

461190-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Digitaal Landschap 2.0 - oplossing voor reservatie, verblijf, klantinteractie en toegangsbeheer voor verblijfsrecreatie.

OJ S 127/2026 06/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi - Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: APB Zilvermeer

E-mail: eddy.engelen@zilvermeer.be

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Digitaal Landschap 2.0 - oplossing voor reservatie, verblijf, klantinteractie en toegangsbeheer voor verblijfsrecreatie.

Descrizione: De opdracht omvat de levering, configuratie, implementatie, integratie, datamigratie, opleiding, ondersteuning en het onderhoud van een digitale oplossing voor de verblijfsrecreatie van het Zilvermeer. De oplossing moet minstens voorzien in de ondersteuning van online reservaties, boekingen, product- en prijzencatalogi, klant- en gastcommunicatie, selfservice voor gasten, receptiewerking, identificatie van gasten, toegangsbeheer, huurproducten, rapportering en koppelingen met relevante provinciale en externe systemen. Daarnaast kan de kandidaat aangeven in welke mate zijn oplossing ook uitbreidbaar is naar aanverwante domeinen zoals dagrecreatie, evenementen, horeca, winkelwerking, animatie, marketingcommunicatie, mobiele toepassingen en bibliotheekbeheer.

Identificativo della procedura: 6172779a-0c65-4033-902f-126031f1f494

Identificativo interno: OO 2026-003

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: OO 2026-003 - 1

Descrizione: De opdracht omvat de levering, configuratie, implementatie, integratie, datamigratie, opleiding, ondersteuning en het onderhoud van een digitale oplossing voor de verblijfsrecreatie van het Zilvermeer. De oplossing moet minstens voorzien in de ondersteuning van online reservaties, boekingen, product- en prijzencatalogi, klant- en gastcommunicatie, selfservice voor gasten, receptiewerking, identificatie van gasten, toegangsbeheer, huurproducten, rapportering en koppelingen met relevante provinciale en externe systemen. Daarnaast kan de kandidaat aangeven in welke mate zijn oplossing ook uitbreidbaar is naar aanverwante domeinen zoals dagrecreatie, evenementen, horeca, winkelwerking, animatie, marketingcommunicatie, mobiele toepassingen en bibliotheekbeheer.
Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 6 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5b5c16a-dba3-48d9-a50d-80793702cad6/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5b5c16a-dba3-48d9-a50d-80793702cad6/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e5b5c16a-dba3-48d9-a50d-80793702cad6/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 09/08/2026 23:55:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Het Zilvermeer beoogt een lange termijn relatie op te bouwen met de opdrachtnemer. Dit voor continuïteitsredenen aangezien dit reserveringssysteem één van de basispakketten wordt binnen het Zilvermeer. Bovendien moet met elke overstap naar een nieuwe leverancier of een nieuw systeem alle bestaande klantendata van gemaakte reservaties, lopende verblijven, en abonnementen steeds gemigreerd worden. De looptijd houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Raad van State

Informazioni sui termini per il riesame: 60 kalenderdagen

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: APB Zilvermeer

Numero di registrazione: 0541413814_5124

Indirizzo postale: Zilvermeerlaan 2

Località: Mol

Codice postale: 2400

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Paese: Belgio

E-mail: eddy.engelen@zilvermeer.be

Telefono: +32 14829528

Indirizzo internet: <http://www.zilvermeer.be>

Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5124&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: FOD Beleid en Ondersteuning

Numero di registrazione: BE001

Indirizzo postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Località: Brussel

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Raad van State

Numero di registrazione: 0931814266

Località: Brussel

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 38a7bd0f-831f-43a9-935b-d95f981037aa - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 461190-2026

Numero dell'edizione della GU S: 127/2026

Data di pubblicazione: 06/07/2026