

467100-2026 - Gara

Francia – Servizi di back-up informatico – PRESTATIONS D'ASSISTANCE ET D'EXPERTISE INFORMATIQUE

OJ S 128/2026 07/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: LE HAVRE SEINE METROPOLE

E-mail: secretariatcao@lehavremetro.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: PRESTATIONS D'ASSISTANCE ET D'EXPERTISE INFORMATIQUE

Descrizione: -Forme de l'accord-cadre (cf. art 2-3 du règlement de la consultation) Pour les lots 1 à 3, la consultation donne lieu à l'établissement d'un accord-cadre à bons de commande multi attributaire, avec trois attributaires, fixant toutes les stipulations contractuelles. Pour le lot 4, la consultation donne lieu à l'établissement d'un accord-cadre à bons de commande mono-attributaire. * Lots 1 à 3 : Modalité d'attribution des commandes entre attributaires Pour les lots 1 et 2 : le 1er attributaire sera contacté en priorité, s'il ne répond pas suffisamment rapidement la commande sera passée auprès du 2ème attributaire, puis 3ème attributaire. Pour le lot 3 : les commandes seront attribuées à tour de rôle aux attributaires en fonction de l'année d'exécution de l'accord-cadre, de la façon indicative suivante : 1ère année : 1er attributaire 2ème année : 2ème attributaire 3ème année : 3ème attributaire 4ème année : 1er attributaire

Identificativo della procedura: 66eede25-b7c3-4050-b6ee-fdd1a911f1ad

Identificativo interno: 26FS-MUTCV-2140-X

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72910000 Servizi di back-up informatico

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: L'acheteur met à disposition le dossier de consultation par voie électronique, à l'adresse suivante : <https://www.mpe76.fr>. Les candidats pourront télécharger le dossier de consultation et remettre leur(s) offre(s). La plateforme dispose d'un espace fournisseur contenant un espace de stockage et un coffre-fort électronique (onglet gestion). S'il utilise cet outil le candidat devra l'indiquer explicitement dans son dossier. - Durée et délai d'exécution (cf. art 3-2 du règlement de la consultation) La date de démarrage du marché indiquée dans l'avis est une date approximative. Comme indiqué dans l'article 3-2- du Rc les 4 lots l'accord-cadre est conclu pour une durée de de 4 ans à compter de sa date de notification. L'acheteur se réserve la faculté de résilier unilatéralement le présent accord-cadre à chaque

date anniversaire, sous réserve du respect d'un préavis de trois (3) mois notifié au titulaire par tout moyen permettant d'en attester la réception. Les délais d'exécution seront fixés dans le bon de commande. - Modalités de financement et de paiement (cf. art 3-3 du règlement de la consultation) Le règlement des dépenses se fera par mandat administratif suivi d'un virement bancaire. - Forme juridique de l'attributaire (cf. art 3-4 du règlement de la consultation) Aucune forme de groupement n'est imposée par l'acheteur. - Présentation des propositions (cf. art 5 du règlement de la consultation)

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 4

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 4

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Assistance et expertise systèmes

Descrizione: Assistance et expertise systèmes (cf. art 3-1 du règlement de la consultation)

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72910000 Servizi di back-up informatico

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72253200 Servizi di assistenza sistemi, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/02/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: 2030

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valeur technique : Appréciée sur la base du mémoire technique - Notée sur 25 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prix des prestations : Apprécié sur le montant total Ht figurant dans la simulation de commandes - Notée sur 25 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1846419>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1846419>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal administratif de Rouen

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Rouen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal administratif de Rouen

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Assistance et expertise réseaux

Descrizione: Assistance et expertise réseaux (cf. art 3-1 du règlement de la consultation)

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72910000 Servizi di back-up informatico

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72315100 Servizi di assistenza per una rete di trasmissione dati, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/02/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: 2030

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valeur technique : Appréciée sur la base du mémoire technique - Notée sur 25 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prix des prestations : Apprécié sur le montant total Ht figurant dans la simulation de commandes - Notée sur 25 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1846419>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1846419>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal administratif de Rouen

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Rouen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Rouen

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Assistance et expertise cybersécurité

Descrizione: Assistance et expertise cybersécurité (cf. art 3-1 du règlement de la consultation)

Identificativo interno: 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72910000 Servizi di back-up informatico

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72810000 Servizi di audit informatico, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/02/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: 2030

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valeur technique : Appréciée sur la base du mémoire technique - Notée sur 25 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prix des prestations : Apprécié sur le montant total Ht figurant dans la simulation de commandes - Notée sur 25 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1846419>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1846419>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal administratif de Rouen

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Rouen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal administratif de Rouen

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Assistance au pilotage d'homologation RGS (référentiel général de sécurité)

Descrizione: Assistance au pilotage d'homologation RGS (référentiel général de sécurité) (cf. art 3-1 du règlement de la consultation)

Identificativo interno: 4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72910000 Servizi di back-up informatico

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72800000 Servizi di audit e collaudo informatico, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/02/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: 2030

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valeur technique : Appréciée sur la base du mémoire technique - Notée sur 20 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prix des prestations : Apprécié sur le montant total Ht figurant dans la simulation de commandes - Notée sur 20 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1846419>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1846419>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal administratif de Rouen

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Rouen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Tribunal administratif de Rouen

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Avenue-Web Systèmes

Numero di registrazione: 27367860-BFB6-4846-1A12D5A94BDEA5A9

Località: Seyssinet-Pariset

Codice postale: 38170

Suddivisione del paese (NUTS): Isère (FRK24)

Paese: Francia

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefono: +33480041260

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: LE HAVRE SEINE METROPOLE

Numero di registrazione: 57592

Indirizzo postale: Hotel De La Communauté 19 Rue Georges Braque

Località: Le Havre

Codice postale: 76085

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Paese: Francia

Referente: LE HAVRE SEINE METROPOLE

E-mail: secretariatcao@lehavremetro.fr

Telefono: 0235194545

Indirizzo internet: <https://www.lehavreseinemetropole.fr/>

Profilo del committente: <http://www.mpe76.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Rouen

Numero di registrazione: 273678B0-F188-3D5C-8D00591364A094C3

Indirizzo postale: 53 avenue Gustave Flaubert

Località: Rouen

Codice postale: 76000

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Telefono: 0232081270

Fax: 0232081271

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Rouen

Numero di registrazione: 273678D8-9095-784D-E34A3CDE44248FC2

Indirizzo postale: 53 avenue Gustave Flaubert

Località: Rouen

Codice postale: 76000

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Telefono: 0232081270

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Rouen

Numero di registrazione: 273678F2-D6D2-FBAE-CC51CDFD3048029D

Indirizzo postale: 53 avenue Gustave Flaubert

Località: Rouen

Codice postale: 76000

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Telefono: 0232081270

Fax: 0232081271

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: fb0aa973-ecf5-4bd4-a6ed-bd2f9a556ba4 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 06/07/2026 13:10:09 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 467100-2026
Numero dell'edizione della GU S: 128/2026
Data di pubblicazione: 07/07/2026