

452489-2026 - Gara

Italia – Servizi di operatore telefonico – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

OJ S 124/2026 01/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Descrizione: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Identificativo della procedura: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Roma ROMA (RM)

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 743 712,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Descrizione: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Roma ROMA (RM)

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 743 712,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: offerta tecnica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Categoria del criterio di aggiudicazione soglia: Punteggio minimo

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: offerta economica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Numero di registrazione: 97136540586

Indirizzo postale: Via di Porta Lavernale n. 12

Località: ROMA (RM)

Codice postale: 00153

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Telefono: 0645547011

Indirizzo internet: www.enpab.it

Profilo del committente: www.enpab.it

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Numero di registrazione: 80195990587

Indirizzo postale: Via Flaminia n. 189

Località: ROMA (RM)

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefono: 06328721

Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 452489-2026

Numero dell'edizione della GU S: 124/2026

Data di pubblicazione: 01/07/2026