

463032-2026 - Gara

Polonia – Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione – Zakup serwisu pogwarancyjnego przełączników Huawei sieci LAN/WAN

OJ S 127/2026 06/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Zakup serwisu pogwarancyjnego przełączników Huawei sieci LAN/WAN

Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest: w podziale na dwie części zamówienia: Część 1 - Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego przełączników Huawei sieci LAN/WAN wraz z osprzętem i oprogramowaniem dla Urzędzeń wykazanych w Tabeli A Załącznika nr 7A do SWZ. Część 2 - Zakup serwisu pogwarancyjnego przełączników Huawei sieci LAN/WAN dla Urzędzeń wraz z osprzętem i oprogramowaniem wykazanych w Tabeli B Załącznika nr 7B do SWZ. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2A oraz 2B do SWZ oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 7A oraz 7B do SWZ. Umowa będzie obowiązywała przez okres 24 miesięcy od daty jej zawarcia przy czym: Część 1 - usługa serwisu pogwarancyjnego będzie świadczona przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, Część 2 - usługa serwisu pogwarancyjnego będzie świadczona przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od 05.08.2027 roku.

Identificativo della procedura: 2702c20d-394f-481c-a1c2-222533ed0135

Identificativo interno: 992300.271.007.2026-DZP

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312600 Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 50312300 Manutenzione e riparazione di attrezzature di reti per trasmissione dati, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72267200 Riparazione di software di tecnologia dell'informazione, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ul. Szamocka 3,5

Località: Warszawa

Codice postale: 01-748

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Informazioni supplementari: Usługa serwisu pogwarancyjnego obejmować będzie Przedmiot serwisu zlokalizowany w Centrali ZUS, Oddziałach ZUS i terenowych jednostkach organizacyjnych ZUS, wskazanych w tabeli A i B Usługi serwisu pogwarancyjnego świadczone będą w miejscu pracy Urzędu.

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Cessazione di attività: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Corruzione: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Frode: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Art. 108 ust. 1 pkt 1 lit h i pkt 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Insolvenza: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub

właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności. Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Art.108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp. 1. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 2. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1). Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ. Na podstawie art. 139 ust. 2 ustawy Pzp Wykonawca nie składa JEDZ na etapie składania ofert. Wykonawca złoży JEDZ na podstawie wezwania Zamawiającego.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1689, 1705), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę/ofertę częściową, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty/oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Concordato preventivo con i creditori: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Fallimento: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Amministrazione controllata: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Zakup serwisu pogwarancyjnego przełączników Huawei sieci LAN/WAN - Część 1
Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest: Część 1 - Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego przełączników Huawei sieci LAN/WAN wraz z osprzętem i oprogramowaniem dla Urzędów wykazanych w Tabeli A Załącznika nr 7A do SWZ. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2A do SWZ oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 7A do SWZ. Umowa będzie obowiązywała przez okres 24 miesięcy od daty jej zawarcia przy czym: Część 1 - usługa serwisu pogwarancyjnego będzie świadczona przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy,
Identificativo interno: Część 1 992300.271.007.2026-DZP

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312600 Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 50312300 Manutenzione e riparazione di attrezzature di reti per trasmissione dati, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72267200 Riparazione di software di tecnologia dell'informazione, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ul. Szamocka 3,5

