

465249-2026 - Gara

Croazia – Servizi di manutenzione di sistemi – Održavanje i servisiranje opreme sustava tehničke zaštite - granični prijelazi, PGP-i (Regija Istok – Slavonija i Regija Jug - Dalmacija)

OJ S 128/2026 07/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

E-mail: bhaim@mup.hr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Održavanje i servisiranje opreme sustava tehničke zaštite - granični prijelazi, PGP-i (Regija Istok – Slavonija i Regija Jug - Dalmacija)

Descrizione: Održavanje i servisiranje opreme sustava tehničke zaštite - granični prijelazi, PGP-i (Regija Istok – Slavonija i Regija Jug - Dalmacija)

Identificativo della procedura: b2ffff30-8dbf-4404-b60f-3f7b123b9265

Identificativo interno: 101/26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: MUP RH, granični prijelazi regija Istok- Slavonija i regija Jug - Dalmacija

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 240 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Sve prekogranične razmjene računa idu preko mreže PEPPOL (Pan European Public Procurement Online). Fina Access Point je certificirana PEPPOL pristupna točka koja komunicira s ostalim PEPPOL pristupnim točkama i omogućava interoperabilnu prekograničnu razmjenu računa, sukladno EU normi za e-račun (EN-16931). Kako bi poslao e-račun prema obvezniku javne nabave u Hrvatskoj, inozemni izdavalatelj e-računa treba potražiti informacijskog posrednika koji ima izgrađenu i objavljenu pristupnu točku unutar PEPPOLA-a (<https://peppol.eu/who-is-who/peppol-certified-aps/>) koji mu može

pružiti uslugu slanja e-računa putem PEPPOL mreže. Prilikom slanja e-računa prema obvezniku javne nabave u Hrvatskoj, inozemni dobavljač treba koristiti podatak 9934:OIB obveznika javne nabave.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevarena

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Održavanje i servisiranje opreme sustava tehničke zaštite - granični prijelazi, PGP-i (Regija Istok – Slavonija i Regija Jug - Dalmacija)

Descrizione: Održavanje i servisiranje opreme sustava tehničke zaštite - granični prijelazi, PGP-i (Regija Istok – Slavonija i Regija Jug - Dalmacija)

Identificativo interno: 101/26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: MUP RH, granični prijelazi regija Istok- Slavonija i regija Jug - Dalmacija

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/08/2026

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 240 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente

Giustificazione: Nije primjenjivo u ovom postupku nabave.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: JAMSTVO NA RADOVE I JAMSTVO NA REZERVNE DIJELOVE

Descrizione: Ponuda sa najdužim JAMSTVOM NA RADOVE I JAMSTVOM NA REZERVNE DIJELOVE ocjenjuje se sa brojem bodova 20, a ostale ponude će dobiti proporcionalno manje bodova prema slijedećoj formuli: $J = (J_t / J_{max}) \cdot 20$ gdje je J – broj bodova koje je dobila ponuda koja je predmet ocjene za jamstvo J_{max} – najduže jamstvo (u danima) od svih pristiglih valjanih ponuda J_t – dužina jamstva (u danima) ponude koja je predmet ocjene 20 – maksimalni broj bodova

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: ROK ZA OTKLANJANJE KVARA

Descrizione: Ponuda sa najkraćim ROKOM ZA OTKLANJANJE KVARA ZA INCIDENT A I INCIDENT B ocjenjuje se sa brojem bodova 20, a ostale ponude će dobiti proporcionalno manje bodova prema slijedećoj formuli: $R_{rd} = (R_{min} / R_t) \cdot 20$ gdje je R_{rd} – broj bodova koje je dobila ponuda koja je predmet ocjene za ponudeni rok za otklanjanje kvarova R_{min} – najkraći rok svih pristiglih valjanih ponuda R_t – rok za otklanjanje kvara ponude koja je predmet ocjene 20 – maksimalni broj bodova

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/89384>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/89384>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Jamstvo za ozbiljnost ponude, gospodarski subjekt je obvezan uz ponudu predati bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude i to u iznosu od 7.200,00 EUR. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice gospodarskih subjekata: 1. Jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (svi članovi zajednice GS su nalogodavci na bankarskoj garanciji). 2. Jedan član zajednice može biti nalogodavac, međutim jamstvo mora sadržavati navod o tome daje riječ o zajednici GS i navedeni članovi zajednice GS. 3. Svaki član zajednice GS dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora sadržavati evidencijski broj nabave naručitelja, naziv nadmetanja za koje se izdaje. Jamstvo banke mora važiti do isteka roka valjanosti ponude i mora sadržavati obvezu da će banka na prvi poziv i bez prigovora isplatiti iznos jamstva u slučaju: a. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti b. nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona c. neprihvatanja ispravka računske greške d. dostavljanja neistinitih dokumenata e. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi f. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje Način dostave jamstva: Jamstvo banke za ozbiljnost ponude, koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, gospodarski subjekt dostavlja naručitelju u roku za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici na način i adresu kao što je navedeno u ovoj dokumentaciji o nabavi. Javni naručitelj obvezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, javni naručitelj obvezan je prije odabira zatražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude. Termine per il ricevimento delle offerte: 07/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 07/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: MUP RH, Zagreb, Ilica 335, objekt 1, I. kat, sala za sastanke broj 218.

Informazioni supplementari: Ponude otvaraju članovi stručnog povjerenstva naručitelja.

Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati članovi stručnog povjerenstva naručitelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja

moraju svoje pisano ovlaštenje (obrazac u prilogu dokumentacije o nabavi) predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda, a koje je potpisano od strane odgovorne osobe ponuditelja. Ukoliko je osoba koje je nazočna javnom otvaranju ponuda ujedno i ovlaštena osoba ponuditelja za zastupanje upisana u sudski ili obrtni registar, tada ista naručitelju mora dati na uvid Rješenje o registraciji ili obrtnicu.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Ugovaratelj je po urednom izvršenju ugovorene usluge dužan ispostaviti naručitelju svoj račun. Rok plaćanja je trideset (30) dana od dana urednog ispunjenja ugovorne obveze. U razmjeni podataka koristit će se dostava eRačuna PKI ili OTHER metodom. Elektronički račun Ugovaratelja sadrži sve zakonske elemente računa: mjesto izdavanja, broj i nadnevak, ime (naziv), adresu i osobni identifikacijski broj izvršitelja, ime (naziv), adresu i osobni identifikacijski broj naručitelja, količinu i naziv pojedinih stavaka isporučene robe, nadnevak isporučene robe, iznos cijene u eurima razvrstane po poreznoj stopi, iznos poreza razvrstan po poreznoj stopi i zbrojni iznos naknade i poreza, referencu na broj Ugovora, te detaljnu specifikaciju izvršenih usluga.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 999

Ulteriori committenti: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

Numero di registrazione: 36162371878

Indirizzo postale: ULICA GRADA VUKOVARA 33

Località: GRAD ZAGREB

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Borna Haim

E-mail: bhaim@mup.hr

Telefono: +385 13788867

Indirizzo internet: <https://mup.gov.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: acf963c8-c10d-4398-aa74-7b89a09594ae - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 06/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 465249-2026

Numero dell'edizione della GU S: 128/2026

Data di pubblicazione: 07/07/2026