

462758-2026 - Gara

Francia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet
OJ S 127/2026 06/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: CHU ROUEN NORMANDIE

E-mail: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Descrizione: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Identificativo della procedura: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Identificativo interno: SERVICES_NUMERIQUES

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ROUEN

Codice postale: 76000

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 480 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sans objet

Diritto transfrontaliero applicabile: Sans objet

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Descrizione: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ROUEN

Codice postale: 76000

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience

utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) :Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité , de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: CHU ROUEN NORMANDIE

Organizzazione competente per i ricorsi: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: CHU ROUEN NORMANDIE

Numero di registrazione: 26760168000015

Servizio: 76

Indirizzo postale: 1 RUE DE GERMONT

Località: ROUEN

Codice postale: 76000

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Paese: Francia

Referente: CELLULE MARCHES

E-mail: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Telefono: 0232888023

Indirizzo internet: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Profilo del committente: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Prestatore di servizi in materia di appalti

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Numero di registrazione: 17760005300025

Servizio: 76

Località: ROUEN

Codice postale: 76000

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Telefono: 0235583600

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

La date limite de remise des offres a été modifiée. Ce n'est plus le 06/07/2026. La nouvelle date pour remettre une offre a été fixée au 15/07/2026 à 12h00.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0001

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ee0e88ab-fb37-4ede-80ef-1c7562c0febe - 02

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/07/2026 13:58:09 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 462758-2026

Numero dell'edizione della GU S: 127/2026

Data di pubblicazione: 06/07/2026