

459644-2026 - Gara

Belgio – Pacchetti software e sistemi di informazione – Raamovereenkomst met één deelnemer voor het leveren van software voor application delivery

OJ S 126/2026 03/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen

E-mail: aankoopdienst@ap.be

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Raamovereenkomst met één deelnemer voor het leveren van software voor application delivery

Descrizione: De ICT-dienst van AP Hogeschool is op zoek naar een leverancier die een platform voor centrale applicatielevering kan aanbieden waarbij applicaties centraal geïnstalleerd en beheerd kunnen worden en dit niet nodig is op individuele toestellen van medewerkers en/of studenten. Via het platform dienen applicaties ter beschikking te worden gesteld aan circa 250 eindgebruikers. Aanvullend kunnen deze licenties worden uitgebreid naar 750 licenties tijdens periodieke piekbelasting. De oplossing dient minimaal te voldoen aan:

- Beheerconsole: Voorziening in één centrale beheerconsole voor configuratie, sessiebeheer, monitoring en rapportage.
- Authenticatie: Naadloze integratie met Microsoft Active Directory en volledige ondersteuning voor Single Sign-On (SSO) en Multifactor Authenticatie (MFA).
- Toegangsmethoden en Compatibiliteit: Toegang tot de gepubliceerde bronnen (applicaties/desktops) moet mogelijk zijn via zowel dediceerde clientsoftware als een HTML5-compatibele webbrowser (clientless). Beide toegangsmethoden moeten platformonafhankelijk zijn en ondersteuning bieden voor de volgende besturingssystemen: Windows, Linux, macOS, iOS, Android en ChromeOS.
- Publicatie: Ondersteuning voor de publicatie van individuele applicaties en/of volledige desktops, afkomstig van Remote Desktop Session Host (RDSH)-servers, met ingebouwde functionaliteit voor schaalverdeling over meerdere hosts.
- Externe Toegang: Ondersteuning voor beveiligde externe toegang zonder de noodzaak van complexe, additionele configuraties of bijkomende licentie- of infrastructuurkosten. De architectuur en implementatiemechanismen van de oplossing moeten aan het volgende voldoen:
- Hypervisor Integratie: De oplossing moet de orchestratie en het beheer van virtuele machines (VM's) kunnen verzorgen met integratie en volledige compatibiliteit voor de volgende hypervisors: XCP-ng en/of Hyper-V.
- Single-Image Provisioning Technologie: De oplossing moet voorzien in een robuust deploymentmechanisme (Provisioning) dat het mogelijk maakt om niet-persistente of wegwerp virtuele machines uit te rollen op basis van een single-image concept (zoals Linked-Clones, OS-streaming of Template Copying), om configuratiedrift binnen servergroepen te vermijden.
- User Portaal: Een specifiek portaal of console ter ondersteuning van de servicedesk voor efficiënt sessiebeheer (bijvoorbeeld sessies beëindigen, schaduwen, etc.).
- Beveiligde Externe

Toegang: o Het display-protocol voor de externe verbinding moet worden getunneld via een SSL/TLS-verbinding. o Ondersteuning voor authenticatie via SAML en MFA. • Monitoring & Reporting: De oplossing moet beschikken over een grafische interface die het realtime monitoren van de volgende bronnen per host, per VM en per pool mogelijk maakt: geheugengebruik (Memory), CPU-gebruik, Disk I/O en netwerkverkeer.
Identificativo della procedura: f684d3d2-c136-4847-a32e-ead83f0a403b
Identificativo interno: AP/MPMO/2026-022
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 430 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 800 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: AP/MPMO/2026-022 - 1

Descrizione: De ICT-dienst van AP Hogeschool is op zoek naar een leverancier die een platform voor centrale applicatielevering kan aanbieden waarbij applicaties centraal geïnstalleerd en beheerd kunnen worden en dit niet nodig is op individuele toestellen van medewerkers en/of studenten. Via het platform dienen applicaties ter beschikking te worden gesteld aan circa 250 eindgebruikers. Aanvullend kunnen deze licenties worden uitgebreid naar 750 licenties tijdens periodieke piekbelasting. De oplossing dient minimaal te voldoen aan: • Beheerconsole: Voorziening in één centrale beheerconsole voor configuratie, sessiebeheer, monitoring en rapportage. • Authenticatie: Naadloze integratie met Microsoft Active Directory en volledige ondersteuning voor Single Sign-On (SSO) en Multifactor Authenticatie (MFA). • Toegangsmethoden en Compatibiliteit: Toegang tot de gepubliceerde bronnen (applicaties/desktops) moet mogelijk zijn via zowel dediceerde clientsoftware als een HTML5-compatibele webbrowser (clientless). Beide toegangsmethoden moeten platformonafhankelijk zijn en ondersteuning bieden voor de volgende besturingssystemen: Windows, Linux, macOS, iOS, Android en ChromeOS. • Publicatie: Ondersteuning voor de publicatie van individuele applicaties en/of volledige desktops, afkomstig van Remote Desktop Session Host (RDSH)-servers, met ingebouwde functionaliteit voor schaalverdeling over meerdere hosts. • Externe Toegang: Ondersteuning voor beveiligde externe toegang zonder de noodzaak van complexe, additionele configuraties of bijkomende licentie- of infrastructuurkosten. De architectuur en implementatiemechanismen van de oplossing moeten

