

466285-2026 - Gara

Francia – Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica – Prestations de maintenance de serveurs/châssis, baies de stockage, matériels de sauvegarde, et prestations associées pour La Poste et les filiales : La Banque Postale, Chronopost et Alturing.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Groupement de commandes composé de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

E-mail: julien.verdier@laposte.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi postali

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestations de maintenance de serveurs/châssis, baies de stockage, matériels de sauvegarde, et prestations associées pour La Poste et les filiales : La Banque Postale, Chronopost et Alturing.

Descrizione: I-Team (Direction des Systèmes d'Informations du Groupe La Poste), DSIO (Direction des Systèmes d'Informations de la Direction Technique de la Branche Services-Courier-Colis de La Poste), DSIBA (Direction des Systèmes d'Informations de La Banque Postale et de l'Assurance), , Chronopost et Alturing souhaitent acquérir des prestations de maintenance de serveurs/châssis, baies de stockage, matériels de sauvegarde, et prestations associées. Ces prestations de maintenance sont réalisées sur des serveurs mis à disposition par des tiers de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing. Les prestations concernent (i) les maintenances préventive, évolutive et corrective, (ii) le support technique et (iii) la réassurance des matériels. Le périmètre géographique du marché global est France métropolitaine, Corse et les Outre-mer. Le groupement de commande est composé de : - La Poste, - La Banque Postale (RCS 421 100 645, 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06) - Chronopost (RCS 383 960 135, 3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris) - Alturing (RCS 403 340 029, 3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris) La Poste agit en tant que coordonnateur du groupement de commande. L'hébergement des données personnelles de La Poste devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence. Les prestations du présent marché constituent pour la filiale La Banque Postale de La Poste (i) un Service TIC au sens du Règlement (UE) 2022/2554 (DORA non FCI) du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier. A ce titre, le marché devra comporter des obligations contractuelles renforcées notamment sur les aspects de sécurité, de confidentialité, de sous-traitance, de surveillance, de pilotage et de suivi des prestations.

En candidatant au présent marché, le soumissionnaire a pris acte qu'il doit se soumettre aux exigences spécifiques qui sont liées auxdites réglementations bancaires. Le marché n'est pas alloti.

Identificativo della procedura: 72f290f9-79f6-46c1-b35f-40f037d89687

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312000 Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48820000 Server

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Avis Motifs d'exclusion purement nationaux: La non remise des documents indiqués cidessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.2141-1 et au 1° et 3° de l'article L.2141-4 du Code de la commande

publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ le cas échéant, la liste nominative des salariés étrangers employés par le candidat et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ le cas échéant, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail en cas de détachement de salariés. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestations de maintenance de serveurs/châssis, baies de stockage, matériels de sauvegarde, et prestations associées pour La Poste et les filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing.

Descrizione: Prestations de maintenance de serveurs/châssis, baies de stockage, matériels de sauvegarde, et prestations associées pour La Poste et les filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing. Description: : I-Team (Direction des Systèmes d'Informations du Groupe La Poste), DSIO (Direction des Systèmes d'Information de la Direction Technique de la Branche Services-Courier-Colis de La Poste), DSIBA (Direction des Systèmes d'Informations de La Banque Postale et de l'Assurance), Chronopost et Alturing souhaitent acquérir des prestations de maintenance sur (i) les serveurs physiques et virtuels, (ii) les systèmes de stockage, (iii) les équipements réseau, (iv) les infrastructures de virtualisation, et (v) les équipements critiques en fin de vie ou hors garantie de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing. Les prestations concernent (i) les maintenances préventive, évolutive et corrective, (ii) le support technique et (iii) la réassurance des matériels. Les prestations de maintenances doivent être réalisées sur les matériels suivants : parc de matériels (hardware et firmware/micrologiciel) sur environ 360 sites de marques diverses (exemples non exhaustifs : Dell, Lenovo, Oracle, HP, EMC, Netapp, Hitachi Vantara, appliances Nutanix), et estimé à environ 4600 machines. Il est précisé que les matériels peuvent être couverts par les états de garantie suivants : • Sous garantie standard annuelle constructeur ; • Sous extension de garantie ; • Hors garantie et maintenus par le constructeur ; • Hors garantie et maintenus par un tiers mainteneur. Le prestataire devra disposer des qualifications professionnelles requises sur les programmes propres à chaque constructeur, en cours de validité, et autorisant ses techniciens à intervenir en qualité de tiers mainteneur sur les équipements DELL, HP, LENOVO. Le prestataire pourra être amené à se réassurer au nom de La Poste et les filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing pour tous ses équipements actuels et à venir, en lien avec le périmètre de la consultation. Des prestations associées devront également être mises en œuvre, à savoir des : • Prestations de reporting et d'inventaire du parc de matériels • Prestations de support technique. Au titre du support, le

