

456197-2026 - Gara

Irlanda – Programmazione di software e servizi di consulenza – HSE 28054 Cyber Security Awareness Services

OJ S 125/2026 02/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Health Service Executive (HSE)

E-mail: procurement.helpdesk@hse.ie

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: HSE 28054 Cyber Security Awareness Services

Descrizione: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Identificativo della procedura: 5407a373-a795-45f4-98d6-366e277ea728

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: Service Requirements

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72310000 Servizi di trattamento dati, 72300000 Servizi di elaborazione dati, 72400000 Servizi di Internet, 72420000 Servizi di programmazione di Internet, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati, 72500000 Servizi informatici, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 750 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

L'offerente deve presentare offerte per tutti i lotti

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Lot 1 Simulated Email Phishing and Provision of Custom Cybersecurity Training and Awareness Training

Descrizione: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72310000 Servizi di trattamento dati, 72300000 Servizi di elaborazione dati, 72400000 Servizi di Internet, 72420000 Servizi di programmazione di Internet, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati, 72500000 Servizi informatici, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8540544>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8540544>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 31/07/2026 12:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8540544>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Health Service Executive (HSE)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Health Service Executive (HSE)

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Lot 2 Provision of simulated SMS smishing and Voice Vishing campaigns

Descrizione: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72310000 Servizi di trattamento dati, 72300000 Servizi di elaborazione dati, 72400000 Servizi di Internet, 72420000 Servizi di programmazione di Internet, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati, 72500000 Servizi informatici, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficialmente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8540544>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8540544>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 31/07/2026 12:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8540544>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Health Service Executive (HSE)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Health Service Executive (HSE)

Organizzazione che tratta le offerte: Health Service Executive (HSE)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Health Service Executive (HSE)

Numero di registrazione: 0043024G

Indirizzo postale: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare

Località: Kildare

Codice postale: RE

Suddivisione del paese (NUTS): Mid-East (IE062)

Paese: Irlanda

E-mail: procurement.helpdesk@hse.ie

Telefono: +3531890200893

Indirizzo internet: <https://www.hse.ie>

Profilo del committente: <https://www.hse.ie>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The High Court of Ireland

Numero di registrazione: The High Court of Ireland

Servizio: The High Court of Ireland

Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Località: Dublin

Codice postale: D07 WDX8

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefono: +353 1 8886000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.

Numero di registrazione: 002024901000

Servizio: European Dynamics S.A.

Località: Athens

Codice postale: 15125

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ef20f4d8-92e3-4f35-9178-800c07b562f4 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 01/07/2026 09:31:45 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 456197-2026

Numero dell'edizione della GU S: 125/2026

Data di pubblicazione: 02/07/2026