

## 463381-2026 - Gara

Croazia – Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica – Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture

OJ S 127/2026 06/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

E-mail: [javna.nabava@mpgi.hr](mailto:javna.nabava@mpgi.hr)

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture

Descrizione: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture.

Identificativo della procedura: b2a0f030-98d1-4db6-8dbb-477826a57b8f

Identificativo interno: O-C-SI-71/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312000 Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 150 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevarena

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima  
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće  
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja  
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza  
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture

Descrizione: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture.

Identificativo interno: O-C-SI-71/2026

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312000 Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine

#### 5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 05/10/2026

Durata: 24 Mesi

#### 5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

#### 5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 150 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

#### 5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### **Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 90

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Descrizione: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1,25

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo stručnjaka - Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Descrizione: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1,25

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate

Descrizione: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1,25

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate

Descrizione: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1,25

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Fundamentals

Descrizione: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1,25

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo stručnjaka - Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate

Descrizione: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1,25

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo stručnjaka - Veeam Certified Engineer

Descrizione: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1,25

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo stručnjaka - Veeam Certified Architect

Descrizione: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1,25

**5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/89206>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: <https://eojn.hr/>

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/89206>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato, croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije/zadužnice/bjanko zadužnice za grupe predmeta nabave koje nudi. U slučaju bankarske garancije, ista mora biti neopoziva i bezuvjetna, naplativa na „prvi pisani poziv“ i „bez prava prigovora“ u slučajevima iz članka 214. stavka 1. točke 1. Zakona o javnoj nabavi. Važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. U slučaju ponude zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može dati svaki član zajednice zasebno pri čemu zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva kako je naprijed navedeno. Također, nalogodavac može biti i jedan od članova

zajednice gospodarskih subjekata koji daje jamstvo u ime zajednice i u jamstvu moraju biti navedeni svi članovi zajednice gospodarskih subjekata. Ukoliko ponuditelj dostavlja bjanko zadužnicu ili zadužnicu, ista mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 120/16, 57/22 i 154/22) i Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine broj 115/12, 82/17 i 154/22). Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. Zakona, naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, - neprihvatanje ispravka računске greške, - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, a presliku jamstva može dostaviti u okviru svoje elektroničke ponude.

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 03/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Zagreb, Savska cesta 41/XII. kat, Sektor za javnu nabavu

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Naručitelj će izvršiti mjesečno plaćanje na temelju Zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog od strane Naručitelja i Izvršitelja i zaprimljenog e-računa u roku 30 dana od dana zaprimanja računa za stavku troškovnika "Redovita sistemska podrška". Naručitelj će izvršiti plaćanje na temelju Zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog od strane Naručitelja i Izvršitelja i zaprimljenog e-računa u roku 30 dana od dana zaprimanja računa za stavku troškovnika "Konzultantske usluge". Broj čovjek sati iz troškovnika vezano uz stavku "Konzultantske usluge", predstavlja maksimalni broj čovjek sati odgovarajuće stručnih inženjera predviđenih za navedenu uslugu. Naručitelj nije obavezan iskoristiti ovu uslugu u cijelosti. Stvarna realizacija ovih usluga ovisna je potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Naručitelja.

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

## Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

: MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

Numero di registrazione: 95093210687

Indirizzo postale: Ulica Republike Austrije 14

Località: Grad Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Lahorka Kobeščak Salijević

E-mail: [javna.nabava@mpgi.hr](mailto:javna.nabava@mpgi.hr)

Telefono: +385 991609904

Indirizzo internet: <https://mpgi.gov.hr/>

Profilo del committente: <https://mpgi.gov.hr/>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

### 8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb  
Codice postale: 10020  
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Paese: Croazia  
Referente: EOJN Helpdesk  
E-mail: [ejn@nn.hr](mailto:ejn@nn.hr)  
Telefono: +385 16652889  
Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>  
**Ruoli di questa organizzazione:**  
TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 59fca793-2b97-4603-8b32-85d2bd6fbb83 - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16  
Data di trasmissione dell'avviso: 03/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 463381-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 127/2026  
Data di pubblicazione: 06/07/2026