

466747-2026 - Gara

Finlandia – Servizi di programmazione di prodotti software in pacchetti – e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

OJ S 128/2026 07/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: HUS-yhtymä

E-mail: kilpailutus.ict@hus.fi

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

Descrizione: HUS pyytää tarjoustanne ohjelmistopalvelusta, jolla hoidetaan HUS Apteekin toiminnanohjausta kattavaan liitteissä kuvatut toiminnan osa-alueet. Hankittavaan ohjelmistopalveluun konfiguroidaan HUS Apteekin lääkkeiden hallinnointia koskevia prosesseja ja tietoja. Ohjelmistopalvelun tulee integroitua HUSin muussa toiminnanohjauksessaan käyttämiin järjestelmiin (esim. Oracle Fusion Cloud). Tarjouspyynnön liitteissä (liite 0 ja liitteet 1: Nykytoiminnan kuvaus) on kuvattu nykytoiminnan laajuutta sanallisesti kuvauksin eri toiminta-alueittain. Kuvauksien tarkoitus on perehdyttää tarjoajaa HUS Apteekin nykytoimintaan. Liitteissä (liitteet 2: Tavoitetilan kuvaus) on kuvattu hankinnan kohteelle asetettuja vaatimuksia toiminta-aluekohtaisesti erilaisin prosessikuvauksin ja listatuilla vaatimuksilla. Tämän tarkoituksena on ilmaista tarjoajille toiminnanohjaukselle asetettavia vähimmäisvaatimuksia. Lisäksi on kuvattu tavoitteita nykytoiminnan kehittämiseksi. Tarkoituksenamme on korvata nykyjärjestelmä ohjelmistopalvelulla (SaaS), joka mahdollistaa prosessien kehittämisen ja turvaa laadullisesti vakaan toiminnan. HUS hakee SaaS-pohjaista ohjelmistopalvelua, jonka tulee pohjautua tuotantokäytössä jo olevaan ja valmiiseen ohjelmistoon ja tilaajalle siitä konfiguroitavaan ratkaisuun. Hanke on suunniteltu aikataulultaan sellaiseksi, että ohjelmistopalvelu otetaan käyttöön vuoden 2028 aikana. Hanke käynnistetään määrittelyvaiheella, jossa tarkennetaan tehdyt kuvaukset voittaneen tarjoajan tarjoamaa ohjelmistopalvelua vasten ja näin varmistetaan, että kyseinen ohjelmistopalvelu täyttää asetetut vaatimukset ja tarjoaa selkeän kehityspolun. Tässä määrittelyvaiheessa myös tarkennetaan käyttöönottoprojektin suunnitelma sellaiselle tasolle, että osapuolet voivat sitoutua projektin toteutukseen. Määrittelyvaihe on aikaperusteisesti laskutettava, maksimissaan 50 000 euroa ja kestoltaan enintään neljä kuukautta. Liitteessä Käyttöönottoprojektin kuvaus on tarkemmin selostettu mitä määrittelyvaiheessa tulee tuottaa. Määrittelyvaiheen jälkeen molemmilla osapuolilla on, niin halutessaan, mahdollisuus luopua hankkeesta. Määrittelyvaiheen jälkeen tilaaja ja tarjoaja neuvottelevat tarjouspyynnössä esitetyllä tavoin hankkeelle tavoitetyömäärän ja -hinnan. Muissa tarjouspyynnön liitteissä on kuvattu käyttöönottoprojektiin, jatkuviin palveluihin ja tietoturvaan liittyviä vaatimuksia. Ohjelmistopalvelun tulee olla tavanomaisella tavalla integroitavissa erilaisiin hallinnollisiin

järjestelmiin. Ohjelmistopalvelun liittymiä on esitetty liitteessä "Integraatiot". Oracle FINA - liittymät on yksittäisenä kuvattu tarkemmin liitteessä 2.9.3. Liite "Sopimusluonnos" kattaa sekä käyttöönottovaiheen että jatkuvien palveluiden aikaisen toiminnan. Liitteessä "Hintalomake" on kuvattu tarjousten Vertailuhinnan laskenta ja menettelyt Tavoitehinnan muodostamiseksi.

Identificativo della procedura: a4fdeda6-a055-4145-8d58-93831bf071bf

Identificativo interno: HUS 486-2023

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n tarkoittama avoin menettely. TARJOUSKILPAILUSSA KÄYTETTÄVÄ KIELI Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännättämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä.

RINNAKKAISET TARJOUKSET Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72210000 Servizi di programmazione di prodotti software in pacchetti

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48451000 Pacchetti software di pianificazione delle risorse delle imprese, 48812000 Sistemi di informazione finanziaria, 72212451 Servizi di programmazione di software per la pianificazione delle risorse delle imprese, 72268000 Servizi di fornitura di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Sopimus tehdään neljän vuoden määräajalle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: e-Forms 2023 / EU / HUS 486-2023 Apteekin toiminnanohjausjärjestelmä ohjelmistopalveluna

