

462916-2026 - Gara

Cechia – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – Správa elektronických identit
OJ S 127/2026 06/07/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi - Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Karlovarský kraj

E-mail: petra.myskova@kr-karlovarsky.cz

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Správa elektronických identit

Descrizione: Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka a implementace technologií pro zvýšení kybernetické bezpečnosti informačních systémů (IS) a komunikačních systémů (KS) zadavatele v oblastech správy identit a řízení jejich oprávnění v souladu se standardy kybernetické bezpečnosti (dále také jen „dodávka“, „systém“, „řešení“ nebo „technologie“) včetně nezbytných služeb. Součástí plnění je dále podpora provozu na dobu minimálně 48 měsíců po předání řešení do ostrého provozu. Řešení musí být navrženo tak, aby náklady na provoz systému byly co nejmenší.

Identificativo della procedura: d5dd47f2-7a43-4893-995a-dc123e85f522

Identificativo interno: P26V00000828

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: §56 ZZVZ

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48800000 Sistemi e server di informazione, 48810000

Sistemi di informazione, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Karlovarský kraj (CZ041)

Paese: Cechia

Informazioni supplementari: Místem plnění veřejné zakázky je Krajský úřad Karlovarského kraje, Závodní 353/88, Karlovy Vary.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 11 500 000,00 CZK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Diritto transfrontaliero applicabile: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Správa elektronických identit

Descrizione: Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka a implementace technologií pro zvýšení kybernetické bezpečnosti informačních systémů (IS) a komunikačních systémů (KS) zadavatele v oblastech správy identit a řízení jejich oprávnění v souladu se standardy kybernetické bezpečnosti (dále také jen „dodávka“, „systém“, „řešení“ nebo „technologie“) včetně nezbytných služeb. Součástí plnění je dále podpora provozu na dobu minimálně 48 měsíců po předání řešení do ostrého provozu. Řešení musí být navrženo tak, aby náklady na provoz systému byly co nejmenší.

Identificativo interno: P26V00000828

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48800000 Sistemi e server di informazione, 48810000

Sistemi di informazione, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Zadavatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo upravit cenu za poskytování servisu předmětu plnění veřejné zakázky uvedeného v čl. 3 této výzvy. Zadavatel si vyhrazuje právo zvýšit smluvní cenu za poskytování servisu díla v závislosti na růstu průměrné hrubé měsíční nominální mzdy na přepočtené počty zaměstnanců v národním hospodářství proti stejnému období (tj. příslušnému čtvrtletí) předchozího roku (Struktura mezd zaměstnanců | ČSÚ (csu.gov.cz/zamestnanci-a-mzdy), nejvýše však o 10 %. K navýšení ceny může dojít jednou ročně, nejdříve však od zahájení 2. roku poskytování služby. Postup uplatnění je upraven v návrhu smlouvy (příloha č. 3 výzvy). Dále si zadavatel v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazuje možnost použití jednacímho řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb spočívajících v programátorských pracích na rozvoji, změnách či doplnění funkcionalit systému. Tyto nové služby budou poskytovány v hodinové sazbě z nabídky dodavatele v tomto zadávacím řízení, případně upravené o inflaci za podmínek tohoto článku výzvy, nejvýše však do 30 % z vysoutěžené ceny zakázky. Jednací řízení na poskytnutí nových služeb bude zahájeno nejpozději do 3 let od uzavření smlouvy na tuto veřejnou zakázku.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Karlovarský kraj (CZ041)

Paese: Cechia

Informazioni supplementari: Místem plnění veřejné zakázky je Krajský úřad Karlovarského kraje, Závodní 353/88, Karlovy Vary.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/08/2026

Durata: altro: Illimitato

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 11 500 000,00 CZK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Předpokládaný termín ukončení plnění – dodávka a implementace technologií: do 180 dnů od účinnosti smlouvy Technická podpora bude probíhat od uvedení systému do ostrého provozu po dobu neurčitou, nejméně po dobu 4 let.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Zadavatel podporuje účast malých a středních podniků snížením administrativní náročnosti možností prokázat splnění větší části kvalifikace čestným prohlášením, které je zadavatelem připraveno jako součást zadávací dokumentace.