Località: Warszawa

Codice postale: 01-748

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Informazioni supplementari: Usługa serwisu pogwarancyjnego obejmować będzie Przedmiot serwisu zlokalizowany w Centrali ZUS, Oddziałach ZUS i terenowych jednostkach organizacyjnych ZUS, wskazanych w tabeli A. Usługi serwisu pogwarancyjnego świadczone będą w miejscu pracy Urzędu.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Dotyczy 1 i 2 Części zamówienia: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje minimum jednym, polskojęzycznym ekspertem technicznym (lub w przypadku eksperta nie porozumiewającego się w języku polskim Wykonawca zapewni również tłumacza), który posiada co najmniej 2# letnie doświadczenie, nabyte w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, poprzez świadczenie usług polegających na konfigurowaniu urządzeń sieciowych LAN/WAN producenta Huawei oraz rozwiązywaniu bieżących problemów technicznych związanych z eksploatacją tychże urządzeń. Ponadto Zamawiający wymaga od eksperta technicznego znajomości: • problematyki zastosowania routingu i switchingu w sieciach LAN/WAN, • zagadnień związanych z bezpieczeństwem sieci LAN/WAN, • zagadnień związanych z wydajnością, skalowalnością, zarządzaniem i projektowaniem sieci LAN/WAN W przypadku, gdy Wykonawca wskaże w Załączniku nr 12 do SWZ (Wykaz osób) więcej osób do pełnienia ww. funkcji, niż wskazał Zamawiający, Zamawiający ocenić będzie jedynie tę osobę, która została wskazana jako pierwsza. Zamawiający informuje, że doświadczenie zawodowe, będzie liczone w następujący sposób: 1. doświadczenie zawodowe zdobyte w ramach różnych projektów, w których brała udział dana osoba i realizowanych w tym samym czasie # nie podlega sumowaniu, 2. doświadczenie zawodowe zdobyte w zakresie projektów, w których brała udział dana osoba, w różnym czasie # podlega sumowaniu, z tym, że w przypadku, gdy Wykonawca wykaże projekty, których okresy realizacji zachodzą na siebie, Zamawiający do doświadczenia zawodowego uzna okres od dnia rozpoczęcia wcześniejszego projektu do dnia zakończenia późniejszego projektu, 3. w przypadku braku podania daty dziennej a jedynie informacji o miesiącu, Zamawiający na potrzeby ustalenia okresu doświadczenia zawodowego

przyjmie ostatni dzień danego miesiąca (dla rozpoczęcia projektu) oraz pierwszy dzień danego miesiąca (dla zakończenia projektu), 4. w przypadku podania jedynie informacji o roku rozpoczęcia lub zakończenia projektu, Zamawiający na potrzeby ustalenia okresu doświadczenia zawodowego, przyjmie 31 grudnia danego roku (dla rozpoczęcia projektu) oraz 1 stycznia danego roku (dla zakończenia projektu); Definicja jednego roku: Jako rok Zamawiający traktuje okres np. 01.01.2025 # 31.12.2025, 17.04.2025 # 16.04.2026 czyli okres kolejnych 365 dni lub 366 dni jeżeli zawiera w sobie rok przestępny.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Dotyczy 1 Części zamówienia: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy co najmniej jedno zamówienie polegające na świadczeniu usługi serwisowej dla infrastruktury teleinformatycznej LAN obejmującej minimum 50 rozproszonych geograficznie lokalizacji w 50 różnych miejscowościach na terytorium Polski, o wartości nie mniejszej niż 2 000 000,00 złotych brutto. Zamawiający uzna usługę wykonywaną za spełniającą warunek w części 1 i części 2, jeżeli była ona wykonywana należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy, przed terminem składania ofert. W przypadku zamówienia na potwierdzenie warunku w pkt 4.1.1.4.1 (część 1 i część 2), które obejmowało również realizację innych świadczeń, Zamawiający wymaga, aby wykazana usługa spełniała wymagania określone w ww. warunku i wykonywana była w sposób ciągły przez okres co najmniej 12 miesięcy. Zamawiający uzna realizowaną usługę przez pełnych 12 kolejnych miesięcy, np. od 1 lutego do 31 stycznia roku następnego./dotyczy 1 i 2 części zamówienia/ UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu wskazany w pkt 4.1.1.4.1. zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu wskazany w pkt 4.1.1.4.2. zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 5: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu wskazanego w pkt 4.1.1.4.1. polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 6: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu wskazanego w pkt 4.1.1.4.2. polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 7: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu wskazanych w pkt 4.1.1.4.1. i 4.1.1.4.2. wykazać się tymi samymi usługami/personalem bez względu na liczbę części zamówienia, na które składa ofertę. UWAGA nr 8: Zamawiający dokona przeliczenia wartości podanych w walucie innej niż polski złoty po kursie średnim NBP obowiązującym na dzień przekazania przez Zamawiającego Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej ogłoszenia o zamówieniu. Jeśli przekazanie ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej nastąpi w dniu, w którym NBP nie publikuje tabeli kursów średnich, Zamawiający dokona

przeliczenia po kursie średnim NBP obowiązującym w najbliższym dniu po dniu przekazania ogłoszenia o Zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Cena oferty brutto