Descrizione: HUS pyytää tarjoustanne ohjelmistopalvelusta, jolla hoidetaan HUS Apteekin toiminnanohjausta kattavaan liitteissä kuvatut toiminnan osa-alueet. Hankittavaan ohjelmistopalveluun konfiguroidaan HUS Apteekin lääkkeiden hallinnointia koskevia prosesseja ja tietoja. Ohjelmistopalvelun tulee integroitua HUSin muussa toiminnanohjauksessaan käyttämiin järjestelmiin (esim. Oracle Fusion Cloud). Tarjouspyynnön liitteissä (liite 0 ja liitteet 1: Nykytoiminnan kuvaus) on kuvattu nykytoiminnan laajuutta sanallisilla kuvauksilla eri toiminta-alueittain. Kuvauksien tarkoitus on perehdyttää tarjoajaa HUS Apteekin nykytoimintaan. Liitteissä (liitteet 2: Tavoitetilan kuvaus) on kuvattu hankinnan

kohteelle asetettuja vaatimuksia toiminta-aluekohtaisesti erilaisin prosessikuvauksin ja listatuilla vaatimuksilla. Tämän tarkoituksena on ilmaista tarjoajille toiminnanohjaukselle asetettavia vähimmäisvaatimuksia. Lisäksi on kuvattu tavoitteita nykytoiminnan kehittämiseksi. Tarkoituksenamme on korvata nykyjärjestelmä ohjelmistopalvelulla (SaaS), joka mahdollistaa prosessien kehittämisen ja turvaa laadullisesti vakaan toiminnan. HUS hakee SaaS-pohjaista ohjelmistopalvelua, jonka tulee pohjautua tuotantokäytössä jo olevaan ja valmiiseen ohjelmistoon ja tilaajalle siitä konfiguroitavaan ratkaisuun. Hanke on suunniteltu aikataulultaan sellaiseksi, että ohjelmistopalvelu otetaan käyttöön vuoden 2028 aikana. Hanke käynnistetään määrittelyvaiheella, jossa tarkennetaan tehdyt kuvaukset voittaneen tarjoajan tarjoamaa ohjelmistopalvelua vasten ja näin varmistetaan, että kyseinen ohjelmistopalvelu täyttää asetetut vaatimukset ja tarjoaa selkeän kehityspolun. Tässä määrittelyvaiheessa myös tarkennetaan käyttöönottoprojektin suunnitelma sellaiselle tasolle, että osapuolet voivat sitoutua projektin toteutukseen. Määrittelyvaihe on aikaperusteisesti laskutettava, maksimissaan 50 000 euroa ja kestoltaan enintään neljä kuukautta. Liitteessä Käyttöönottoprojektin kuvaus on tarkemmin selostettu mitä määrittelyvaiheessa tulee tuottaa. Määrittelyvaiheen jälkeen molemmilla osapuolilla on, niin halutessaan, mahdollisuus luopua hankkeesta. Määrittelyvaiheen jälkeen tilaaja ja tarjoaja neuvottelevat tarjouspyynnössä esitetyllä tavoin hankkeelle tavoitetyömäärän ja -hinnan. Muissa tarjouspyynnön liitteissä on kuvattu käyttöönottoprojektiin, jatkuviin palveluihin ja tietoturvaan liittyviä vaatimuksia. Ohjelmistopalvelun tulee olla tavanomaisella tavalla integroitavissa erilaisiin hallinnollisiin järjestelmiin. Ohjelmistopalvelun liittymiä on esitetty liitteessä "Integraatiot". Oracle FINA - liittymät on yksittäisenä kuvattu tarkemmin liitteessä 2.9.3. Liite "Sopimusluonnos" kattaa sekä käyttöönottovaiheen että jatkuvien palveluiden aikaisen toiminnan. Liitteessä "Hintalomake" on kuvattu tarjousten Vertailuhinnan laskenta ja menettelyt Tavoitehinnan muodostamiseksi. Identificativo interno: HUS 486-2023

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72210000 Servizi di programmazione di prodotti software in pacchetti

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48451000 Pacchetti software di pianificazione delle risorse delle imprese, 48812000 Sistemi di informazione finanziaria, 72212451 Servizi di programmazione di software per la pianificazione delle risorse delle imprese, 72268000 Servizi di fornitura di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Sopimus tehdään neljän vuoden määräajalle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE), Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Rating Alfa vähintään A+

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Edellytetään referenssitoimitus

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Hintalomakkeella laskettu vertailuhinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 24/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/huslogistiikka?id=587732&tpk=67899d3d-1171-4f6e-b5ec-94d6f15e9e74>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/huslogistiikka?id=587732&tpk=67899d3d-1171-4f6e-b5ec-94d6f15e9e74>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/09/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Informazioni sui termini per il riesame: Muutoksenhaussa käytetään normaalia muutoksenhakuaikaa (14 vrk).
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: HUS-yhtymä

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HUS-yhtymä
Numero di registrazione: 1567535-0
Indirizzo postale: PL 445 (Uutistie 3 C, 01770 Vantaa)
Località: HUS
Codice postale: 00029
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: ICT-kategoria
E-mail: kilpailutus.ict@hus.fi
Telefono: +358 94711
Indirizzo internet: <http://www.hus.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus
Numero di registrazione: 3006157-6
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5
Località: Helsinki
Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefono: +358 295643300
Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: aa907691-5c23-4099-9480-b4272f990b70 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/07/2026 13:35:08 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 03/07/2026 13:35:09 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 466747-2026

Numero dell'edizione della GU S: 128/2026

Data di pubblicazione: 07/07/2026