

470404-2026 - Gara

Spagna – Servizi di assistenza sociale – Servicio de Teleasistencia Domiciliaria Avanzada de la Comunidad de Madrid. Cinco Lotes.

OJ S 129/2026 08/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

E-mail: contratacion@madrid.org

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de Teleasistencia Domiciliaria Avanzada de la Comunidad de Madrid. Cinco Lotes.

Descrizione: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias.

Identificativo della procedura: a1c4897a-b1ac-46e8-89fe-3496ee310ab3

Identificativo interno: 132/2026 (A/SER-013400/2026)

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: Con el fin de garantizar la continuidad del servicio y evitar cualquier interrupción o demora que pudiera suponer una desatención a personas en situación de dependencia, se considera necesario acudir a la tramitación de urgencia, de acuerdo con lo establecido en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. La aplicación de este procedimiento permitirá acortar los plazos administrativos imprescindibles para la formalización del nuevo contrato, asegurando que el servicio se mantenga sin interrupciones y en condiciones adecuadas de calidad y cobertura en todo el territorio de la Comunidad de Madrid.

Caratteristiche principali della procedura: Urgente, pluralidad de criterios

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85310000 Servizi di assistenza sociale

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Madrid

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 77 827 697,05 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Altro

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 5

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Richiesta di documento di gara unico europeo

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Este

Descrizione: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Identificativo interno: Lote 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85310000 Servizi di assistenza sociale

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 14 980 325,05 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: spagnolo

Indirizzo dei documenti di gara: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informazioni supplementari: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione che tratta le offerte: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Noreste

Descrizione: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que

permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Identificativo interno: Lote 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85310000 Servizi di assistenza sociale

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 16 404 018,25 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: spagnolo

Indirizzo dei documenti di gara: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: 5 per 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informazioni supplementari: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione che tratta le offerte: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Noroeste

Descrizione: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Identificativo interno: Lote 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85310000 Servizi di assistenza sociale

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 15 780 537,30 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: spagnolo

Indirizzo dei documenti di gara: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informazioni supplementari: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione che tratta le offerte: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Oeste

Descrizione: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Identificativo interno: Lote 4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85310000 Servizi di assistenza sociale

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 15 601 167,65 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: spagnolo

Indirizzo dei documenti di gara: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: 5 per 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informazioni supplementari: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione che tratta le offerte: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Sur

Descrizione: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Identificativo interno: Lote 5

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85310000 Servizi di assistenza sociale

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 15 061 648,80 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: spagnolo

Indirizzo dei documenti di gara: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: 5 per 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Informazioni supplementari: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organizzazione che tratta le offerte: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Organizzazioni**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Numero di registrazione: S7800001E

Servizio: División de Contratación

Indirizzo postale: C/ O'Donnell, 50

Località: Madrid

Codice postale: 28009

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: contratacion@madrid.org

Telefono: 913925742

Profilo del committente: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numero di registrazione: X00000000

Indirizzo postale: Calle Manuel Silvela, 15, 6ª planta

Località: Madrid

Codice postale: 28010

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefono: 917206346

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2e550323-6821-428b-8fcd-ba0fdc55e821 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 07/07/2026 05:48:50 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 470404-2026

Numero dell'edizione della GU S: 129/2026

Data di pubblicazione: 08/07/2026