

Regno Unito-Londra: Servizi di trasporto terrestre
OJ S 178/2021 14/09/2021
Avviso di aggiudicazione di appalto
Servizi

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1. Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Transport for London
Indirizzo postale: Palestra, 197 Blackfriars Road
Città: London
Codice NUTS: UKI London
Codice postale: SE1 8NJ
Paese: Regno Unito
Persona di contatto: Miss Jessica Denton
E-mail: JESSDENTON@TFL.GOV.UK
Tel.: +44 3432221234

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://tfl.gov.uk>
Indirizzo del profilo di committente: <https://tfl.gov.uk>

I.4. Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5. Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1. Entità dell'appalto

II.1.1. Denominazione

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services
Numero di riferimento: DN456625

II.1.2. Codice CPV principale

60100000 Servizi di trasporto terrestre

II.1.3. Tipo di appalto

Servizi

II.1.4. Breve descrizione

Transport for London (TfL) license and regulate all of London's taxi and private hire drivers, vehicles and operators. The Mayor's Transport Strategy (MTS) requires that TfL has a strong licensing function in London, a safe and reliable taxi and private hire trade and it uses technology to serve our customers.

To ensure services provided to the taxi and private hire trade are delivered in the most effective and efficient manner, TfL are seeking to procure the services of supplier(s) to deliver and support the activity of vehicle licensing and inspection and an end to end technology system.

The procurement was divided into 2 lots and conducted via the competitive dialogue procedure. There was an option to submit a combined response for both lots.

Lot 1: A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services;
Lot 2: Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services.

II.1.6. Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

II.1.7. Valore totale dell'appalto

Valore, IVA esclusa: 103 000 000,00 GBP

II.2. Descrizione

II.2.1. Denominazione

A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services
Lotto n.: 1

II.2.2. Codici CPV supplementari

22454000 Patenti di guida, 32427000 Sistema di rete, 48170000 Pacchetti software di conformità, 48218000 Pacchetti software per la gestione di licenze, 72212170 Servizi di programmazione di software di conformità, 72212218 Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione

II.2.3. Luogo di esecuzione

Codice NUTS: UK United Kingdom

II.2.4. Descrizione dell'appalto

TfL has procured the services of a technology supplier to provide and maintain enabling technology in support of vehicle, driver and operator licensing and inspection services. The system created in respect of TfL needs shall be used by TfL and other suppliers in the day to day operations supporting TfL's customers in the taxi and private hire (TPH) trade. The services to be provided include the hosting of the system.

The technology solution shall deal with all elements of administering the licensing function and related back office functions and TPH on street enforcement. The system shall act as a central repository for data relating to the licensing function. The delivery of the services under the Lot 1 contract will include ensuring that the system integrates with different parts of the licensing service and is available for use by TfL and other suppliers. The services will also include general administration (records, bookings, personal detail processing), applications and on street enforcement functions.

It is TfL's intention to create a web first approach to taxi/private hire vehicle licensing and vehicle inspection booking that provides customers with simple, intuitive self-service experience leading to effective channel shift away from traditional communication methods. The Lot 1 supplier will act as the lead integrator of the services throughout the term of the agreement and shall also maintain the service system and all training materials and continually engage with TfL and other suppliers to maintain and improve operational delivery of the services.

The timescale to deliver a fully tested and accepted system for the operational phase is a major driver for the transition phase of the project.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contracts Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract but the services listed are: Compliance and enforcement handheld/mobile solution, Printing of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities

II.2.5. Criteri di aggiudicazione

Criterio di qualità - Nome: Quality criterion - Name: System Design / Ponderazione: 35

Criterio di qualità - Nome: Quality criterion - Name: Mobilisation and Transition / Ponderazione: 25

Criterio di qualità - Nome: Quality criterion - Name: Service Management / Ponderazione: 25

Criterio di qualità - Nome: Quality criterion - Name: Innovation & Continuous Improvement / Ponderazione: 15

Criterio di qualità - Nome: Price - Weighting: PQP / Ponderazione: PQP

Prezzo - Ponderazione: PQP

II.2.11. Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13. Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14. Informazioni complementari

II.2. Descrizione

II.2.1. Denominazione

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Lotto n.: 2

II.2.2. Codici CPV supplementari

22454000 Patenti di guida, 60120000 Servizi di taxi, 60130000 Servizi speciali di trasporto passeggeri su strada, 63712000 Servizi di supporto al trasporto stradale, 71631200 Servizi di ispezione tecnica per autoveicoli, 75100000 Servizi di pubblica amministrazione

II.2.3. Luogo di esecuzione

Codice NUTS: UK United Kingdom

II.2.4. Descrizione dell'appalto

TfL have successfully procured the services of a supplier to provide vehicle licensing, inspection and contact centre services.

