

470252-2026 - Gara

Finlandia – Servizi di istruzione per adulti e altri servizi di istruzione – Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti
OJ S 129/2026 08/07/2026
Bando di gara – regime alleggerito
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos
E-mail: tyollisyyspalvelut.hankinnat@hel.fi
Forma giuridica del committente: Autorità locale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti
Descrizione: Helsingin Työllisyyspalvelut hankkivat kotoutumiskoulutuksen pilotin, johon valitaan kaksi palveluntuottajaa toteuttamaan koulutus yhteensä noin 300 asiakkaalle (3 aloitusta / palveluntuottaja, noin 50 asiakasta per aloitus). Hankintaan sisältyy saman laajuinen optiomahdollisuus. Sopimus on määräaikainen. Kotoutumiskoulutus toteutetaan opintopisteisiin perustuvana kokonaisuutena, jossa 1 opintopiste vastaa 27 tunnin työmäärää. Koulutus etenee 8 viikon jaksoissa, ja opiskelijoille määritellään yksilöllinen opintopolku sekä tavoitteet ennen koulutuksen alkamista. Hankinnan tavoitteena on järjestää kotoutumiskoulutusta, jossa opiskelija etenee yksilöllisen suunnitelmansa mukaan kohti toimivaa peruskielitaitoa (B1.1) ja työllistymistä tai jatkokoulutukseen siirtymistä. Koulutus rakentuu opiskelijan omien tavoitteiden, opiskeluvalmiuksien ja elämäntilanteen ympärille, ei kiinteiden ryhmien ja yhteisen etenemistahdin varaan. Opiskelijat osallistuvat kukin oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa mukaan eri sisältöihin, jolloin koulutus mukautuu opiskelijan tarpeisiin eikä opiskelija koulutuksen rakenteeseen. Tavoitteena on, että joustava koulutusrakenne tuottaa parempia oppimistuloksia, nopeampaa työllistymistä ja sujuvampia siirtymiä jatkokoulutukseen. Sopimuksen on määrä alkaa 1.11.2026, kuitenkin niin, että Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Ensimmäiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 31.3.2029 ja toiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 30.4.2029. Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. TAUSTAA JA HANKINNAN TAVOITE Nykyisessä kotoutumiskoulutuksen mallissa on tunnistettu rakenteellisia haasteita, joihin tällä hankinnalla haetaan uusia ratkaisuja. Nykyinen malli on ryhmälähtöinen eikä kannusta yksilöllisiin ratkaisuihin. Tulospalkkiot eivät ohjaa toimintaa haluttuun suuntaan. Koulutus katkeaa työllistymiseen, vaikka kotoutuminen olisi vielä kesken eikä työllistyminen ole aina pysyvä ratkaisu. Työnantajayhteistyö ei ole myöskään saavuttanut toivottua tasoa. Koulutusten hallinnollinen koordinointi on raskasta, koska sisäiset siirrot ja muutokset vaativat erillisiä viranomaispäätöksiä. Tässä hankinnassa kokeillaan uudenlaista koulutusmallia, jossa näihin haasteisiin vastataan. Tulospalkkiomalli uudistetaan kattamaan työllistymisen lisäksi myös nopeammat siirtymät koulutukseen, ja palkkioiden tasoa nostetaan aiemmasta. Koulutus ei katkea työllistymiseen, vaan opiskelija voi jatkaa kotoutumiskoulutusta työn ohessa.

Työnantajayhteistyön kehittäminen sisällytetään hankintaan kehittämisprojektina, ja ohjausryhmässä on mukana myös Helsingin Työllisyyspalveluiden työnantajapalveluiden edustus. Joustava koulutusrakenne poistaa tarpeen muille kuin lakiin perustuvilla hallinnollisilla toimenpiteillä. Hankinta toteutetaan pilottina, jossa Toimittajat kehittävät koulutusmallia. Pilotin aikana kehitetyt ja käyttöön otetut toteutustavat, toimintamallit ja menetelmät (esim. opetusjärjestelyt, jaksotuksen rakenteet, ohjausmallit ja työllistymisen tukemisen käytännöt) ovat tilaajan hyödynnettävissä kotoutumiskoulutuksen kehittämisessä ja tulevien hankintojen valmistelussa. Tarjoajilta odotetaan valmiutta avoimeen yhteistyöhön, kehittävään dialogiin ja toimintamallin jatkuvaan arviointiin pilotin aikana. Pilottiluonteen vuoksi hankintaan sisältyy tavanomaista enemmän seuranta ja raportointia. Tilaajan on pystyttävä arvioimaan koulutusmallin tuloksellisuutta ja opiskelijoiden polkuja.