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Ekonomická výhodnost nabídky - nejnížší nabídková cena (v Kč bez DPH)

Descrizione: Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Kritériem hodnocení bude nejnížší nabídková cena v Kč bez DPH. Nabídkovou cenou se rozumí cena za dodávku a implementaci technologií a podporu provozu po dobu min. 48 měsíců. Pořadí nabídek bude stanoveno podle výše nabídkové ceny s tím, že nejnížší cena je nejlepší.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ezak.kr-karlovarsky.cz/vz00010231>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ezak.kr-karlovarsky.cz/vz00010231>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: ceco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Zadavatel požaduje, aby účastníci k zajištění splnění svých povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení poskytli jistotu dle § 41 ZZVZ. Výše jistoty je stanovena na částku: 230 000 Kč (slovy: dvě stě třicet tisíc korun českých). Jistotu

poskytne účastník zadávacího řízení formou: a) složení peněžní částky na účet zadavatele („peněžní jistota“) – na účet zadavatele: 78-2496140267/0100 vedený u Komerční banky, a.s., jako variabilní symbol uvede účastník své IČO, též uvede specifický symbol 2600060, účastník zadávacího řízení prokáže v nabídce sdělením údajů o provedené platbě zadavateli; nebo b) bankovní záruky ve prospěch zadavatele – záruční listina k bankovní záruce musí být vystavena bankou v elektronické formě s elektronickým podpisem; nebo c) pojištění záruky ve prospěch zadavatele – poskytnutí jistoty ve formě pojištění záruky prokazuje účastník předložením písemného prohlášení pojistitele obsahujícího závazek příslušného plnění zadavateli. Účastník zadávacího řízení je povinen zajistit platnost po celou dobu trvání zadávací lhůty. Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat předložení bankovní záruky nebo pojištění záruky v originále nebo úředně ověřené kopii. Zadavatel vrátí bez zbytečného odkladu peněžní jistotu včetně úroků zúčtovaných peněžním ústavem, záruční listinu nebo písemné prohlášení pojistitele: a) po uplynutí zadávací lhůty; nebo b) poté, co účastník zadávacího řízení zanikne jeho účast v zadávacím řízení před koncem zadávací lhůty; nebo c) po ukončení zadávacího řízení. Pokud účastník zasílá jistotu ze zahraniční banky, veškeré náklady spojené s převodem hradí účastník, žádné poplatky (ani jejich část) nesmí být přeneseny na zadavatele (platba musí být provedena v režimu „OUR“).

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Viz návrh smlouvy

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informazioni sui termini per il riesame: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242

odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Karlovarský kraj
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Karlovarský kraj
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Karlovarský kraj
Numero di registrazione: 70891168
Indirizzo postale: Závodní 353
Località: Karlovy Vary
Codice postale: 36006
Suddivisione del paese (NUTS): Karlovarský kraj (CZ041)
Paese: Cechia
E-mail: petra.myskova@kr-karlovarsky.cz
Telefono: +420 354222234
Indirizzo internet: <http://www.kr-karlovarsky.cz>
Profilo del committente: <http://www.kr-karlovarsky.cz>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Numero di registrazione: 65349423

Indirizzo postale: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Località: Brno

Codice postale: 60200

Suddivisione del paese (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Paese: Cechia

E-mail: posta@uohs.cz

Telefono: +420 542167111

Indirizzo internet: <https://uohs.gov.cz>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b2776b14-7388-40c5-ab0d-819710309695 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/07/2026 11:05:25 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: ceco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 462916-2026

Numero dell'edizione della GU S: 127/2026

Data di pubblicazione: 06/07/2026