

475261-2026 - Gara

Norvegia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Analysis, research and consultancy services within ICT for health companies in Helse Sør-Øst

OJ S 130/2026 09/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: SYKEHUSINNKJØP HF

E-mail: post@sykehusinnkjop.no

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Analysis, research and consultancy services within ICT for health companies in Helse Sør-Øst

Descrizione: Helse Sør-Øst shall enter into a framework agreement with one or several tenderers who can assist with strategic consultancy and flexible access to updated, independent and relevant knowledge on developments in the ICT area, including analyses, methods, tools, industry experts, benchmarking, conferences, as well as business adapted services. The services shall be made available via a portal/database. The procurement is divided into three sub-contracts (insert). Tenderers can choose to apply for participation in sub-contract 1 and/or 2, as well as sub-contract 3. Participation can only be applied for for sub-contract 3. The procurement is for Helse Sør-Øst with underlying health companies. In addition, the following entities can make call-offs: Helse Midt-Norway RHF with the always underlying health companies; Helse Vest RHF with the always underlying health authorities; Helse Nord RHF with the always underlying health authorities; Lovisenberg Diakonale Hospital Dialoghjemmet Sykehus Sykehusinnkjøp HF Sykehusbygg Health Trust Patient journeys HF The Health Service's Operational Organisation for the Emergency Network. See also the tender documentation.

Identificativo della procedura: d97cd24e-1f6c-4f7f-a313-c606779c7064

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72221000 Servizi di consulenza per analisi economiche, 72222200 Servizi di programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222100 Servizi di revisione strategica di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222300 Servizi di tecnologia

dell'informazione, 72223000 Servizi di revisione dei requisiti delle tecnologie dell'informazione, 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti, 72300000 Servizi di elaborazione dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Announcement - Sub-contract 1 - International Insights - Analysis, research, insight and consultancy services within ICT for the health companies in The South-East Regional Health Authority.

Descrizione: Helse Sør-Øst shall enter into a framework agreement with one or several tenderers who can assist with strategic consultancy and flexible access to updated, independent and relevant knowledge on developments in the ICT area, including analyses, methods, tools, industry experts, benchmarking, conferences, as well as business adapted services. The services shall be made available via a portal/database. The procurement is divided into three sub-contracts (insert). Tenderers can choose to apply for participation in sub-contract 1 and/or 2, as well as sub-contract 3. Participation can only be applied for for sub-contract 3. Sub-contract 1. International Insights - Includes consultancy, analyses and insight based on international best practice, as well as access to expert competence. Tenderers shall have documented their international presence and data basis, covering markets outside of the Nordic countries. International insight means analyses, research, experiences, market data and expert competence that covers countries and markets outside the Nordic countries, and which gives the customer insight into international trends, technology development, the supplier market and best practice. See the tender documentation.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72221000 Servizi di consulenza per analisi economiche, 72222000 Servizi di revisione strategica e programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222100 Servizi di revisione strategica di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222200 Servizi di programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72223000 Servizi di revisione dei requisiti delle tecnologie dell'informazione,

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Østfold (NO083)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Telemark (NO094)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Vestfold (NO093)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Vestland (NO0A2)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Buskerud (NO085)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Akershus (NO084)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Agder (NO092)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Nordland/Nordlándda (NO071)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Rogaland (NO0A1)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)

Paese: Norvegia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: norvegese

Indirizzo dei documenti di gara: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/rfp/request_browse_public

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/bpm/process_manage_extranet/1797

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 2

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Indre og Østre Finnmark Tingrett
Organizzazione competente per i ricorsi: SYKEHUSINNKJØP HF
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
SYKEHUSINNKJØP HF

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Announcement - Sub-contract 2 - Regional Insight- Analysis, Research, Insight and Consultancy Services within ICT for the health authorities.

