° de l'article R.2124-2 et des articles R.2161-2 à R.2161-5 du CCP. - En application de l'article R.2162-2 du CCP, le marché est conclu sous la forme d'un accord-cadre qui fixe toutes les stipulations contractuelles, dont les prestations sont réglées à prix unitaires sur la base du bordereau des prix unitaires (BPU), et exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R.2162-13 et R.2162-14 du CCP. - L'INA se réserve le droit d'apporter au plus tard 10 jours calendaires avant la date limite fixée pour la remise des offres, des modifications de détail au dossier de consultation. La computation de ce délai part de la date d'envoi des documents aux entreprises par l'Institut. Ces modifications n'altéreront pas les éléments substantiels du marché. L'INA informera alors tous les candidats dans les conditions respectueuses du principe d'égalité. Les candidats devront alors répondre, sur la base du dossier modifié, sans pouvoir élever aucune réclamation. - Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient utiles au cours de leur étude, les opérateurs économiques devront faire parvenir une demande écrite au plus tard 8 jours calendaires avant la date limite de réception des offres. Les demandes seront transmises exclusivement par voie électronique via l'adresse suivante au moyen d'une question : <https://ina.e-marchespublics.com> Une réponse sera alors adressée, par écrit, à toutes les entreprises ayant retiré le dossier et s'étant identifiées sur le profil acheteur et dont l'adresse mail fournie est valide, 6 jours calendaires au plus tard avant la date limite de réception des offres. - La transmission des candidatures et des offres s'effectue exclusivement par voie électronique à l'adresse suivante : <https://ina.e-marchespublics.com>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal administratif de Melun
Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Melun
Informazioni sui termini per il riesame: Précisions concernant les délais d'introduction de recours: Un référé précontractuel peut être exercé jusqu'à la signature du marché conformément aux dispositions des articles L.551-1 à L. 551-12 et R.551-1 à R. 551-6 du code de justice administrative. Un référé contractuel peut être exercé à compter de la signature du marché conformément aux articles L.551-13 et R.551-7 à R.551-10 du code de justice administrative dans un délai de 31 jours en cas de publication d'un avis d'attribution ou de 6 mois en cas d'absence d'avis d'attribution. Un recours en contestation de validité du contrat peut être exercé, conformément à l'arrêt du Conseil d'État du 4 avril 2014 " Tarn-et-Garonne " dans un délai de deux mois, suivant l'accomplissement de mesures de publicité précisant notamment la date de conclusion du marché et ses modalités de consultation assortie le cas échéant d'un référé suspension en application de l'article L.521-1 du code de justice administrative.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Melun

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Institut National Audiovisuel - INA
Numero di registrazione: 30242119300012
Indirizzo postale: 32 Avenue des Frères Lumières
Località: Bry-Sur-Marne
Codice postale: 94360
Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)
Paese: Francia
Referente: Service des achats
E-mail: mtavardon@ina.fr
Telefono: +33 149833367
Indirizzo internet: <https://www.ina.fr/>
Profilo del committente: <https://ina.e-marchespublics.com>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Melun
Numero di registrazione: 17770704900017
Località: Melun
Codice postale: 77000
Suddivisione del paese (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-melun@juradm.fr
Telefono: +33 160566630
Indirizzo internet: <http://melun.tribunal-administratif.fr>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: DEMATIS

Numero di registrazione: 45072478600030

Località: Paris

Codice postale: 75015

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: contact@dematis.com

Telefono: +33 172365548

Indirizzo internet: www.dematis.com

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1e0000a9-abc8-42cb-982d-4b170c4b1ff2 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 29/06/2026 18:30:03 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 452397-2026

Numero dell'edizione della GU S: 124/2026

Data di pubblicazione: 01/07/2026