

468113-2026 - Gara

Croazia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Microsoft licence obnova

OJ S 128/2026 07/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

E-mail: tomislava.kuricek@hrsume.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Microsoft licence obnova

Descrizione: Predmet nabave je nastavak Enterprise ugovora u trajanju od 36 mjeseci počevši od 1.10.2026. zaključno sa 30.9.2029. Predmet nabave su licence za korištenje Microsoftovog softvera uz koje Microsoft izravno ili posredno pruža određene usluge, daje određena prava, odnosno osigurava dodatne pogodnosti i/ili mogućnosti, sukladno tehničkim značajkama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u ovoj Dokumentaciji o nadmetanju. Ponuditelj je obavezan poštivati opće uvjete i prateću MS (Microsoft) dokumentaciju koje je za programe količinskog licenciranja Enterprise odredio Microsoft kao nositelj autorskih prava, odnosno prava intelektualnog vlasništva. Ovom nabavom predviđeno je održavanje postojećih i nabava novih MS licenci, s ciljem zadržavanja pogodnosti koje pruža MBSA ugovor u skladu s općim i posebnim uvjetima te pravilima licenciranja Microsofta za Enterprise korisnike. Održavanje postojećih MS proizvoda podrazumijeva nastavak prava korištenja postojećih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Obavezno tehnološko jamstvo podrazumijeva tehničko održavanje ranije nabavljenih MS proizvoda u razdoblju od 1.10.2026. g. do 30.9.2029.g. Nabava novih dodatnih onpremise MS proizvoda izvršit će se kroz tzv. 'Lic /SA' ili 'TrueUp' model, a podrazumijeva isporuku istih, pravo korištenja novonabavljenih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Temeljem MS programa količinskog licenciranja Enterprise Naručitelj stječe trajno pravo neprekidnog i nesmetanog korištenja nabavljenih onpremise licenci, neovisno o njihovoj vrsti (SA, Lic/SA ili TrueUp) za vrijeme trajanja i nakon isteka ugovora, odnosno Enterprise ugovora, bez plaćanja ikakve dodatne naknade. Po isteku ugovora, odnosno Enterprise ugovora, Naručitelj gubi prava koja proizlaze iz tehnološkog jamstva te prava na dodatne pogodnosti. Uz isporuku MS proizvoda, u skladu s uvjetima Enterprise ugovora, Ponuditelj za vrijeme trajanja ugovora, osigurava dodatne pogodnosti kako slijedi: a) Pravo na novu inačicu (novo izdanje, novu reviziju) svakog proizvoda čim bude dostupna na službenom MS web-mjestu b) Svi onpremise proizvodi mogu se u cijelosti preuzeti putem interneta, putem MS web-mjesta uporabom ovjerenog korisničkog računa i zaporke c) Besplatne savjetodavne usluge o načinu licenciranja, optimizaciji i licencnoj usklađenosti korištenja Microsoft programskih proizvoda d) Korištenje određene količine MOC Microsoft (Microsoft Official Curriculum - MOC) edukacija

po izboru naručitelja za obrazovanje i trening stručnog IT osoblja e) Konzultantske usluge za prilagodbu i implementaciju Microsoft proizvoda i usluga u okruženju naručitelja Napomena: d) i e) točka količine su određene u troškovniku.

Identificativo della procedura: 364596f5-67e3-4a21-afd4-6481e61e30ce

Identificativo interno: DIR-2026-130

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 805 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Microsoft licence obnova

Descrizione: Predmet nabave je nastavak Enterprise ugovora u trajanju od 36 mjeseci počevši predvidivo od 1.10.2026. zaključno sa 30.9.2029. Predmet nabave su licence za korištenje Microsoftovog softvera uz koje Microsoft izravno ili posredno pruža određene usluge, daje određena prava, odnosno osigurava dodatne pogodnosti i/ili mogućnosti, sukladno tehničkim značajkama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u ovoj Dokumentaciji o nadmetanju.

Ponuditelj je obavezan poštivati opće uvjete i prateću MS (Microsoft) dokumentaciju koje je za programe količinskog licenciranja Enterprise odredio Microsoft kao nositelj autorskih prava, odnosno prava intelektualnog vlasništva. Ovom nabavom predviđeno je održavanje postojećih i nabava novih MS licenci, s ciljem zadržavanja pogodnosti koje pruža MBSA ugovor u skladu s općim i posebnim uvjetima te pravilima licenciranja Microsofta za Enterprise korisnike. Održavanje postojećih MS proizvoda podrazumijeva nastavak prava korištenja postojećih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Obavezno tehnološko jamstvo podrazumijeva tehničko održavanje ranije nabavljenih MS proizvoda u razdoblju od 1.10.2026.g. do 30.9.2029.g. Nabava novih dodatnih onpremise MS proizvoda izvršit će se kroz tzv. 'Lic/SA' ili 'TrueUp' model, a podrazumijeva isporuku istih, pravo korištenja novonabavljenih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Temeljem MS programa količinskog licenciranja Enterprise Naručitelj stječe trajno pravo neprekidnog i nesmetanog korištenja nabavljenih onpremise licenci, neovisno o njihovoj vrsti (SA, Lic/SA ili TrueUp) za vrijeme trajanja i nakon isteka ugovora, odnosno Enterprise ugovora, bez plaćanja ikakve dodatne naknade. Po isteku ugovora, odnosno Enterprise ugovora, Naručitelj gubi prava koja proizlaze iz tehnološkog jamstva te prava na dodatne pogodnosti. Uz isporuku MS proizvoda, u skladu s uvjetima Enterprise ugovora, Ponuditelj za vrijeme trajanja ugovora, osigurava dodatne pogodnosti kako slijedi: a) Pravo na novu inačicu (novo izdanje, novu reviziju) svakog proizvoda čim bude dostupna na službenom MS web-mjestu b) Svi onpremise proizvodi mogu se u cijelosti preuzeti putem interneta, putem MS web-mjesta uporabom ovjerenog korisničkog računa i zaporka c) Besplatne savjetodavne usluge o načinu licenciranja, optimizaciji i licencnoj usklađenosti korištenja Microsoft programskih proizvoda d) Korištenje određene količine MOC Microsoft (Microsoft Official Curriculum - MOC) edukacija po izboru naručitelja za obrazovanje i trening stručnog IT osoblja e) Konzultantske usluge za prilagodbu i implementaciju Microsoft proizvoda i usluga u okruženju naručitelja Napomena: d) i e) točka količine su određene u troškovniku.