Identificativo della procedura: eef75170-6993-4120-9b0b-318a642f91dc

Identificativo interno: T05-26/HEL 2026-005883

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Kyseessä on hankintalain (1397/2016) mukainen EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta, joka toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa valitaan kaksi (2) palveluntuottajaa. Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden perusteella. Tarjouspyynnössä kuvatut palvelumäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta hankintayksikölle määräostovelvoitetta. Hankintamenettelyn vaiheet tarjousten saamisen jälkeen ovat seuraavat: - Tarjousten avaaminen - Tarjoajan soveltuvuuden tarkistaminen - Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen - Tarjousten vertailu - Hankintapäätöksen teko ja päätöksestä ilmoittaminen - Hankintasopimuksen valmistelu - Hankintasopimuksen solmiminen Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan perustellusta ja todellisesta syystä. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Palvelun siirtyminen, peruuntuminen, tai hankkimatta jättäminen ei aiheuta hankintayksikölle korvausvelvollisuutta

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80400000 Servizi di istruzione per adulti e altri servizi di istruzione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Kansakoulukatu 3

Località: Helsinki

Codice postale: 00099

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin. Hankinnan kohteena on yksi palvelu: kotoutumiskoulutuksen pilottimalli, joka sisältää koulutuksen toteuttamisen ja siihen kiinteästi kuuluvan kehittämistyön. Kehittämisprojektit eivät muodosta erillistä hankittavaa palvelua, vaan ne ovat osa koulutusmallin toteutusta. Toimintamallit kehitetään ja testataan osana koulutuksen päivittäistä toteutusta. Molemmat toimittajat toteuttavat saman koulutusmallin mukaista palvelua samalle kohderyhmälle samoilla velvoitteilla, eikä hankinnassa ole toisistaan poikkeavia palvelukokonaisuuksia, jotka mahdollistaisivat hankinnan jakamista osa-alueisiin.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti

Descrizione: Helsingin Työllisyyspalvelut hankkivat kotoutumiskoulutuksen pilotin, johon valitaan kaksi palveluntuottajaa toteuttamaan koulutus yhteensä noin 300 asiakkaalle (3 aloitusta / palveluntuottaja, noin 50 asiakasta per aloitus). Hankintaan sisältyy saman laajuinen optiomahdollisuus. Sopimus on määräaikainen. Kotoutumiskoulutus toteutetaan opintopisteisiin perustuvana kokonaisuutena, jossa 1 opintopiste vastaa 27 tunnin työmäärää. Koulutus etenee 8 viikon jaksoissa, ja opiskelijoille määritellään yksilöllinen opintopolku sekä tavoitteet ennen koulutuksen alkamista. Hankinnan tavoitteena on järjestää kotoutumiskoulutusta, jossa opiskelija etenee yksilöllisen suunnitelmansa mukaan kohti toimivaa peruskielitaitoa (B1.1) ja työllistymistä tai jatkokoulutukseen siirtymistä. Koulutus rakentuu opiskelijan omien tavoitteiden, opiskeluvalmiuksien ja elämäntilanteen ympärille, ei kiinteiden ryhmien ja yhteisen etenemistahdin varaan. Opiskelijat osallistuvat kukin oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa mukaan eri sisältöihin, jolloin koulutus mukautuu opiskelijan tarpeisiin eikä opiskelija koulutuksen rakenteeseen. Tavoitteena on, että joustava koulutusrakenne tuottaa parempia oppimistuloksia, nopeampaa työllistymistä ja sujuvampia siirtymiä jatkokoulutukseen. Sopimuksen on määrä alkaa 1.11.2026, kuitenkin niin, että Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Ensimmäiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 31.3.2029 ja toiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 30.4.2029. Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. TAUSTAA JA HANKINNAN TAVOITE Nykyisessä kotoutumiskoulutuksen mallissa on tunnistettu rakenteellisia haasteita, joihin tällä hankinnalla haetaan uusia ratkaisuja. Nykyinen malli on ryhmälähtöinen eikä kannusta yksilöllisiin ratkaisuihin. Tulospalkkiot eivät ohjaa toimintaa haluttuun suuntaan. Koulutus katkeaa työllistymiseen, vaikka kotoutuminen olisi vielä kesken eikä työllistyminen ole aina pysyvä ratkaisu. Työnantajayhteistyö ei ole myöskään saavuttanut toivottua tasoa. Koulutusten hallinnollinen koordinointi on raskasta, koska sisäiset siirrot ja muutokset vaativat erillisiä viranomaispäätöksiä. Tässä hankinnassa kokeillaan uudenlaista koulutusmallia, jossa näihin haasteisiin vastataan. Tulospalkkiomalli uudistetaan kattamaan työllistymisen lisäksi myös nopeammat siirtymät koulutukseen, ja palkkioiden tasoa nostetaan aiemmasta. Koulutus ei katkea työllistymiseen, vaan opiskelija voi jatkaa kotoutumiskoulutusta työn ohessa. Työnantajayhteistyön kehittäminen sisällytetään hankintaan kehittämisprojektina, ja ohjausryhmässä on mukana myös Helsingin Työllisyyspalveluiden työnantajapalveluiden edustus. Joustava koulutusrakenne poistaa tarpeen muille kuin lakiin perustuville hallinnollisille toimenpiteille. Hankinta toteutetaan pilottina, jossa Toimittajat kehittävät koulutusmallia. Pilotin aikana kehitetyt ja käyttöön otetut toteutustavat, toimintamallit ja menetelmät (esim. opetusjärjestelyt, jaksoituksen rakenteet, ohjausmallit ja työllistymisen tukemisen käytännöt) ovat tilaajan hyödynnettävissä kotoutumiskoulutuksen kehittämisessä ja tulevien hankintojen valmistelussa. Tarjoajilta odotetaan valmiutta avoimeen yhteistyöhön, kehittävään dialogiin ja toimintamallin jatkuvaan arviointiin pilotin aikana. Pilottiluonteen vuoksi hankintaan sisältyy tavanomaista enemmän seurantaa ja raportointia. Tilaajan on pystyttävä arvioimaan koulutusmallin tuloksellisuutta ja opiskelijoiden polkuja.

