

467793-2026 - Gara

**Estonia – Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica –
Reisiteenuse tellimine 2026 - 2028**

OJ S 128/2026 07/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia

E-mail: info@eamt.ee

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Reisiteenuse tellimine 2026 - 2028

Descrizione: Reisiteenuse tellimine koos reisibürooteenustega ja kõigi sellega seotud ning riigihanke dokumentides kirjeldatud teenustega, vastavalt vajadusele nii Eestis kui ka mujal riikides. Lepingupartner peab arvestama hankija reisijate konkreetsete vajaduste, eelistuste, turvalisuse, ajaressursi, rahaliste võimaluste ja mugavusega ning pakkuma alati optimaalset teenust. Teenuse korraldus peab olema paindlik ja hankija vajaduste huvides reisiteenuste turu konkurentsiolekorda ja valikuvõimalusi maksimaalselt ära kasutav ning hankijaga koostööle orienteeritud. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificativo della procedura: 02281b74-46fe-4078-ba82-c3ae02f09e03

Identificativo interno: 312656-0000

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63500000 Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 450 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Riigihange ei ole jaotatud osadeks, kuna hankija soovib sõlmida raamlepingu terviklikku reisieenust pakkuva ettevõttega, mille poole erinevate reisieenuste tellimiseks pöörduda. Nimetatu on vajalik, tagamaks selgust, kelle poole hankija töötajad reisieenuste hinnapäringutega saavad pöörduda ning vältimaks üleliigseid administratiivkulusid, reisikonsultandi ülesannete osalist täitmist hankija töötajate poolt ning teenuste omavahelist ühildamatust, tellides erinevates kombinatsioonides reisieenuseid ettevõtelt, mis pakuvad terviklahendust alates reisi planeerimisest kuni reisil esineda võivate probleemide lahendamiseni.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Reisieenuse tellimine 2026 - 2028

Descrizione: Reisieenuse tellimine koos reisibürooteenustega ja kõigi sellega seotud ning riigihanke dokumentides kirjeldatud teenustega, vastavalt vajadusele nii Eestis kui ka mujal riikides. Lepingupartner peab arvestama hankija reisijate konkreetsete vajaduste, eelistuste, turvalisuse, ajaressursi, rahaliste võimaluste ja mugavusega ning pakkuma alati optimaalset teenust. Teenuse korraldus peab olema paindlik ja hankija vajaduste huvides reisieenuste turu konkurentsiolekorda ja valikuvõimalusi maksimaalselt ära kasutav ning hankijaga koostööle orienteeritud. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificativo interno: 312656-0000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63500000 Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 450 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Riigihange ei ole jaotatud osadeks, kuna hankija soovib sõlmida raamlepingu terviklikku reisis teenust pakkuva ettevõttega, mille poole erinevate reisis teenuste tellimiseks pöörduda. Nimetatud on vajalik, tagamaks selgust, kelle poole hankija töötajad reisis teenuste hinnapäringutega saavad pöörduda ning vältimaks üleliigseid administratiivkuluseid, reisis konsultandi ülesannete osalist täitmist hankija töötajate poolt ning teenuste omavahelist ühildamatust, tellides erinevates kombinatsioonides reisis teenuseid ettevõtelt, mis pakuvad terviklahendust alates reisi planeerimisest kuni reisi esineda võivate probleemide lahendamiseni.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Riduzione degli impatti ambientali

Descrizione: Raamlepingu täitmisel esitatakse tellimused, pakumused ja teabevahetus elektroonilisel teel, et vältida paberkandjate kasutamisest ja printimisest tulenevat keskkonnamõju.

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente

Giustificazione: Riigihanke alusdokumentides on nõue, et pakkuja peab arvestama hankija reisijate konkreetsete vajaduste, eelistuste, turvalisuse, ajaressursi, rahaliste võimaluste ja mugavusega ning pakkuma alati optimaalsed teenust. Kui raamlepingu alusel tellitakse teenust puuetega inimesele, informeerib hankija pakkujat vastava reisija konkreetsetest vajadustest.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10518084/documents?group=B>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10518084/tenders>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: estone

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/08/2026 09:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Luogo: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Riigihanke eesmärgiks on sõlmida raamleping ühe pakkujaga. Raamlepingu projekt on lisatud riigihanke alusdokumentides.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizzazione competente per i ricorsi: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informazioni sui termini per il riesame: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia

Numero di registrazione: 74000547

Indirizzo postale: Tatari tn 13

Località: Tallinn

Codice postale: 10116

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Paese: Estonia

Referente: Sille Roots

E-mail: info@eamt.ee

Telefono: +372 5056975

Indirizzo internet: <http://www.eamt.ee>

Profilo del committente: <http://www.eamt.ee>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Numero di registrazione: 1000123

Indirizzo postale: Tartu mnt 85

Località: Tallinn

Codice postale: 10115

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Paese: Estonia

E-mail: vako@fin.ee

Telefono: +3726113713

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Riigihangete register

Numero di registrazione: TED64

Indirizzo postale: Lökke tn 4

Località: Tallinn

Codice postale: 10122

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Paese: Estonia
E-mail: register@riigihanked.riik.ee
Telefono: +3726113693
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9fc5f9a5-f905-4e15-b044-1b9d2433d24d - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 05/07/2026 09:00:40 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 05/07/2026 13:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: estone
Numero di pubblicazione dell'avviso: 467793-2026
Numero dell'edizione della GU S: 128/2026
Data di pubblicazione: 07/07/2026