

## 459146-2026 - Gara

**Irlanda – Servizi di assistenza tecnica informatica – Merchants Quay Ireland MQI Unit4 ERP Implementation and Managed Support**

**OJ S 126/2026 03/07/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi - Forniture**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Merchants Quay Ireland CLG

E-mail: [procurement@mqi.ie](mailto:procurement@mqi.ie)

Forma giuridica del committente: Organizzazione che aggiudica un appalto sovvenzionato da un'amministrazione aggiudicatrice

Il committente è un ente aggiudicatore

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Merchants Quay Ireland MQI Unit4 ERP Implementation and Managed Support

Descrizione: Merchants Quay Ireland (MQI) invites tenders for the provision of Unit4 ERP Implementation Services. MQI is seeking to appoint a single supplier to a single-supplier Framework Agreement for the implementation and support of the Unit4 ERP SaaS finance solution. Services include solution configuration, integration configuration, data migration, testing, training and knowledge transfer, cutover planning, go-live support, hypercare and ongoing managed support services. The Framework Agreement will also facilitate the provision of future support, enhancement, optimisation and related professional services through Call-Off Contracts during the framework term. The procurement is intended to support the deployment of a standard, configuration-led Unit4 ERP solution using recognised implementation methodologies and standard product functionality wherever possible

Identificativo della procedura: c1b9cb0e-24ca-4160-ba51-022c8d8b12d8

Identificativo interno: ERP IMPLEMENTATION PARTNER AND SUPPORT

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 72500000 Servizi informatici, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72265000 Servizi di configurazione di software, 72261000 Servizi di assistenza software, 72260000 Servizi connessi al software, 72212442 Servizi di programmazione di software di sistemi finanziari, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Merchant quay Ireland-24 Merchants Court. 24 Merchants Court Dublin 8 P. O. Box 11958

Località: Dublin

Codice postale: P.O. Box 11958  
Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)  
Paese: Irlanda  
Informazioni supplementari: Ireland

#### **2.1.3. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 200 000,00 EUR

#### **2.1.4. Informazioni generali**

##### **Base giuridica:**

Altro

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Merchants Quay Ireland MQI Unit4 ERP Implementation and Managed Support  
Descrizione: Merchants Quay Ireland (MQI) invites tenders for the provision of Unit4 ERP Implementation Services. MQI is seeking to appoint a single supplier to a single-supplier Framework Agreement for the implementation and support of the Unit4 ERP SaaS finance solution. Services include solution configuration, integration configuration, data migration, testing, training and knowledge transfer, cutover planning, go-live support, hypercare and ongoing managed support services. The Framework Agreement will also facilitate the provision of future support, enhancement, optimisation and related professional services through Call-Off Contracts during the framework term. The procurement is intended to support the deployment of a standard, configuration-led Unit4 ERP solution using recognised implementation methodologies and standard product functionality wherever possible

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 72500000 Servizi informatici, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72265000 Servizi di configurazione di software, 72261000 Servizi di assistenza software, 72260000 Servizi connessi al software, 72212442 Servizi di programmazione di software di sistemi finanziari, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto  
Quantità: 1

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: Dublin

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 72 Mesi

#### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 200 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE  
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

#### **5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Assist in the work of MQI

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

Appalti per l'innovazione: I lavori, le forniture o i servizi oggetto dell'appalto comportano un'innovazione di processo.

#### **5.1.8. Criteri di accessibilità**

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficialmente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 16/07/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8556375>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8556375>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/07/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Merchants Quay Ireland CLG

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Merchants Quay Ireland CLG

Organizzazione che tratta le offerte: Merchants Quay Ireland CLG

## **8. Organizzazioni**

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Merchants Quay Ireland CLG

Numero di registrazione: Merchants Quay Ireland

Indirizzo postale: Merchants Quay Ireland, 24 Merchants Court Merchants Quay, Dublin

Località: Dublin 8

Codice postale: D08 XY19

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: [procurement@mqi.ie](mailto:procurement@mqi.ie)

Telefono: 0861086473

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The High Court of Ireland

Numero di registrazione: The High Court of Ireland

Servizio: The High Court of Ireland

Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Località: Dublin

Codice postale: D07 WDX8

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: [HighCourtCentralOffice@courts.ie](mailto:HighCourtCentralOffice@courts.ie)

Telefono: +353 1 8886000

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

### 8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.

Numero di registrazione: 002024901000

Servizio: European Dynamics S.A.

Località: Athens

Codice postale: 15125

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

E-mail: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)

Telefono: +30 2108094500

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 79309f2d-2a92-4168-9ccc-05891e18f905 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: E3

Data di trasmissione dell'avviso: 02/07/2026 12:03:35 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,  
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 459146-2026

Numero dell'edizione della GU S: 126/2026

Data di pubblicazione: 03/07/2026