Identificativo interno: DIR-2026-130

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 24/08/2026

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 805 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Broj održanih službenih MOC edukacija

Descrizione: Naručitelj kao nefinancijski kriterij za ocjenjivanje ponuda određuje broj održanih službenih edukacija 'Microsoft Official Curriculum - MOC' (dalje: MOC edukacija) koje su nominirane 4 stručnjaka edukatora iz točke 5.3.1.4. (Uvjeti), stavka 4) izvršila tijekom 2026. godine i tijekom prethodne dvije godine (kumulativno). Održane službene MOC edukacije moraju biti zadnje aktualne ili iz prethodne verzije proizvoda i usluga čime se osigurava iskustvo i praćenje najnovijih tehnologija proizvođača Microsoft od strane predloženih stručnjaka Ponuditelja. U svrhu bodovanja ovog kriterija, za stručnjake je potrebno uz ponudu dostaviti životopis iz kojeg je nedvojbeno razvidan broj i naziv održanih MOC radionica u traženom periodu. Maksimalni broj bodova koji se može ostvariti po ovom kriteriju je 20. Detaljan opis kriterija nalazi se u prilogu ove DoN.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/89380>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/89380>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u jednom od oblika jamstva: 1. u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora" U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se jamstvo obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisniku isplati garancije, bez prigovora tražene iznose iznose u slučaju povrede ugovornih obveza i/ili 2. u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u smislu članka 214. stavak 1. točka 1. ZJN 2016, u slijedećim slučajevima: 1. odustajanje gospodarskog subjekta od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanje ispravka računске greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora, 6. nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 7. odbijanje potpisivanja ugovora. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje sukladno roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od gospodarskog subjekta koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje jamstva za ozbiljnost ponude obzirom da isti ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice ponuditelja Ukoliko je ponuditelj zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude treba glasiti na oba člana zajednice ponuditelja. Ukoliko jamstvo za ozbiljnost ponude glasi na jednog člana zajednice ponuditelja, članovi su obvezni uz jamstvo dostaviti dokument (npr. izjavu) iz kojeg je vidljivo da je jedan član zajednice ovlašten dati jamstvo za ozbiljnost ponude za oba člana te da oba člana odgovaraju solidarno za ozbiljnost svoje ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, do isteka roka za dostavu ponude.

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Hrvatske šume d.o.o. Ulica kneza Branimira 1, 10000 Zagreb

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje predati članovima Stručnog povjerenstva za javnu nabavu neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: <p style="text-align: justify">1.
STATUS PONUDITELJA KOD PROIZVOĐAČA PROGRAMSKIH PROIZVODA <p style="text-align: justify">Ugovaratelj mora biti ovlašteni partner proizvođača Microsoft programskih proizvoda sa statusom 'Prodavača za velike korisnike', odnosno ovlašteni dobavljač originalnih Microsoft licenciranih programskih proizvoda i tehnološkog

jamstva 'Software Assurance'. Microsoft Corporation, kao vlasnik licencnih i drugih prava intelektualnog vlasništva, određuje da jedino gospodarski subjekti koje on pisano ovlasti kao 'Prodavače za velike korisnike' imaju pravo dobavljati te sudjelovati u postupcima javne nabave za korištenje licenci predmetnih programskih proizvoda u RH kroz programe višekorisničkog licenciranja za velike korisnike i državnu upravu. Ovime se Naručitelju pruža razborita sigurnost u posjedovanje specifičnog znanja neophodnog za nuđenje, isporuku i tehničku podršku. **Dokaz:** Važeća potvrda proizvođača Microsoft ili n...

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Javni naručitelj će plaćanje obavljati u roku od 60 dana od dana zaprimanja e-računa za isporučenu robu/uslugu, doznakom na žiro račun odabranog ugovaratelja, odnosno podugovaratelja. Neovisno o načinu plaćanja, ugovaratelj je obvezan na ispostavljenom računu naznačiti broj ugovora na temelju koje je roba isporučena, kao i sljedeće priloge: primopredajni zapisnik, radni nalog, izdatnica i drugo. Plaćanje se vrši putem transakcijskog računa.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Numero di registrazione: 69693144506

Indirizzo postale: Ulica Kneza Branimira 1

Località: Grad Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Tomislava Kuricek

E-mail: tomislava.kuricek@hrsume.hr

Telefono: +385 0913150024

Indirizzo internet: <https://hrsume.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241
Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Località: Zagreb
Codice postale: 10000
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefono: +385 14559 930
Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.
Numero di registrazione: TED94
Numero di registrazione: HR64546066176
Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6
Località: Zagreb
Codice postale: 10020
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefono: +385 16652889
Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a883b70b-eca0-470d-a2a1-20a4558e30de - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 06/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato
Numero di pubblicazione dell'avviso: 468113-2026
Numero dell'edizione della GU S: 128/2026
Data di pubblicazione: 07/07/2026