

## 463995-2026 - Gara

**Svizzera – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –  
Mandataires IT 2026-2031 - Contrat-cadre multi-adjudicataires 10 lots  
OJ S 127/2026 06/07/2026  
Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Genève Aéroport  
E-mail: [achats@gva.ch](mailto:achats@gva.ch)  
Attività dell'ente aggiudicatore: Attività aeroportuali

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Mandataires IT 2026-2031 - Contrat-cadre multi-adjudicataires 10 lots  
Descrizione: Le marché faisant l'objet de l'appel d'offres concerne l'acquisition de prestations de service dans le domaine des technologies informatiques. L'appel d'offres est divisé en 10 lots : \* Lot 01 : Gouvernance MS 365 \* Lot 02 : Accompagnement & Adoption Digital Workplace \* Lot 03 : SAP BO WebIntelligence \* Lot 04 : Développements ETL \* Lot 05 : Fonctionnel Oracle e-Business Suite \* Lot 06 : DBA Oracle \* Lot 07 : Fonctionnel et technique ServiceNow \* Lot 08 : Architecture Cloud MS Azure \* Lot 09 : Conseil Numérique Responsable \* Lot 10 : Fonctionnel et technique Salesforce Chacun des lots est relatif à un contrat cadre multi-adjudicataires pour des prestations de fin 2026 à fin 2031  
Identificativo della procedura: 033821b6-6487-4d2c-8522-546c35385d6b  
Tipo di procedura: Aperta  
La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi  
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: GENEVE AEROPORT  
Codice postale: 1215  
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)  
Paese: Svizzera

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: GENEVE AEROPORT  
Codice postale: 1215  
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)  
Paese: Svizzera

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: GENEVE AEROPORT

Codice postale: 1215  
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)  
Paese: Svizzera

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT  
Codice postale: 1215  
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)  
Paese: Svizzera

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT  
Codice postale: 1215  
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)  
Paese: Svizzera

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT  
Codice postale: 1215  
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)  
Paese: Svizzera

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT  
Codice postale: 1215  
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)  
Paese: Svizzera

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT  
Codice postale: 1215  
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)  
Paese: Svizzera

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT  
Codice postale: 1215  
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)  
Paese: Svizzera

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT  
Codice postale: 1215  
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)  
Paese: Svizzera

**2.1.4. Informazioni generali**

**Base giuridica:**  
Direttiva 2014/25/UE

**2.1.5. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**  
Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 10

**Condizioni contrattuali:**

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 10

**2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

**5. Lotto**

---

**5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Gouvernance M365

Descrizione: Contribuer à définir et mettre en oeuvre certains éléments de la gouvernance de l'environnement Microsoft 365 afin d'assurer un usage cohérent, sécurisé et conforme aux besoins de GA. Mise en place de bonnes pratiques, de cohérence des usages et de la conformité des applications et services M365. Exemple de mission sur la thématique de la gestion du cycle de vie de la donnée

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT

Codice postale: 1215

Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)

Paese: Svizzera

**5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/12/2031

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 1

**5.1.6. Informazioni generali****Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione****Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Critères d'adjudication

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

#### 5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

#### Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Simap.ch

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

##### Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

#### 5.1.15. Tecniche

##### Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

##### Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral

Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Genève Aéroport

#### 5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Accompagnement Digital Workplace

Descrizione: Accompagnare les collaborateurs dans l'adoption, l'optimisation et l'évolution des outils du Digital Workplace (Microsoft 365), en assurant un rôle transversal entre les différentes équipes.

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti, 72266000 Servizi di consulenza di software, 80531000 Servizi di formazione industriale e tecnica

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT

Codice postale: 1215

Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)

Paese: Svizzera

#### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/12/2031

#### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 1

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Critères d'adjudication

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

#### **5.1.11. Documenti di gara**

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

##### **Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Simap.ch

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita  
Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili  
Descrizione: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.  
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese  
Catalogo elettronico: Non consentita  
Varianti: Non consentita  
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita  
Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale  
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni  
**Condizioni contrattuali:**  
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto  
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch  
Fatturazione elettronica: Obbligatoria  
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no  
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì  
Accordo finanziario: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral

Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Genève Aéroport

#### **5.1. Lotto: LOT-0003**

Titolo: SAP BO WebIntelligence

Descrizione: Le reporting opérationnel transverse à l'ensemble des Directions de l'Aéroport de Genève repose sur SAP Business Objects (SAP BO). Une expertise de l'outil SAP BO est requise pour assurer l'exploitation ainsi que les évolutions du système de Business Intelligence indispensable au pilotage de la plateforme aéroportuaire.

