

477281-2026 - Gara

Svezia – Servizi di fornitura di software – MOA

OJ S 131/2026 10/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Räddningstjänstförbundet Storgöteborg

E-mail: upphandling@rsgbg.se

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: MOA

Descrizione: Kontraktsföremålet Upphandlingen avser ett tjänstekontrakt enligt vilket leverantören ska implementera och tillhandahålla ett molnbaserat verksamhetssystem för ärendehantering inom automatlarm och myndighetsärenden ("MOA-systemet") inom ramen för projekt MOA. Uppdraget omfattar dels ett inledande leveransåtagande som ska genomföras i projektform ("Införandeprojektet"), dels ett därpå följande åtagande att tillhandahålla utkontrakterad drift, support och underhåll enligt avtalade servicenivåer, med möjlighet för RSG att avropa tillkommande IT-tjänster såsom konfigurerings, datamigrering, integrationer, utbildning, resurstöd och vidareutveckling ("Förvaltningsåtagandet"). Närmare förutsättningar och villkor för uppdraget kommer att framgå av anbudsupplägget, inklusive avtalsdokument med avtalade krav, servicenivåer, införandeplan och förvaltningsplan. Uppdraget ska genomföras som ett samlat helhetsåtagande där Leverantören, under ett strikt eget resultat- och ledningsansvar, ansvarar för att leverera ett fullt fungerande MOA-system i enlighet med de avtalade funktions- och egenskapskrav som följer av Avtalet som ingår i Anbudsinbjudan. Helhetsåtagandet innefattar Införandeprojektet och Förvaltningsåtagandet. Utveckling, anpassning och implementering av MOA-systemet ska genomföras i enlighet med Införandeprojektets tids- och aktivitetsplan stegvis till ett fast pris och vara slutfört och godkänt av RSG senast vid en i Avtalet bestämd leveransdag. När MOA-systemet har leveransgodkänts ska Leverantören ansvara för utkontrakterad drift, support, underhåll, vidareutveckling och övriga förvaltningstjänster av MOA-systemet. Förvaltningsåtagandet utförs mot en fast förvaltningsavgift, vilken även ska innefatta full ersättning för RSG:s nyttjanderätt till MOA-systemet under hela avtalstiden.

Identificativo della procedura: 1ef1c768-dd82-4caf-90f1-0a638732a09c

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Svezia

Ovunque nel paese in questione

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 15 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: MOA

Descrizione: Kontraktsföremålet Upphandlingen avser ett tjänstekontrakt enligt vilket leverantören ska implementera och tillhandahålla ett molnbaserat verksamhetssystem för ärendehantering inom automatlarm och myndighetsärenden ("MOA-systemet") inom ramen för projekt MOA. Uppdraget omfattar dels ett inledande leveransåtagande som ska genomföras i projektform ("Införandeprojektet"), dels ett därpå följande åtagande att tillhandahålla utkontrakterad drift, support och underhåll enligt avtalade servicenivåer, med möjlighet för RSG att avropa tillkommande IT-tjänster såsom konfigurerings, datamigrering, integrationer, utbildning, resurstöd och vidareutveckling ("Förvaltningsåtagandet"). Närmare förutsättningar och villkor för uppdraget kommer att framgå av anbudsupplägget, inklusive avtalsdokument med avtalade krav, servicenivåer, införandeplan och förvaltningsplan. Uppdraget ska genomföras som ett samlat helhetsåtagande där Leverantören, under ett strikt eget resultat- och ledningsansvar, ansvarar för att leverera ett fullt fungerande MOA-system i enlighet med de avtalade funktions- och egenskapskrav som följer av Avtalet som ingår i Anbudsinbjudan. Helhetsåtagandet innefattar Införandeprojektet och Förvaltningsåtagandet. Utveckling, anpassning och implementering av MOA-systemet ska genomföras i enlighet med Införandeprojektets tids- och aktivitetsplan stegvis till ett fast pris och vara slutfört och godkänt av RSG senast vid en i Avtalet bestämd leveransdag. När MOA-systemet har leveransgodkänts ska Leverantören ansvara för utkontrakterad drift, support, underhåll, vidareutveckling och övriga förvaltningstjänster av MOA-systemet. Förvaltningsåtagandet utförs mot en fast förvaltningsavgift, vilken även ska innefatta full ersättning för RSG:s nyttjanderätt till MOA-systemet under hela avtalstiden.

Identificativo interno: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:134781:Lot:1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela, 48300000 Pacchetti software per creazione di documenti, disegno, trattamento delle immagini, pianificazione e produttività, 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72265000 Servizi di configurazione di software, 72266000 Servizi di consulenza di software, 72261000 Servizi di assistenza software,

72254000 Collaudo di software, 72252000 Servizi di archiviazione dati, 72251000 Servizi di ripristino di programmi, 72416000 Fornitori di servizi di applicazioni, 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48310000 Pacchetti software per la creazione di documenti , 48810000 Sistemi di informazione, 48820000 Server, 48333000 Pacchetti software di gestione dei contatti, 48332000 Pacchetti software di pianificazione, 48330000 Pacchetti software di pianificazione e produttività, 48444100 Sistema di fatturazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Svezia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.e-avrop.com/rsgbg/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=133771>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.e-avrop.com/rsgbg/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=133771>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 17/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: RSG accepterar anbudsansökningar från grupper av leverantörer (konsortier). Om ett konsortium tilldelas kontrakt ska samtliga parter i konsortiet vara solidariskt ansvariga gentemot RSG för kontraktets fullgörande. Samtliga parter i konsortiet ska underteckna kontraktet. Om ett konsortium ska stå bakom anbudsansökan ska anbudssökanden uppge vilka företag som ska ingå i konsortiet och i förekommande fall under vilken juridisk person detta konsortium i så fall vill inträda som part i kontraktet. RSG förbehåller sig rätten att kräva att konsortiet antar en viss juridisk form när det har blivit tilldelat kontraktet, om det krävs för att kontraktet ska kunna fullgöras på ett tillfredsställande sätt (jfr 4 kap. 5 § LOU).

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Räddningstjänstförbundet Storgöteborg

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Förvaltningsrätten i Göteborg

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Räddningstjänstförbundet Storgöteborg

Numero di registrazione: 222000-0752

Indirizzo postale: Åvägen 2, Box 5204

Località: Göteborg

Codice postale: 40224

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Paese: Svezia

E-mail: upphandling@rsgbg.se

Telefono: 031-335 26 00

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Antirio AB

Numero di registrazione: 556533-8133

Indirizzo postale: GÅRDSVÄGEN 18

Località: Solna

Codice postale: 169 70

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

E-mail: support@e-avrop.com

Telefono: 08-501 190 00

Indirizzo internet: <https://www.e-avrop.com>

Ruoli di questa organizzazione:

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten i Göteborg

Numero di registrazione: 202100-2742

Indirizzo postale: Box 53197

Località: Göteborg

Codice postale: 400 15

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Paese: Svezia

E-mail: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Telefono: +46 31-732 70 00

Indirizzo internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ae4ebe94-7d86-42b2-8b26-f0d028ef32e1 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 09/07/2026 14:47:07 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: svedese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 477281-2026

Numero dell'edizione della GU S: 131/2026

Data di pubblicazione: 10/07/2026