prestataire mettra à disposition de La Poste un numéro d'appel unique personnalisé, ainsi que des services électroniques associés permettant la soumission et le suivi des incidents. Le support technique devra être effectué en langue française. A ce titre, le diagnostic et les éléments de résolution devront être délivrés en langue française. Le service de support technique du prestataire devra fonctionner 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. • Prestations complémentaires de maintenances du parc de matériels IBM Power ; • Prestations de conseil (aide au choix, accompagnement au choix du matériel compatible à l'architecture en place, etc.) ; • Prestations d'audit et d'expertise hardware ou software ; • Prestations de déménagement d'un équipement au titre de laquelle le prestataire peut être amené à assurer la gestion totale de bout en bout incluant les opérations de rackage ou dérackage des machines, conditionnement, transport et assurance liée au déménagement ; • Prestation d'outillage : mise à disposition d'un outil de télésurveillance intégré aux équipements afin de détecter et anticiper les pannes avant qu'elles ne deviennent critiques. L'outil de télésurveillance devra être lié à l'outil de ticketing utilisé par le prestataire afin que les alertes ou incidents soient ouverts automatiquement ; • Prêt ponctuel de machines, d'achat et/ou de revente de matériels ; • Démantèlement ou destruction des équipements ; • Prestations de réversibilité. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de un. Le montant maximum de l'accordcadre est fixé à 7 500 000 Euros Hors Taxes, sur la durée totale de l'accordcadre, périodes de reconduction comprises . Le montant estimé est de 6 000 000 Euros Hors Taxes, sur la durée totale de l'accord-cadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312000 Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48820000 Server

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Le marché sera conclu pour une durée ferme de trente-six mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de douze mois dans la limite de deux fois, sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 825 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : - En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et

/ou - En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les cinq candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 10/20.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Pérennité financière (critère pondéré à 35%) : Le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des trois derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Références clients (critère pondéré à 35%) : Le candidat présentera trois références clients de moins de trois ans pour des prestations de services équivalentes à celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à La Poste. À ce titre, le candidat fournira pour chaque référence client : nom de la société cliente, date du marché, durée du marché, intitulé et contenu du marché, montant annuel du marché en Euros HT. Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Effectifs (critère pondéré à 15%) : Le candidat indiquera l'effectif moyen annuel auquel il a eu accès sur les trois (3) dernières années, et précisera : les effectifs dans le domaine de compétence du marché ; le nombre de : Equipe support / Chef de projet / Equipe technique / Equipe SAV / Directeur technique / Equipe commerciale / Directeur de projet / Technicien de maintenance ; le nombre d'encadrants ;. Pour chacune des catégories, le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement. Concernant les Techniciens de maintenance, le candidat précisera leur répartition géographique sur le territoire français (métropole, Corse et les Outre-mer).

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Mesures de gestion environnementale et certifications de gestion environnementale (critère pondéré à 15%) : Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations. Par ailleurs, le candidat fournira un ou plusieurs certificats en cours de validité et pour les niveaux

par sites pertinents au regard du marché ou équivalents, délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Questioni inerenti ai diritti di proprietà intellettuale

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 07/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché. SI CONDITIONS PARTICULIERES D'EXECUTION, LES INDIQUER ICI.

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Accordo finanziario: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est

l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Le Médiateur des entreprises

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Groupement de commandes composé de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Groupement de commandes composé de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Groupement de commandes composé de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizzazione che tratta le offerte: Groupement de commandes composé de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Groupement de commandes composé de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Numero di registrazione: 356000000

Indirizzo postale: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Località: PARIS

Codice postale: 75015

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Julien VERDIER

E-mail: julien.verdier@laposte.fr

Telefono: +33 645387080

Indirizzo internet: <https://www.laposte.fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Profilo del committente: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de Paris

Numero di registrazione: 17750111101763

Indirizzo postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Località: PARIS CEDEX 17

Codice postale: 75859

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefono: +33 144325151

Indirizzo internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Le Médiateur des entreprises

Numero di registrazione: MEDiateur_ENTREPRISES

Indirizzo postale: 98 -102 RUE DE RICHELIEU

Località: PARIS

Codice postale: 75002

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Le médiateur des entreprises

E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr

Telefono: +33 100000000

Indirizzo internet: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a7210d39-86e6-409f-9cdc-9e0091b529dc - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 03/07/2026 14:56:47 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 466285-2026

Numero dell'edizione della GU S: 128/2026

Data di pubblicazione: 07/07/2026