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212482 Servizi di programmazione di software per informazioni imprenditoriali, 72266000 Servizi di consulenza di software, 72322000 Servizi di gestione dati

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT

Codice postale: 1215

Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)

Paese: Svizzera

**5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/12/2031

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 1

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Critères d'adjudication

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

**5.1.11. Documenti di gara**

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Simap.ch

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral

Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Genève Aéroport

**5.1. Lotto: LOT-0004**

Titolo: Developpement ETL

Descrizione: Les échanges de données inter-applications ainsi que la constitution des bases de reporting (datawarehouses, datamarts) reposent principalement sur un outil ETL (Extract, Tranform and Load) rendant ces traitements primordiaux pour certains processus métiers (facturations, planification opérationnelle des ressources, gestion RH...). Un renfort en expertise ETL est requis pour assurer l'exploitation ainsi que les évolutions de ce périmètre indispensable au bon fonctionnement de la plateforme aéroportuaire

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212600 Servizi di programmazione di software per banche dati e sistemi operativi, 72314000 Servizi di raccolta e di collazione dati, 72320000 Servizi di banche dati

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT

Codice postale: 1215

Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)



Paese: Svizzera

**5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/12/2031

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 1

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Critères d'adjudication

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

**5.1.11. Documenti di gara**

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Simap.ch

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral

Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Genève Aéroport

#### **5.1. Lotto: LOT-0005**

Titolo: Oracle Business fonctionnel

Descrizione: L'objectif de ce lot est de maintenir et faire évoluer la « technology stack » d'

Oracle e-Business suite dans sa version « On--Premise » Le composant majeur de ce domaine est la base de données associée mais aussi tous les composants techniques nécessaires au bon fonctionnement des applications. Le présent lot couvre exclusivement les prestations d'administration technique, d'exploitation, de sécurisation et d'évolution maîtrisée des bases de données Oracle et de la plateforme technique Oracle eBusiness Suit

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48451000 Pacchetti software di pianificazione delle risorse delle imprese, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72266000 Servizi di consulenza di software

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT

Codice postale: 1215

Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)

Paese: Svizzera

##### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/12/2031

#### 5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Critères d'adjudication

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

#### 5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

##### **Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Simap.ch

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral

Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Genève Aéroport

#### **5.1. Lotto: LOT-0006**

Titolo: DBA Oracle

Descrizione: L'objectif de ce lot est de maintenir et faire évoluer les processus fonctionnels d'Oracle e-Business suite dans sa version « On-Premise » en lien avec les besoins métiers. Le présent lot couvre exclusivement les prestations de nature fonctionnelle liées à l'utilisation et au paramétrage métier d'Oracle eBusiness Suite.

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212600 Servizi di programmazione di software per banche dati e sistemi operativi, 72265000 Servizi di configurazione di software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT

Codice postale: 1215

Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)

Paese: Svizzera

##### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/12/2031

##### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 1

##### **5.1.6. Informazioni generali**

###### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Critères d'adjudication

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

#### **5.1.11. Documenti di gara**

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

##### **Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Simap.ch

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral

Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Genève Aéroport

#### **5.1. Lotto: LOT-0007**

Titolo: Expert fonctionnel et technique ServiceNow

Descrizione: Ce lot concerne des prestations d'expertise visant à assurer le maintien en conditions opérationnelles et l'évolution de la plateforme cloud ServiceNow exploitée à Genève Aéroport.

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software, 72266000 Servizi di consulenza di software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT

Codice postale: 1215

Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)

Paese: Svizzera

##### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/12/2031

##### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 1

##### **5.1.6. Informazioni generali**

###### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

##### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

##### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

###### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Critères d'adjudication

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

##### **5.1.11. Documenti di gara**

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

#### **Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Simap.ch

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral

Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Genève Aéroport

#### **5.1. Lotto: LOT-0008**

Titolo: Architeche Cloud MS Azure

Descrizione: Le soumissionnaire sera à même d'accompagner Genève Aéroport pour la gestion et l'évolution de notre plateforme Azure en proposant une expertise « Cloud architects » et disposant de ressources qui justifient d'une expérience d'au moins 5 ans dans une ou plusieurs missions similaires et répondant aux compétences de bases listées en début de document ainsi qu'aux compétences ci-dessous.

