

## 459954-2026 - Gara

**Paesi Bassi – Fornitori di servizi di applicazioni – Digitaal Verbaliseringssysteem**

**OJ S 126/2026 03/07/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: IJsselgemeenten

E-mail: [aanbesteding@ijsselgemeenten.nl](mailto:aanbesteding@ijsselgemeenten.nl)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Digitaal Verbaliseringssysteem

Descrizione: GR IJsselgemeenten zoekt een leverancier voor een Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving. De oplossing bestaat uit app(s) voor handhavers en een backoffice, inclusief hosting, beheer, onderhoud en support. Het systeem ondersteunt digitaal handhaven, informatiegestuurd handhaven en realtime inzicht in uitgevoerde handhavingsactiviteiten. De opdracht betreft het leveren en uitvoeren van 1 Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving, bestaande uit backoffice + app(s), inclusief hosting, beheer, onderhoud, support, implementatie, begeleiding acceptatietesten, training en documentatie. Uitgangspunten gebruik/omvang (voor licenties/hosting): Maximaal 20 smartphones (incl. 2 reserve exemplaren) Maximaal 20 gelijktijdige gebruikers Maximaal 30 gebruikers (totaal) Performance: geschikt voor gelijktijdig gebruik door 30 handhavers, 7 gebruikers op kantoor, plus functioneel beheerder en data-analist.

Identificativo della procedura: ea5187fd-3759-416f-92c4-4c00b1e87781

Identificativo interno: EU/2026.003

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: De opdracht omvat het leveren, installeren en inrichten van het Digitaal Verbaliseringssysteem (backoffice en app(s)), inclusief informatiebeveiliging en koppelingen met o.a. BRP/Handelsregister, RDW, BinnenBeter /BuitenBeter, geo-kaarten, CJIB-export en BAG. Daarnaast omvat de opdracht de implementatie (incl. begeleiding acceptatietesten), training van gebruikers en beheerders, en migratie van historie (bonnen/waarschuwingen) vanuit City Control/Sigmax (platte tabel). De oplossing moet operationeel zijn in december 2026.

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72416000 Fornitori di servizi di applicazioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Capelle aan den IJssel

#### **2.1.4. Informazioni generali**

##### **Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0000**

Titolo: Digitaal Verbaliseringssysteem

Descrizione: GR IJsselgemeenten zoekt een leverancier voor een Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving. De oplossing bestaat uit app(s) voor handhavers en een backoffice, inclusief hosting, beheer, onderhoud en support. Het systeem ondersteunt digitaal handhaven, informatiegestuurd handhaven en realtime inzicht in uitgevoerde handhavingsactiviteiten. De opdracht betreft het leveren en uitvoeren van 1 Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving, bestaande uit backoffice + app(s), inclusief hosting, beheer, onderhoud, support, implementatie, begeleiding acceptatietesten, training en documentatie. Uitgangspunten gebruik/omvang (voor licenties/hosting): Maximaal 20 smartphones (incl. 2 reserve exemplaren) Maximaal 20 gelijktijdige gebruikers Maximaal 30 gebruikers (totaal) Performance: geschikt voor gelijktijdig gebruik door 30 handhavers, 7 gebruikers op kantoor, plus functioneel beheerder en data-analist.

Identificativo interno: 1

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72416000 Fornitori di servizi di applicazioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Capelle aan den IJssel

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 72 Mesi

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: G1. Andere en extra functionaliteiten

Descrizione: Beschrijf de functionaliteit van uw verbaliseringssysteem die in het programma van eisen en wensen (kwalitatieve gunningscriteria) van de IJsselgemeenten niet of nauwelijks aan de orde is geweest. Beschrijf eventuele meeropties of minderopties die naar uw inschatting interessant kunnen zijn voor de gemeente Capelle aan den IJssel. Beschrijf de voordelen en vermeld eventuele eenmalige en jaarlijkse kosten (all-in, exclusief BTW).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: G2 Visie op software en functionaliteiten

Descrizione: Beschrijf uw visie op de software en de functionaliteiten. Hierbij dient u in ieder geval in te gaan op: a. Beschrijf in hoeverre het verbaliseringssysteem configureerbaar is. Beschrijf welke mogelijkheden bestaan voor de functioneel beheerder om zonder ondersteuning van de Opdrachtnemer wijzigingen door te voeren in de backoffice en apps, zodat deze gebruikt kunnen worden voor de ondersteuning van nieuwe c.q. gewijzigde handhaafprocessen. b. Beschrijf hoe u er voor zorgt dat de software gebruiksvriendelijk is en blijft. c. In welke mate wordt de functionaliteit van het Handhaafstelsel opgeleverd als maatwerk of als standaard software? Welke strategie streeft u als leverancier na ten aanzien van (verdere ontwikkeling van) de software en de markt waarin u als leverancier actief bent? Wat betekent dit voor gemeente Capelle aan den IJssel? d. Beschrijf welke functionaliteiten u van plan bent te ontwikkelen in de nabije toekomst (innovatie, inspelen op (technische) ontwikkelingen). Worden deze nieuwe functionaliteiten onderdeel van het Handhaafstelsel die ter beschikking is van gemeente Capelle aan den IJssel of zijn aan deze nieuwe functionaliteiten extra kosten verbonden?

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: G3. Informatiegestuurd handhaven

Descrizione: IJsselgemeenten vraagt inschrijver te beschrijven op welke wijze het Verbaliseringssysteem IJsselgemeenten ondersteunt in het "Informatiegestuurd handhaven". Historische informatie over de handhaving en informatie uit andere systemen kunnen worden gebruikt voor de planning en inzet van onze handhavers. Vermeld duidelijk of hetgeen u beschrijft onderdeel uitmaakt van de inschrijving. De beoordelingscommissie geeft alleen punten voor die onderdelen die onderdeel uitmaken van de inschrijving. Hoe beter wij in staat zijn om, met behulp van het Handhaafstelsel, onze processen te verbeteren, hoe hoger u scoort.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431644>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431644>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

##### **Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 09/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: IJsselgemeenten - Rechtbank Rotterdam

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : IJsselgemeenten

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: IJsselgemeenten

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: IJsselgemeenten

## **8. Organizzazioni**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: IJsselgemeenten

Numero di registrazione: 54743224

Indirizzo postale: Rivierweg 111

Località: Capelle aan den IJssel

Codice postale: 2903 AR

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Sherwin Chaturi  
E-mail: [aanbesteding@ijsselgemeenten.nl](mailto:aanbesteding@ijsselgemeenten.nl)  
Telefono: +31 102848000  
Indirizzo internet: <http://www.tenderned.nl>

**Altri referenti:**

Nome ufficiale: Rechtbank Rotterdam  
Località: Rotterdam  
Codice postale: 3072 AK  
Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)  
Paese: Paesi Bassi  
E-mail: [aanbesteding@ijsselgemeenten.nl](mailto:aanbesteding@ijsselgemeenten.nl)  
Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto  
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione  
Organizzazione competente per i ricorsi  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

## 10. Modifica

---

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

6703712e-6170-4bef-8e3b-7273a9cc0081-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Planning aangepast nav vragenronde 1

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 682c0a53-4f54-49de-8cfb-45b1822235ac - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 02/07/2026 12:07:17 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 459954-2026

Numero dell'edizione della GU S: 126/2026

Data di pubblicazione: 03/07/2026