

457889-2026 - Gara

**Paesi Bassi – Pacchetti software e sistemi di informazione –
Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)**

OJ S 126/2026 03/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

E-mail: Inkoop@veiligheidsregioaa.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Descrizione: De Aanbestedende Dienst, ook namens de deelnemende organisaties, wenst een Overeenkomst aan te gaan met één Opdrachtnemer en is daartoe op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is een Nederlandstalig SaaS vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS) te leveren met daarbij behorende diensten: implementatie en doorlopend beheer/onderhoud, incl. ondersteuning bij datamigratie, realisatie koppelingen, training en documentatie, beheerprocessen, test/acceptatie, helpdesk en borging van continuïteit en privacy/security. De omvang van de opdracht betreft ~1850 licenties gedurende 10 jaar. De genoemde aantallen zijn indicaties/schattingen waarvan Inschrijver geen rechten kan ontleen.

Identificativo della procedura: f368f92f-845a-4176-93cd-facc11ff54ae

Identificativo interno: 2026VrAA_VMS

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48219300 Pacchetti software di amministrazione, 72260000 Servizi connessi al software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Amsterdam

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 800 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Descrizione: De Aanbestedende Dienst, ook namens de deelnemende organisaties, wenst een Overeenkomst aan te gaan met één Opdrachtnemer en is daartoe op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is een Nederlandstalig SaaS vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS) te leveren met daarbij behorende diensten: implementatie en doorlopend beheer/onderhoud, incl. ondersteuning bij datamigratie, realisatie koppelingen, training en documentatie, beheerprocessen, test/acceptatie, helpdesk en borging van continuïteit en privacy/security. De omvang van de opdracht betreft ~1850 licenties gedurende 10 jaar. De genoemde aantallen zijn indicaties/schattingen waarvan Inschrijver geen rechten kan ontlenen.
Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48219300 Pacchetti software di amministrazione, 72260000 Servizi connessi al software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Aanbestedende Dienst behoudt zich de mogelijkheid voor om gedurende deze aanbestedingsprocedure en gedurende de looptijd van de Overeenkomst de volgende wijzigingen in de Opdracht door te voeren: • Uitbreiding van software met aanvullende modules/modaliteiten. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanvullende modules/modaliteiten te implementeren met Opdrachtnemer. Dit betekent dat het gebruik van software kan worden uitgebreid gedurende de looptijd van de Overeenkomst. • Koppeling of oplossingen tussen de ICT-prestatie en andere systemen/software. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst een koppeling of andere oplossingen tussen de ICT-prestatie en andere systemen/software in te richten met Opdrachtnemer. • Wijziging van aantal gebruikers. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers te kunnen wijzigen. Dit kan zowel naar boven als naar beneden zijn, met een maximum van +/- 25%.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Amsterdam

5.1.3. Durata stimata

Durata: 10 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: 2 jaar

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 800 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit

Descrizione: Zie beschrijvend document

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Zie beschrijvend document

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431509>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431509>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 04/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Het VMS betreft een bedrijfskritisch systeem met een aanzienlijke implementatie#investering en beperkte markt. Vervanging en heraanbesteding brengen hoge kosten en risico's voor de continuïteit met zich mee. Een langere looptijd is daarom noodzakelijk voor een doelmatige terugverdientijd en stabiele dienstverlening. De overeenkomst bevat daarnaast voldoende waarborgen, zoals gefaseerde verlengingsopties, prestatieafspraken en beëindigingsmogelijkheden, waarmee de Aanbestedende Dienst gedurende de looptijd kan blijven sturen.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland - Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV)

Organizzazione competente per i ricorsi: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland - Rechtbank Amsterdam

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland - TenderNed

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Numero di registrazione: 291856362

Indirizzo postale: Ringdijk 98

Località: Amsterdam

Codice postale: 1097 AH

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Jasmina Obradovic

E-mail: Inkoop@veiligheidsregioaa.nl

Telefono: +31 205556666

Indirizzo internet: <http://www.brandweer.nl/amsterdam-amstelland>

Altri referenti:

Nome ufficiale: TenderNed

Indirizzo postale: www.tenderned.nl

Località: Amsterdam

Codice postale: 1097 AH

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: inkoop@brandweeraa.nl

Indirizzo internet: <http://www.tenderned.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Amsterdam

Indirizzo postale: Parnassusweg 220

Località: Amsterdam

Codice postale: 1076 AV

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: berichtenprocesvoeringKG.rbams@rechtspraak.nl

Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV)

Indirizzo postale: Zilverstraat 91

Località: Zoetermeer

Codice postale: 2718 RP

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Klachtencommissie

E-mail: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl

Indirizzo internet: <http://www.nipv.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: cb90eddd-9910-491f-909c-cc32bb822ac5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 01/07/2026 15:48:30 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 457889-2026

Numero dell'edizione della GU S: 126/2026

Data di pubblicazione: 03/07/2026