The services will include taking online and telephony bookings through a contact centre established and operated by the supplier and carrying out service and physical taxi and PHV inspections at a specified number of London based inspection sites. It is currently anticipated that there will be 5 sites. By way of illustration only, there are currently approximately 450 licensed vehicle inspections carried out daily and 120 000 annually.

The vehicle licencing process, applicable for all taxis and private hire vehicles ensures they meet TfL's conditions of fitness (Taxis) and Private Hire Vehicles (London PHV vehicles)

Regulations 2004 through inspections on a regular basis (which doesn't replace MOT's) in line with predefined criteria as set out in TfL's Inspection Manual <http://content.tfl.gov.uk/vehicle-licence-inspection-manual.pdf>

The supplier will handle customer service enquiries related to vehicle license bookings and administrative activities such as change of ownership and address, including the processing of payments and refunds via the system provided under Lot 1. The Lot 2 supplier will work collaboratively and cooperatively with Lot 1 supplier and other suppliers throughout the life of the operational contract.

The supplier shall supply the appropriate vehicle inspection service at the relevant sites, establish the contact centre with the necessary equipment and staff and ensure that the staff operating the services are appropriately trained. The sites used for vehicle inspections shall be sourced by TfL.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contract Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract, the services listed are: Advanced Driver Testing, DBS Management service, Print of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities.

II.2.5. Criteri di aggiudicazione

Criterio di qualità - Nome: Quality Criterion - Name: Operational Services / Ponderazione: 40

Criterio di qualità - Nome: Quality Criterion - Name: Mobilisation and Transition / Ponderazione : 25

Criterio di qualità - Nome: Quality Criterion - Name: Service Management / Ponderazione: 25

Criterio di qualità - Nome: Quality Criterion - Name: Innovation and Continuous Improvement / Ponderazione: 10

Criterio di qualità - Nome: Price - Weighting: PQP / Ponderazione: PQP

Prezzo - Ponderazione: PQP

II.2.11. Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13. Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14. Informazioni complementari

Sezione IV: Procedura

IV.1. Descrizione

IV.1.1. Tipo di procedura

Dialogo competitivo

IV.1.3. Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.8. Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2. Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1. Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

Numero dell'avviso nella GU S: [2020/S 007-011424](#)

IV.2.8. Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione

IV.2.9. Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: tfl_scp_001789

Lotto n.: 1

Denominazione:

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2. Aggiudicazione di appalto

V.2.1. Data di conclusione del contratto d'appalto

28/07/2021

V.2.2. Informazioni sulle offerte

Numero di offerte pervenute: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3. Nome e indirizzo del contraente

Denominazione ufficiale: Tata Consultancy Services Limited

Indirizzo postale: 18 Grosvenor Place

Città: London

Codice NUTS: UK United Kingdom

Codice postale: SW1X 7HS

Paese: Regno Unito

Il contraente è una PMI: no

V.2.4. Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 8 900 000,00 GBP

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 12 000 000,00 GBP

V.2.5. Informazioni sui subappalti

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: tfl_scp_001789

Lotto n.: 2

Denominazione:

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2. Aggiudicazione di appalto

V.2.1. Data di conclusione del contratto d'appalto

17/08/2021

V.2.2. Informazioni sulle offerte

Numero di offerte pervenute: 2

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3. Nome e indirizzo del contraente

Denominazione ufficiale: Marston (Holdings) Limited

Indirizzo postale: Rutland House, 8th Floor, 148 Edmund Street,

Città: Birmingham,

Codice NUTS: UK United Kingdom

Codice postale: B3 2JR

Paese: Regno Unito

Il contraente è una PMI: no

V.2.4. Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 22 400 000,00 GBP

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 54 600 000,00 GBP

V.2.5. Informazioni sui subappalti

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3. Informazioni complementari

The total combined value of the contracts is specified as £103,000,000.

This value is TfL's best estimate of the total value of the contracts and is comprised of:

Initial Term: £31,300,000 (Lot 1:£8,900,000) (Lot 2: £22,400,000)

Full Term: £66,600,000 (Lot 1: 12,000,000) (Lot 2: 54,600,000)

Provision for Additional Services: £36,400,000

VI.4. Procedure di ricorso

VI.4.1. Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Transport for London

Indirizzo postale: Palestra, 197 Blackfriars Road

Città: London

Codice postale: SE1 8NJ

Paese: Regno Unito

VI.4.2. Organismo responsabile delle procedure di mediazione

Denominazione ufficiale: Transport for London

Indirizzo postale: Palestra, 197 Blackfriars Road

Città: London

Codice postale: SE1 8NJ

Paese: Regno Unito

VI.5. Data di spedizione del presente avviso

09/09/2021