

470016-2026 - Gara

Croazia – Servizi di manutenzione e riparazione di software – Nadogradnja i održavanje postojećih IS: IS za praćenje realizacije PUV-a,web portal, sharepoint, mob. apl. za vodostaje, IS hidroloških podataka u realnom vremenu

OJ S 129/2026 08/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

E-mail: damir.polancec@voda.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Nadogradnja i održavanje postojećih IS: IS za praćenje realizacije PUV-a,web portal, sharepoint, mob. apl. za vodostaje, IS hidroloških podataka u realnom vremenu

Descrizione: Predmet ovog postupka je nabava nabave usluga Nadogradnja i održavanje postojećih IS: IS za praćenje realizacije PUV-a, web portal, sharepoint, mob. apl. Za vodostaje, IS hidroloških podataka u realnom vremenu, sukladno Projektnom zadatku i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Identificativo della procedura: 85667387-5e6d-4c11-bfed-4035c431cfbf

Identificativo interno: OP 2026/298

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 550 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevarena

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Fallimento: Stečaj

Insolvenza: Nesolventnost

Amministrazione controllata: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Concordato preventivo con i creditori: Nagodba s vjerovnicima

Cessazione di attività: Suspendiranje poslovne aktivnosti

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Nadogradnja i održavanje postojećih IS: IS za praćenje realizacije PUV-a, web portal, sharepoint, mob. apl. za vodostaje, IS hidroloških podataka u realnom vremenu

Descrizione: Predmet ovog postupka je nabava nabave usluga Nadogradnja i održavanje postojećih IS: IS za praćenje realizacije PUV-a, web portal, sharepoint, mob. apl. Za vodostaje, IS hidroloških podataka u realnom vremenu, sukladno Projektnom zadatku i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Identificativo interno: OP 2026/298

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 550 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Način sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma i drugi uvjeti koji će biti korišteni prilikom sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Predviđa se sklapanje okvirnog sporazuma. Okvirni sporazum sklapa se s jednim gospodarskim subjektom. Okvirni sporazum obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Okvirni sporazum sklapa se na razdoblje do dvije godine. Na temelju okvirnog sporazuma sklopiti će se ugovori o javnoj nabavi usluga. Pri sklapanju okvirnog sporazuma stranke ne smiju mijenjati bitne uvjete okvirnog sporazuma. U okvirnom sporazumu predviđeni su svi uvjeti za sklapanje ugovora o javnoj nabavi te se ugovori o javnoj nabavi dodjeljuju prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu, te u tom slučaju Naručitelj može u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti dopunu svoje ponude, ako je to nužno. Ugovor o javnoj nabavi na temelju okvirnog sporazuma sklopit će se u pisanom obliku.

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručno iskustvo angažiranih tehničkih stručnjaka

Descrizione: Naručitelj kao drugi kriterij određuje stručnu kvalifikaciju, odnosno stručno iskustvo angažiranih tehničkih stručnjaka, koji će biti angažirani na izvršenju usluga sve kako je propisano dokumentom pod nazivom "Kriterij za odabir ponude te relativni ponder kriterija OP 2026/298" koji se nalazi u prilogu ove Dokumentacije.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/89561>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/89561>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Oblik jamstva: bjanko zadužnice ili zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka u ovisnosti od visine jamstva, ispunjene, potpisane i ovjerene prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima (Ovršnom zakonu i Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude: najmanje do roka valjanosti ponude. Zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio usluge isporuke robe. U slučaju da zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo, kao dužnika treba navesti bilo kojeg člana zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. Naručitelj je ovlašten naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN 2016, - ne prihvati ispravak računske greške, - odbije potpisati okvirni sporazum/ugovor o javnoj nabavi, - ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe, uz uvjet predocjenja pisanog dokaza o ovlasti (uključujući i članove uprave/direktore gospodarskog subjekta koji su dužni ponijeti i predočiti presliku izvotka iz sudskog registra i osobnu iskaznicu odnosno drugi odgovarajući identifikacijski dokument). Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no
Accordo finanziario: Na zaprimanje, obradu i plaćanje računa primjenjuje se Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 94/18). Plaćanje obavljenih Usluga izvršiti će se na poslovni račun odabranog ponuditelja, odnosno podugovaratelja na temelju računa Izvršitelja, uz koje se prilaže zapisnik o stanju ispunjenja Usluga. Računi se ispostavljaju prema napredovanju obavljanja Usluga, najviše jednom mjesečno za obavljene Usluge. Ispostavljeni račun Naručitelj će platiti u roku do 30 dana po njegovom primitku, uz uvjet ovjere od osobe ovlaštene za nadzor provedbe ugovora o nabavi od strane Naručitelja.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 999
Ulteriori committenti: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama
Numero di registrazione: 28921383001
Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 220
Località: Grad Zagreb
Codice postale: 10000
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: Damir Polančec
E-mail: damir.polancec@voda.hr
Telefono: +385 16307333
Indirizzo internet: <https://voda.hr/hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Numero di registrazione: 95857869241
Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Località: Zagreb

Codice postale: 10000
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefono: +385 14559 930
Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.
Numero di registrazione: TED94
Numero di registrazione: HR64546066176
Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6
Località: Zagreb
Codice postale: 10020
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefono: +385 16652889
Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 57d895b9-99c0-4df4-8830-6422fdf611d6 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 07/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato
Numero di pubblicazione dell'avviso: 470016-2026
Numero dell'edizione della GU S: 129/2026
Data di pubblicazione: 08/07/2026