

473372-2026 - Gara

Italia – Servizi di consulenza di software – PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

OJ S 130/2026 09/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO

SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,
Servizi informatici e Controllo interno

E-mail: adsp@pec.portaltotirreno.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Descrizione: L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell'ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L'affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell'articolo 8 del Capitolato Speciale d'Appalto "Descrizione dei servizi oggetto dell'affidamento".

Identificativo della procedura: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72266000 Servizi di consulenza di software

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 423 867,67 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Descrizione: L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell'ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L'affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell'articolo 8 del Capitolato Speciale d'appalto "Descrizione dei servizi oggetto dell'affidamento".

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72266000 Servizi di consulenza di software

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 423 867,67 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/025361-2026/view/detail/1>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: www.start.toscana.it

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Informazioni sui termini per il riesame: 30

8. Organizzazioni**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO

SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,

Servizi informatici e Controllo interno

Numero di registrazione: 92130540492

Indirizzo postale: SCALI ROSCIANO, 6/7

Località: Livorno

Codice postale: 57123

Suddivisione del paese (NUTS): Livorno (IT116)

Paese: Italia

E-mail: adsp@pec.portaltotirreno.it

Telefono: 00390586249411

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): www.portaltotirreno.it

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Numero di registrazione: 80045610484

Indirizzo postale: Via Ricasoli , 40- Firenze

Località: Firenze

Codice postale: 50122

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 08/07/2026 10:51:18 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 473372-2026

Numero dell'edizione della GU S: 130/2026

Data di pubblicazione: 09/07/2026