

476935-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services

OJ S 131/2026 10/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: European Commission, DG DIGIT - Digital Services

E-mail: DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu

Forma giuridica del committente: Istituzione, organo o agenzia dell'UE

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services

Descrizione: The subject of this call for tenders is the service portfolio related to the European Commission's Digital Workplace (DWP) and its customers and users, ensuring the provision of efficient, end-user experience driven, proactive and resilient solutions and support services.

The procedure aims to ensure the operational continuity while driving progress through the adoption of latest technologies aligning to the evolving business objectives of the European Commission, targeting the services falling within the scope of the current framework contract DI-07810, awarded under Lot 1 of the open call for tenders DIGIT/A3/PO/2018/015 EUSS-SM and expiring in June 2027. The service portfolio covers Digital Workplace support services, device lifecycle management, endpoint management and technical (backend) services ranging from support activities and operations to related engineering activities. The procedure will contain one lot to ensure full end-to-end delivery and maximized quality of service in a modern managed services approach.

Identificativo della procedura: 41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebe

Identificativo interno: EC-DIGIT/2025/OP/0071

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

Informazioni supplementari: Please consult the procurement documents.

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: FOREIGN SUBSIDIES REGULATION applicability: Any economic operator participating in this public procurement procedure shall notify the contracting authority of all foreign financial contributions of at least EUR 4 million per third country received in the

last three years prior to the notification pursuant to Article 28(1) of Regulation (EU) 2022/2560. In all other cases they shall submit a declaration pursuant to Article 29(1) of Regulation (EU) 2022/2560, listing all foreign financial contributions received in the last three years prior to the declaration confirming that such contributions are not notifiable. When no foreign financial contributions were received in the last three years prior to the declaration, a declaration is still necessary to confirm that no FFCs were received. Notifications or declarations shall be submitted by using the Form FS-PP available at https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation_en. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base giuridica:

Regolamento (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services

Descrizione: The subject of this call for tenders is the service portfolio related to the European Commission's Digital Workplace (DWP) and its customers and users, ensuring the provision of efficient, end-user experience driven, proactive and resilient solutions and support services. The procedure aims to ensure the operational continuity while driving progress through the adoption of latest technologies aligning to the evolving business objectives of the European Commission, targeting the services falling within the scope of the current framework contract DI-07810, awarded under Lot 1 of the open call for tenders DIGIT/A3/PO/2018/015 EUSS-SM and expiring in June 2027. The service portfolio covers Digital Workplace support services, device lifecycle management, endpoint management and technical (backend) services ranging from support activities and operations to related engineering activities. The procedure will contain one lot to ensure full end-to-end delivery and maximized quality of service in a modern managed services approach.

Identificativo interno: EC-DIGIT/2025/OP/0071

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

Informazioni supplementari: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 84 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: The framework contract is concluded for an initial period of 48 (forty-eight) months, renewable 3 (three) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni su avvisi precedenti:

Identificativo dell'avviso precedente: 304838-2026

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 22/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaeabc-CN?#anchorDocuments>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaeabc-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaeabc>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: bulgaro, ceco, danese, tedesco, greco, inglese, spagnolo, estone, finlandese, francese, irlandese,

croato, ungherese, italiano, lituano, lettone, maltese, neerlandese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, sloveno, svedese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/10/2026 17:00:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 03/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Questa procedura rientra nel Regolamento sulle sovvenzioni straniere (FSR)

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: The extended FwC duration is necessary for the following reasons: • Experience in predecessor contracts has shown that the volume of activities and the related workforces necessary to be supplied by the contractor need to be planned over a longer contractual period to ensure a longer return on investment period from both sides. • Phase-in/phase-over activities at the start of the contract are followed by a long ramp-up period (1-2 years) to come to the expected quality of delivery. This period covers not only the contractual phase in but also the ramp up to the level of quality expected. • To bring its service delivery to the expected quality, the contractor will have to make investments not only in human resources (recruitment, training, getting knowledgeable about the EC setting), but equally in technological integrations. Those investments will have a higher output for the EC, if the contractor is investing in more sustainable integrations as the period of usage will be longer. • Transformational activities in the DWP domain, expected to be performed and taken on during the duration of the contract have a timeline for several years and a disruption in the contractual setup during the transformation would be disruptive. • Ramp-down activities from the contractor and the end of transformational activities will start at least one year prior to the contract end-date to ensure a stable situation at the contract transition at the end of the contract. Taking these constraints into account (3 years for a full phase-in, phase-out, ramp-up and ramp-down), the period of stable service delivery has to be maximized as much as possible and this would not be possible with a standard 4 years contractual period. In making the reconduction of the contract dependent of the contractual performance and the evolution of the underlying DWP solutions and flexible with a minimum and maximum period, the contract will cater for the necessary robustness for solid service delivery.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Court of Justice of the European Union

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: European Commission, DG DIGIT - Digital Services

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: European Commission, DG DIGIT - Digital Services

Numero di registrazione: COM

Servizio: DIGIT.R - Change Management and Resources

Indirizzo postale: Rue de la Loi 107

Località: Brussels

Codice postale: B-1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu

Telefono: +32 2 299 11 11

Indirizzo internet: https://ec.europa.eu/info/departments/informatics_en

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Court of Justice of the European Union

Numero di registrazione: CURIA

Indirizzo postale: Rue du Fort Niedergrünwald

Località: Luxembourg

Codice postale: L-2925

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefono: +352 4303-1

Indirizzo internet: <http://curia.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Commission

Numero di registrazione: EUCOM

Indirizzo postale: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Località: Brussels

Codice postale: B-1050

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu

Telefono: +32 2 299 11 11

Indirizzo internet: <https://commission.europa.eu/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 83ac2016-de50-4c4f-9c25-c7a02f88005f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 09/07/2026 05:05:38 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 476935-2026

Numero dell'edizione della GU S: 131/2026

Data di pubblicazione: 10/07/2026