Descrizione: Helse Sør-Øst shall enter into a framework agreement with one or several tenderers who can assist with strategic consultancy and flexible access to updated, independent and relevant knowledge on developments in the ICT area, including analyses, methods, tools, industry experts, benchmarking, conferences, as well as business adapted services. The services shall be made available via a portal/database. The procurement is divided into three sub-contracts (insert). Tenderers can choose to apply for participation in sub-contract 1 and/or 2, as well as sub-contract 3. Participation can only be applied for for sub-contract 3. Sub-contract 2. Regional insight - Includes consultancy, analyses and insight based on and adapted to Norwegian and Nordic conditions, including regulatory conditions, cooperation and health systems. Tenderers shall have knowledge of and insight into Norwegian and Nordic conditions, including the public sector and the health sector. Regional insight means analyses, data, research, benchmarking information, expert assessments and the experience basis that deal with or have been developed based on conditions in Norway, Sweden, Denmark, Finland and Iceland. The insight shall be relevant for Nordic companies and it shall include conditions such as market development, technology development, organisation, management, rules, social development, digitalisation, best practice and experiences from equivalent entities in the Nordic countries. See chapter 1.8 in the competition provisions.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72221000 Servizi di consulenza per analisi economiche, 72222000 Servizi di revisione strategica e programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222100 Servizi di revisione strategica di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222200 Servizi di programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72223000 Servizi di revisione dei requisiti delle tecnologie dell'informazione, 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti, 72300000 Servizi di elaborazione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Østfold (NO083)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Telemark (NO094)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Vestfold (NO093)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Vestland (NO0A2)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Buskerud (NO085)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Akershus (NO084)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Agder (NO092)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Rogaland (NO0A1)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)

Paese: Norvegia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: norvegese

Indirizzo dei documenti di gara: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/rfp/request_browse_public

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/bpm/process_manage_extranet/1798

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 2

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Indre og Østre Finnmark Tingrett

Organizzazione competente per i ricorsi: SYKEHUSINNKJØP HF

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: SYKEHUSINNKJØP HF

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Announcement - Sub-contract 3 - Enterprise adapted services - Analysis, research, insight and consultancy services within ICT for the health companies.

Descrizione: Helse Sør-Øst shall enter into a framework agreement with one or several tenderers who can assist with strategic consultancy and flexible access to updated, independent and relevant knowledge on developments in the ICT area, including analyses, methods, tools, industry experts, benchmarking, conferences, as well as business adapted services. The services shall be made available via a portal/database. The procurement is divided into three sub-contracts (insert). Tenderers can choose to apply for participation in sub-

contract 1 and/or 2, as well as sub-contract 3. Participation can only be applied for for sub-contract 3. Sub-contract 3 - Enterprise adapted services - Includes services that require adaptations to the Contracting Authority's specific needs and which are not covered by sub-contracts 1 and 2. This can, for example, include targeted assignments, implementation of or assistance in concrete projects, or to use insight, analyses and data that is available through area 1 and/or 2 for further deepening. The services shall be a supplement/addition to that covered by area 1 and/or 2, therefore only tenderers can offer services for area 1 and/or 2 that can submit a tender for area 3. See chapter 1.8 in the competition provisions.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72221000 Servizi di consulenza per analisi economiche, 72222000 Servizi di revisione strategica e programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222100 Servizi di revisione strategica di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222200 Servizi di programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72223000 Servizi di revisione dei requisiti delle tecnologie dell'informazione, 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti, 72300000 Servizi di elaborazione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Østfold (NO083)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Telemark (NO094)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Vestfold (NO093)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Vestland (NO0A2)

Paese: Norvegia

- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Buskerud (NO085)
Paese: Norvegia
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Akershus (NO084)
Paese: Norvegia
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Agder (NO092)
Paese: Norvegia
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)
Paese: Norvegia
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)
Paese: Norvegia
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Rogaland (NO0A1)
Paese: Norvegia
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)
Paese: Norvegia
- 5.1.3. Durata stimata**
Durata: 48 Mesi
- 5.1.6. Informazioni generali**
Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
- 5.1.9. Criteri di selezione**
Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara
Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:
Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3
La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti
Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione
- 5.1.11. Documenti di gara**
Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: norvegese
Indirizzo dei documenti di gara: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/rfp/request_browse_public
- 5.1.12. Condizioni di appalto**
Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/bpm/process_manage_extranet/1799

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 2

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Indre og Østre Finnmark Tingrett

Organizzazione competente per i ricorsi: SYKEHUSINNKJØP HF

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: SYKEHUSINNKJØP HF

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: SYKEHUSINNKJØP HF

Numero di registrazione: 916879067

Località: Vadsø

Codice postale: 9811

Suddivisione del paese (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Paese: Norvegia

E-mail: post@sykehusinnkjop.no

Telefono: 78950700

Profilo del committente: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/rfp/request_browse_public

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Indre og Østre Finnmark Tingrett

Numero di registrazione: 926722840

Località: Vadsø

Codice postale: 9800

Suddivisione del paese (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Paese: Norvegia

E-mail: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no

Telefono: 78011700

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 233a5785-00af-4748-b6b4-48b4fd4fb5f9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 07/07/2026 21:42:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 475261-2026

Numero dell'edizione della GU S: 130/2026

Data di pubblicazione: 09/07/2026