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati, 72514000 Servizi di gestione di attrezzature informatiche

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT

Codice postale: 1215

Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)

Paese: Svizzera

#### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/12/2031

#### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 1

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Critères d'adjudication

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

#### **5.1.11. Documenti di gara**

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ)

##### **Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Simap.ch



#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral

Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Genève Aéroport

#### **5.1. Lotto: LOT-0009**

Titolo: Accompagnement Numérique Responsable

Descrizione: Seuls les mandataires labélisés LUCIE ou engagés dans un processus de labélisation qui sera terminé au 1er septembre 2026 peuvent déposer une offre qualifiable sur ce lot Mission stratégique et opérationnelle pour co-piloter la démarche NR, avec possibilité de déléguer certaines activités clés à des profils seniors et bénéficier de conseils NR d'experts.

Apporter une expertise et un accompagnement pour : - La labellisation Numérique Responsable (NR). - La transition vers un numérique durable pour GA.

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 79419000 Servizi di consulenza di valutazione, 80533100 Servizi di formazione informatica, 90710000 Gestione ambientale

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT

Codice postale: 1215

Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)

Paese: Svizzera

#### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/12/2031

#### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 1

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Critères d'adjudication

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

#### **5.1.11. Documenti di gara**

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLlCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLlCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLlCJwcm9qZWNO0SWQ)

##### **Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Simap.ch

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral

Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Genève Aéroport

**5.1. Lotto: LOT-0010**

Titolo: Expert fonctionnel et technique Salesforce

Descrizione: Assurer un accompagnement opérationnel, une optimisation continue et une gestion structurée de ces environnements Salesforce. Le prestataire devra soutenir les équipes internes dans la mise en place de solutions performantes, évolutives et alignées avec les besoins métiers et techniques de l'organisation.

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212445 Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti, 72266000 Servizi di consulenza di software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: GENEVE AEROPORT  
Codice postale: 1215  
Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)  
Paese: Svizzera

**5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/11/2026  
Data di fine durata: 31/12/2031

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 1

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.  
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto  
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE  
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Qualità  
Descrizione: Critères d'adjudication  
Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:  
Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

**5.1.11. Documenti di gara**

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato  
Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Simap.ch

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita  
Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili  
Descrizione: Les offres peuvent être déposées directement à la réception de GA située au 5ème étage, sise au 21 route de l'Aéroport, 1218 Le Grand-Saconnex, Suisse ou envoyées à l'adresse postale indiquée ci-après. Seul le moment de la réception de l'offre fait foi.  
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese  
Catalogo elettronico: Non consentita  
Varianti: Non consentita  
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita  
Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif fédéral

Informazioni sui termini per il riesame: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours auprès de la Chambre administrative de la Cour de justice, 10 rue Saint-Léger, case postale 1956, 1211 Genève 1, dans les dix jours dès sa publication. Le recours doit être signé, se référer au présent appel d'offres, contenir les conclusions dûment motivées avec indication des moyens de preuve.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Genève Aéroport

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Genève Aéroport

Numero di registrazione: a77b4ab6-3a74-4c04-8c83-71fa429d1008

Indirizzo postale: Route de l'aéroport 21

Località: Le Grand Saconnex

Codice postale: 1218

Suddivisione del paese (NUTS): Genève (CH013)

Paese: Svizzera

E-mail: [achats@gva.ch](mailto:achats@gva.ch)

Telefono: +41227178000

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunal administratif fédéral

Numero di registrazione: BVGER

Indirizzo postale: Postfach

Località: St. Gallen

Codice postale: 9023

Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)

Paese: Svizzera

E-mail: [info@bvger.admin.ch](mailto:info@bvger.admin.ch)

Telefono: +41584652626

Indirizzo internet: <https://www.bvger.ch>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: Simap.ch

Numero di registrazione: CH001

Indirizzo postale: Holzikofenweg 36

Località: Bern

Codice postale: 3003

Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Paese: Svizzera

E-mail: [support@simap.ch](mailto:support@simap.ch)

Telefono: +41584646388

Indirizzo internet: <https://www.simap.ch>

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: ad175d9e-1c75-43ab-b0f9-3be2ad87386d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 03/07/2026 02:25:54 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 463995-2026

Numero dell'edizione della GU S: 127/2026

Data di pubblicazione: 06/07/2026