

474833-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Licences et souscriptions d'utilisation des logiciels et plateformes SAP, services de maintenance et d'infrastructure SAP

OJ S 130/2026 09/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: IDELUX Environnement

E-mail: officiel.ic-ideluxenvironnement@idelux.be

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione dell'ambiente

1.1. Committente

Nome ufficiale: IDELUX Développement

E-mail: idelux@idelux.be

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: IDELUX Projets Publics

E-mail: idelux@idelux.be

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: IDELUX Eau

E-mail: idelux@idelux.be

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Licences et souscriptions d'utilisation des logiciels et plateformes SAP, services de maintenance et d'infrastructure SAP

Descrizione: Le Groupe IDELUX est basé en province du Luxembourg et est actif dans le domaine du développement économique, l'aménagement du territoire, la gestion des parcs d'activité économiques, le financement aux entreprises, la gestion de l'environnement et la gestion des eaux. Notre groupe est constitué de 5 intercommunales et emploie environ 550 collaborateurs. Dans le cadre de sa gestion quotidienne, il utilise pour sa gestion trois logiciels de l'éditeur SAP : 1. Pour la gestion des ressources humaines, le Groupe utilise la suite SuccessFactors disponible dans le Cloud. La solution est utilisée par le personnel des quatre Intercommunales du groupe disposant de personnel salarié. Le personnel du Groupe IDELUX est composé de personnel ouvrier et de personnel employé. Le Groupe compte environ 550 personnes salariées. 2. Pour la gestion de la relation client, le Groupe utilise la solution C4C

disponible dans le Cloud. 3. Pour la gestion financière (comptabilité, trésorerie et contrôle de gestion) et logistique (gestion de stocks, achats et ventes), le Groupe utilise la solution Enterprise Resource Planning (ERP) SAP S4 dans sa version 2023. Pour les développements de logiciels complémentaires et d'interfaces, le Groupe utilise la palette d'outil techniques mise à disposition par SAP avec la solution S4. IDELUX a, entre autres, développé sur ces plateformes une solution de gestion des pesées pour ses centres de traitement de déchets et son interface avec la solution ERP. Dans son activité de financement d'entreprises, au 31 mars 2026, IDELUX avait 156 dossiers de financement en cours dont 65 prêts pour un Solde Restant Dû de 29,5M € et 91 leasings pour un Solde Restant Dû de 200,5M €. Ces logiciels ont été mis en place entre 2017 et 2025 et sont utilisés depuis par le Groupe. Ce marché englobe non seulement les droits d'utilisation des solutions logicielles mais aussi les services de support, de développement, de maintenance et d'infrastructure.

Identificativo della procedura: 4cb816fa-4b3f-40ef-80de-7c555775b300

Identificativo interno: Licences SAP - PCAN - 2026 07 07

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela, 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane , 48451000 Pacchetti software di pianificazione delle risorse delle imprese

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

L'offerente deve presentare offerte per tutti i lotti

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: LOT 1 : licences SAP S4, souscriptions C4C et SAP BTP, services d'infrastructure pour SAP S4 et services d'administration et de maintenance pour SAP S4 et C4C

Descrizione: Le pouvoir adjudicateur s'adressera à l'adjudicataire pour réaliser l'acquisition de nouvelles licences SAP et pour l'organisation de la maintenance logicielle associée ainsi que pour les souscriptions SaaS (Software as a Service). Les soumissionnaires doivent donc être autorisés par SAP à revendre des licences et souscriptions pour les solutions distribuées par

SAP. Services de support, développement, maintenance et administration des solutions
IDELUX souhaite assurer l'exploitation, l'administration et la maintenance de ses solutions ainsi que le développement de nouveaux composants applicatifs et interfaces et le support aux utilisateurs.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 9 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prix

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 75

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Descrizione: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Conformité NIS 2 et résilience

Descrizione: Conformité NIS 2 et résilience

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Profils & disponibilité de ressources

Descrizione: Profils & disponibilité de ressources

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'Etat

Informazioni sui termini per il riesame: 15 jours pour le recours de suspension en extrême urgence, 60 jours pour le recours en annulation

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Licences SAP - PCAN - 2026 07 07 - 2

Descrizione: Licences et souscriptions Le pouvoir adjudicateur s'adressera à l'adjudicataire pour réaliser l'acquisition de souscriptions SaaS (Software as a Service). Les soumissionnaires doivent donc être autorisés par SAP à revendre les souscriptions pour la solution SuccessFactors et les éventuelles solutions associées distribuées par SAP. Services de support, développement, maintenance et administration des solutions IDELUX souhaite assurer l'exploitation, l'administration et la maintenance de ses solutions ainsi que le développement de nouveaux composants applicatifs et interfaces et le support aux utilisateurs. Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela, 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane , 48451000 Pacchetti software di pianificazione delle risorse delle imprese

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 8 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Conformité NIS 2 et résilience

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Profils & disponibilité de ressources

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'Etat

Informazioni sui termini per il riesame: 15 jours pour le recours en suspension en extrême urgence et 60 jours pour le recours en annulation

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: IDELUX Environnement

Numero di registrazione: 0729610739_3601

Indirizzo postale: Drève de l'Arc en Ciel, 98

Località: Arlon

Codice postale: 6700

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Paese: Belgio

E-mail: officiel.ic-ideluxenvironnement@idelux.be

Telefono: +32 63231811

Indirizzo internet: <https://www.idelux.be>

Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3601&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: SPF Stratégie et Appui

Numero di registrazione: BE001

Indirizzo postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Località: Bruxelles
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefono: +32 2 740 80 00
Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Conseil d'Etat
Numero di registrazione: 0931814266
Indirizzo postale: Rue de la Science 33
Località: Bruxelles
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: IDELUX Développement
Numero di registrazione: 0205797475
Località: ARLON
Codice postale: 6700
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Arlon (BE341)
Paese: Belgio
E-mail: idelux@idelux.be
Telefono: 063231811
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: IDELUX Projets Publics
Numero di registrazione: 0832382635
Località: ARLON
Codice postale: 6700
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Arlon (BE341)
Paese: Belgio
E-mail: idelux@idelux.be
Telefono: 063231811
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0006

Nome ufficiale: IDELUX Eau
Numero di registrazione: 0204359994
Località: ARLON
Codice postale: 6700
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Paese: Belgio

E-mail: idelux@idelux.be

Telefono: 063231811

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7d3f1889-cde3-47e7-916d-10d128c1178b - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 08/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 08/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 474833-2026

Numero dell'edizione della GU S: 130/2026

Data di pubblicazione: 09/07/2026