

475152-2026 - Gara

Francia – Servizi informatici – Prestation de support informatique

OJ S 130/2026 09/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: France Médias Monde SA

E-mail: Alex.Dupe@francemm.com

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestation de support informatique

Descrizione: L'objet du présent marché porte sur des prestations de support informatique aux utilisateurs de France Médias Monde.

Identificativo della procedura: c83dd5ea-bb45-4c0e-8a48-ba1905aace94

Identificativo interno: 26077

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestation de support informatique

Descrizione: L'objet du présent marché porte sur des prestations de support informatique aux utilisateurs de France Médias Monde.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: La durée est de deux (2) ans, reconductible deux fois un (1) an à l'issue de la phase d'initialisation, d'une durée de 2 mois maximum.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prix

Descrizione: Sur la base du montant total estimatif indiqué dans le devis estimatif du cadre de réponse financier.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualité

Descrizione: - Sous-critère 2.1 : Qualité des propositions de pilotage des prestations du marché avec identification des responsables du dispositifs (formation, expérience...) - Sous-critère 2.2 : Méthodologie d'exécution et des moyens (y compris pendant la phase d'initialisation et reversibilité), qualité du dispositif sur site et hors site (si proposé, et uniquement pour les UO concernées) pendant la durée du marché, qualité des processus et en particulier les propositions d'amélioration continue sur la durée du marché. Des présentations d'expériences client seraient appréciées - Sous-critère 2.3 : Nombre et pertinence des profils affectés (formation, expériences) avec présentation du dispositif de formation continue des équipes ; qualité des dispositions prises pour assurer une stabilité des équipes chargées de la prestation pendant la durée du marché

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Démarche RSE

Descrizione: Démarche RSE en lien avec l'objet du marché

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://francemediasmonde.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23232_1169873.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://francemediasmonde.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23232_1160585.html

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Selon contrat

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal judiciaire de Nanterre

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal judiciaire de Nanterre

Informazioni sui termini per il riesame: Les voies de recours dans le cadre des contrats privés relevant de la commande publique sont : - Référé précontractuel avant la signature du marché devant le Tribunal judiciaire de Nanterre ; - Référé contractuel devant le Tribunal judiciaire de Nanterre dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution ou la notification au titulaire de la conclusion du contrat en cas de marché fondé sur un accord-cadre ou, en l'absence de publication d'avis ou de notification, dans un délai de 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : France Médias Monde SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal judiciaire de Nanterre

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: France Médias Monde SA

Numero di registrazione: 50152402900086
Indirizzo postale: 80 rue Camille Desmoulins
Località: Issy-les-Moulineaux
Codice postale: 92130
Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Paese: Francia
Referente: Direction des achats
E-mail: Alex.Dupe@francemm.com
Telefono: +33 184228484
Indirizzo internet: <https://www.francemediasmonde.com/fr/>
Profilo del committente: <https://francemediasmonde.e-marchespublics.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal judiciaire de Nanterre
Numero di registrazione: 17780111500151
Località: Nanterre
Codice postale: 92000
Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Paese: Francia
E-mail: tj-nanterre@justice.fr
Telefono: +33 140971010

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: DEMATIS
Numero di registrazione: 45072478600030
Località: Paris
Codice postale: 75015
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: contact@dematis.com
Telefono: +33 172365548
Indirizzo internet: www.dematis.com

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 0eef9480-72cd-4dd5-9e3f-eb063fc4adde - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 08/07/2026 10:20:02 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 475152-2026

Numero dell'edizione della GU S: 130/2026

Data di pubblicazione: 09/07/2026