

469048-2026 - Gara

Spagna – Sistemi e server di informazione – Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

OJ S 129/2026 08/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

E-mail: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descrizione: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identificativo della procedura: e55b502a-2da2-471e-b9a3-2469e45b1716

Identificativo interno: CONTR 2026 43662

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48800000 Sistemi e server di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72500000 Servizi informatici, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: C/Seda 5 C/ Seda 5

Località: Sevilla

Codice postale: 41006

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

Informazioni supplementari: Sevilla

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 247 269,35 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descrizione: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identificativo interno: CONTR 2026 43662

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48800000 Sistemi e server di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72500000 Servizi informatici, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 247 269,35 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: De conformidad con lo previsto en los pliegos

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: De conformidad con lo previsto en los pliegos

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=SYBS09&codeOrganismo=CISJUFI>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://sirecftdpriexp.chap.juntaandalucia.es/licitacionelectronica/index.action>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 08/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Numero di registrazione: Q4100811A

Indirizzo postale: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Località: Sevilla

Codice postale: 41006

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

Referente: José Manuel Gardón Toledo

E-mail: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Telefono: +34 955405685

Indirizzo internet: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia

Profilo del committente: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Numero di registrazione: TARCJA

Indirizzo postale: Calle Castelar nº22

Località: Sevilla

Codice postale: 41001

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

Referente: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

E-mail: comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es

Telefono: +49 671530856

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0000**

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

391966-2026

Motivo principale della modifica

:

Rettifica errore committente

Descrizione

:

En virtud de Resolución de la Dirección-Gerencia de 7 de julio de 2026, se rectifica el Apartado 4.A. Capacidad, del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares, en lo que respecta a la habilitación empresarial o profesional exigida, siendo la correcta la Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría MEDIA, en lugar de Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría ALTA. Como consecuencia de ello, se amplía el plazo de presentación de ofertas.

10.1. **Modifica**

Identificativo della sezione: LOT-0001

Descrizione delle modifiche: En el apartado 5.1.12. Condiciones de presentación, del anuncio publicado, se amplía el plazo de presentación de ofertas, que pasa a ser el día 6 de agosto, a las 15:00 horas

I documenti di gara sono stati modificati il: 07/07/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: cdfb9bb2-6a2a-49de-9d33-8e03307610b4 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 07/07/2026 11:05:46 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 469048-2026

Numero dell'edizione della GU S: 129/2026

Data di pubblicazione: 08/07/2026