aan het volgende voldoen: • Hypervisor Integritatie: De oplossing moet de orkestratie en het beheer van virtuele machines (VM's) kunnen verzorgen met integratie en volledige compatibiliteit voor de volgende hypervisors: XCP-ng en/of Hyper-V. • Single-Image Provisioning Technologie: De oplossing moet voorzien in een robuust deploymentmechanisme (Provisioning) dat het mogelijk maakt om niet-persistente of wegwerp virtuele machines uit te rollen op basis van een single-image concept (zoals Linked-Clones, OS-streaming of Template Copying), om configuratiedrift binnen servergroepen te vermijden. • User Portaal: Een specifiek portaal of console ter ondersteuning van de servicedesk voor efficiënt sessiebeheer (bijvoorbeeld sessies beëindigen, schaduwen, etc.). • Beveiligde Externe Toegang: o Het display-protocol voor de externe verbinding moet worden getunneld via een SSL/TLS-verbinding. o Ondersteuning voor authenticatie via SAML en MFA. • Monitoring & Reporting: De oplossing moet beschikken over een grafische interface die het realtime monitoren van de volgende bronnen per host, per VM en per pool mogelijk maakt: geheugengebruik (Memory), CPU-gebruik, Disk I/O en netwerkverkeer.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 8 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 430 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 800 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/5b4962bc-f16b-4cf1-be07-70914c69bdc3/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/5b4962bc-f16b-4cf1-be07-70914c69bdc3/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/5b4962bc-f16b-4cf1-be07-70914c69bdc3/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese, inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 10/08/2026 23:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: De aard van het type software die het onderwerp uitmaakt van deze opdracht, maakt een vervanging complex en tijdrovend. Een migratie omvat onder andere applicatiecompatibiliteitstests, gebruikersprofielmigratie, het configureren van netwerkinfrastructuur, integratie met identiteitsbeheer (Active Directory) en het organiseren van gebruikersopleidingen. Bovendien is de oplossing diep geïntegreerd in de bredere IT-architectuur van AP Hogeschool, waaronder bestandsopslag, beveiligingsinfrastructuur en bedrijfskritische applicaties, waardoor een transitie steeds aanzienlijke risico's voor de continuïteit van de dienstverlening met zich meebrengt. Om de 4 jaar veranderen van leverancier zou leiden tot buitenproportionele overgangskosten, operationele risico's of zware verstoringen van de dienstverlening. Een raamovereenkomst van 8 jaar is dan ook objectief gerechtvaardigd door de aard, complexiteit en marktstructuur van deze opdracht.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Raad van State

Informazioni sui termini per il riesame: Overeenkomstig artikels 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, kan u binnen een termijn van 15 dagen, vanaf de dag volgend op de verzenddatum van de kennisgeving, eventueel een vordering tot schorsing indienen bij een rechtscollege. Dit mag uitsluitend gebeuren via een procedure wegens uiterst dringende noodzakelijkheid voor de Raad van State. Overeenkomstig artikels 14, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, melden wij dat u ook een beroep tot nietigverklaring tegen onze beslissing kan instellen binnen een termijn van zestig dagen vanaf de dag volgend op de verzenddatum van de kennisgeving. Uw vordering moet ingediend worden met een gedagtekend "verzoekschrift

tot nietigverklaring” dat door u of een advocaat ondertekend is. Het verzoekschrift moet ofwel per post aangetekend verzonden worden naar de griffie van de Raad van State, Wetenschapsstraat 33 te 1040 Brussel, ofwel volgens de elektronische procedure ingediend worden op de website <http://www.raadvanstate.be/?page=e-procedure&lang=n>

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen
Numero di registrazione: 0535880359_1169
Indirizzo postale: Lange Nieuwstraat 101
Località: Antwerpen
Codice postale: 2000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio
E-mail: aankoopdienst@ap.be
Telefono: +32 32205400
Indirizzo internet: <http://www.ap.be>
Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1169&includeOrganisationChildren=true>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: FOD Beleid en Ondersteuning
Numero di registrazione: BE001
Indirizzo postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Località: Brussel
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefono: +32 2 740 80 00
Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Raad van State
Numero di registrazione: 0931.814.266
Località: Brussel
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f8ace416-1da1-4e22-b4a4-0944d6430c8c - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 02/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 02/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 459644-2026

Numero dell'edizione della GU S: 126/2026

Data di pubblicazione: 03/07/2026