

467466-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di sondaggi di opinione – Fiscale Monitor (onderzoek)

OJ S 128/2026 07/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Fiscale Monitor (onderzoek)

Descrizione: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525.

De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Identificativo della procedura: bdaf071e-c834-405a-aabb-4116f09b8715

Identificativo interno: IUC25-663

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79320000 Servizi di sondaggi di opinione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Utrecht

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 985 525,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Fiscale Monitor (onderzoek)

Descrizione: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525. De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79320000 Servizi di sondaggi di opinione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee jaar met de optie tot tweemaal verlengen met één jaar (2+1+1), en kent een herzieningsclausule voor Douane (€ 50.000 inclusief btw) en een jaarlijkse indexeringsclausule (CBS-index, vanaf 1 januari 2028).

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Utrecht

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: maximaal 2 verlengingen van 1 jaar

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 985 525,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Wens 1

Descrizione: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Wens 2

Descrizione: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Wens 3

Descrizione: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4 en prijzenblad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431981>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431981>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Numero di registrazione: 12629279

Indirizzo postale: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst

Località: Utrecht

Codice postale: 3561 GG

Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)

Paese: Paesi Bassi

Referente: IUC Belastingdienst

E-mail: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefono: +31 111111111

Indirizzo internet: <http://www.belastingdienst.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Den Haag

Indirizzo postale: Postbus 20302

Località: Den Haag

Codice postale: 2500 EH

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefono: +31 883612012

Fax: +31 883610694

Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Indirizzo postale: Tiberdreef 12

Località: Utrecht

Codice postale: 3561 GG

Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl

Indirizzo internet: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 0eb32831-e747-4424-8d17-e04acbc5993e - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 06/07/2026 09:01:54 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 467466-2026

Numero dell'edizione della GU S: 128/2026

Data di pubblicazione: 07/07/2026