Identificativo interno: T05-26/HEL 2026-005883

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80400000 Servizi di istruzione per adulti e altri servizi di istruzione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Kansakoulukatu 3

Località: Helsinki

Codice postale: 00099

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin. Hankinnan kohteena on yksi palvelu: kotoutumiskoulutuksen pilottimalli, joka sisältää koulutuksen toteuttamisen ja siihen kiinteästi kuuluvan kehittämistyön. Kehittämishankinnat eivät muodosta erillistä hankittavaa palvelua, vaan ne ovat osa koulutusmallin toteutusta. Toimintamallit kehitetään ja testataan osana koulutuksen päivittäistä toteutusta. Molemmat toimittajat toteuttavat saman koulutusmallin mukaista palvelua samalle kohderyhmälle samoilla velvoitteilla, eikä hankinnassa ole toisistaan poikkeavia palvelukokonaisuuksia, jotka mahdollistaisivat hankinnan jakamista osa-alueisiin.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

Appalti per l'innovazione: I lavori, le forniture o i servizi oggetto dell'appalto sono nuovi o sensibilmente migliorati rispetto ad altri lavori, forniture o servizi già presenti sul mercato.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Halvin tarjous saa vertailuperusteen painoarvon mukaisen pistemäärän (50 pistettä). Muiden tarjousten saamat pisteet lasketaan kaavalla: (halvin tarjottu hinta / tarjouksen mukainen hinta) x hinnan enimmäispistemäärä.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Parhaan pistemäärän laatuvertailussa saanut tarjous saa vertailuperusteen painoarvon mukaisen pistemäärän (50 pistettä). Muiden tarjousten pisteet lasketaan kaavalla: (tarjouksen pistemäärä/parhaan tarjouksen pistemäärä) x laadun enimmäispistemäärä.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: finlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helyollisyyspalvelut?id=614094&tpk=023f62d7-f93a-4ca1-8b7f-f53b27438559>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helyollisyyspalvelut?id=614094&tpk=023f62d7-f93a-4ca1-8b7f-f53b27438559>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos

Numero di registrazione: 0201256-6

Indirizzo postale: Kansakoulukatu 3, 00100 Helsinki

Località: Helsingin kaupunki

Codice postale: 00099

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Hankintapalvelut

E-mail: tyollisyyspalvelut.hankinnat@hel.fi

Telefono: +358 931077241

Indirizzo internet: <https://tyollisyyspalvelut.hel.fi/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefono: +358 295643300
Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: df917b54-1625-4958-ad18-4461a90ddc6a - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito
Sottotipo di avviso: 20
Data di trasmissione dell'avviso: 07/07/2026 06:43:10 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 07/07/2026 06:43:11 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 470252-2026
Numero dell'edizione della GU S: 129/2026
Data di pubblicazione: 08/07/2026