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Platforma zakupowa MARKET PLANET

URL: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w zakresie 1 części zamówienia w wysokości 135 000,00 zł (słownie złotych: sto trzydzieści pięć tysięcy i 00/100).

Termine per il ricevimento delle offerte: 11/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 11/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia,

jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2

Organizzazione che tratta le offerte: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Zakup serwisu pogwarancyjnego przełączników Huawei sieci LAN/WAN - Część 2
Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest: Część 2 - Zakup serwisu pogwarancyjnego przełączników Huawei sieci LAN/WAN dla Urządzeń wraz z osprzętem i oprogramowaniem wykazanych w Tabeli B Załącznika nr 7B do SWZ. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2B do SWZ oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 7B do SWZ. Umowa będzie obowiązywała przez okres 24 miesięcy od daty jej zawarcia przy czym: Część 2 - usługa serwisu pogwarancyjnego będzie świadczona przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od 05.08.2027 roku.
Identificativo interno: Część 2 992300.271.007.2026-DZP

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 50312600 Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione
Classificazione aggiuntiva (cpv): 50312300 Manutenzione e riparazione di attrezzature di reti per trasmissione dati, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72267200 Riparazione di software di tecnologia dell'informazione, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ul. Szamocka 3,5
Località: Warszawa
Codice postale: 01-748
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
Informazioni supplementari: Usługa serwisu pogwarancyjnego obejmować będzie Przedmiot serwisu zlokalizowany w Centrali ZUS, Oddziałach ZUS i terenowych jednostkach organizacyjnych ZUS, wskazanych w tabeli B. Usługi serwisu pogwarancyjnego świadczone będą w miejscu pracy Urzędnika.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Dotyczy 1 i 2 Części zamówienia: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje minimum jednym, polskojęzycznym ekspertem technicznym (lub w przypadku eksperta nie porozumiewającego się w języku polskim Wykonawca zapewni również tłumacza), który posiada co najmniej 2# letnie doświadczenie, nabyte w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, poprzez świadczenie usług polegających na konfigurowaniu urządzeń sieciowych LAN/WAN producenta Huawei oraz rozwiązywaniu bieżących problemów technicznych związanych z eksploatacją tychże urządzeń. Ponadto Zamawiający wymaga od eksperta technicznego znajomości: • problematyki zastosowania routingu i switchingu w sieciach LAN/WAN, • zagadnień związanych z bezpieczeństwem sieci LAN/WAN, • zagadnień związanych z wydajnością, skalowalnością, zarządzaniem i projektowaniem sieci LAN/WAN W przypadku, gdy Wykonawca wskaże w Załączniku nr 12 do SWZ (Wykaz osób) więcej osób do pełnienia ww. funkcji, niż wskazał Zamawiający, Zamawiający oceniać będzie jedynie tę osobę, która została wskazana jako pierwsza. Zamawiający informuje, że doświadczenie zawodowe, będzie liczone w następujący sposób: 1. doświadczenie zawodowe zdobyte w ramach różnych projektów, w których brała udział dana osoba i realizowanych w tym samym czasie # nie podlega sumowaniu, 2. doświadczenie zawodowe zdobyte w zakresie projektów, w których brała udział dana osoba, w różnym czasie # podlega sumowaniu, z tym, że w przypadku, gdy Wykonawca wykaże projekty, których okresy realizacji zachodzą na siebie, Zamawiający do doświadczenia zawodowego uzna okres od dnia rozpoczęcia wcześniejszego projektu do dnia zakończenia późniejszego projektu, 3. w przypadku braku podania daty dziennej a jedynie informacji o miesiącu, Zamawiający na potrzeby ustalenia okresu doświadczenia zawodowego przyjmie ostatni dzień danego miesiąca (dla rozpoczęcia projektu) oraz pierwszy dzień danego miesiąca (dla zakończenia projektu), 4. w przypadku podania jedynie informacji o roku rozpoczęcia lub zakończenia projektu, Zamawiający na potrzeby ustalenia okresu doświadczenia zawodowego, przyjmie 31 grudnia danego roku (dla rozpoczęcia projektu) oraz 1 stycznia danego roku (dla zakończenia projektu); Definicja jednego roku: Jako rok Zamawiający traktuje okres np. 01.01.2025 # 31.12.2025, 17.04.2025 # 16.04.2026 czyli okres kolejnych 365 dni lub 366 dni jeżeli zawiera w sobie rok przestępny.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Dotyczy 2 Części zamówienia: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy co najmniej jedno zamówienie polegające na świadczeniu usługi serwisowej dla infrastruktury teleinformatycznej LAN obejmującej minimum 50 rozproszonych geograficznie lokalizacji w 50 różnych miejscowościach na terytorium Polski, o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 złotych brutto. Zamawiający uzna usługę wykonywaną za spełniającą warunek w części 1 i części 2, jeżeli była ona wykonywana należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy, przed terminem składania ofert. W przypadku zamówienia na potwierdzenie warunku w pkt 4.1.1.4.1 (część 1 i część 2), które obejmowało również realizację innych świadczeń, Zamawiający wymaga, aby wykazana usługa spełniała wymagania określone w ww. warunku i wykonywana była w sposób ciągły przez okres co najmniej 12 miesięcy. Zamawiający uzna realizowaną usługę przez pełnych 12 kolejnych miesięcy, np. od 1 lutego do 31 stycznia roku następnego./dotyczy 1 i 2 części zamówienia/ UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas

Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu wskazany w pkt 4.1.1.4.1. zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu wskazany w pkt 4.1.1.4.2. zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 5: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu wskazanego w pkt 4.1.1.4.1. polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 6: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu wskazanego w pkt 4.1.1.4.2. polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 7: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu wskazanych w pkt 4.1.1.4.1. i 4.1.1.4.2. wykazać się tymi samymi usługami/personalem bez względu na liczbę części zamówienia, na które składa ofertę. UWAGA nr 8: Zamawiający dokona przeliczenia wartości podanych w walucie innej niż polski złoty po kursie średnim NBP obowiązującym na dzień przekazania przez Zamawiającego Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej ogłoszenia o zamówieniu. Jeśli przekazanie ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej nastąpi w dniu, w którym NBP nie publikuje tabeli kursów średnich, Zamawiający dokona przeliczenia po kursie średnim NBP obowiązującym w najbliższym dniu po dniu przekazania ogłoszenia o Zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Cena oferty brutto

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Platforma zakupowa MARKET PLANET

URL: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 70 000,00 zł (słownie złotych: siedemdziesiąt tysięcy i 00/100).

Termine per il ricevimento delle offerte: 11/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 11/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2

Organizzazione che tratta le offerte: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numero di registrazione: 5213017228

Servizio: Departament Zamówień Publicznych

Indirizzo postale: ul. Szamocka 3,5

Località: Warszawa

Codice postale: 01-748

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Referente: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Telefono: +48226671704

Fax: +48226671733

Indirizzo internet: <https://www.zus.pl>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza

Numero di registrazione: 5262239325

Indirizzo postale: ul. Postępu 17 A

Località: Warszawa

Codice postale: 02-676

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefono: 22 458 78 01

Fax: 22 458 78 00

Indirizzo internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 02d77874-6b82-4fd4-82aa-e701d8452e67 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/07/2026 11:19:40 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 463032-2026

Numero dell'edizione della GU S: 127/2026

Data di pubblicazione: 06/07/2026