

480216-2026 - Gara

Polonia – Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso – Zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat
OJ S 132/2026 13/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

E-mail: zamowieniakgp@policja.gov.pl

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat

Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr 2 do SWZ.

Identificativo della procedura: 5f54d779-683c-4db7-8273-02a66d63793a

Identificativo interno: 93/BF/26/KU

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63512000 Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso

Classificazione aggiuntiva (cpv): 55120000 Servizi alberghieri per riunioni e conferenze, 55300000 Servizi di ristorazione e di distribuzione pasti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Informazioni supplementari: Polska i zagranica w zależności od potrzeb Zamawiającego

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: I. O zamówienie może się ubiegać Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania: - na podstawie art. 108 i 109 ustawy Pzp, - na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, - na podstawie przewidzianej w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576. II. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. III. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione. IV. Wykonawca składa wraz z ofertą: 1. Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych 2. Oświadczenie składane na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (wzór stanowi załącznik nr 1 do SWZ) 3. Oświadczenie składane na podstawie rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (wzór stanowi załącznik nr 1 do SWZ) 4. Formularz Ofertowy (wzór stanowi Załącznik nr 5 do SWZ) 5. JEDNOLITY EUROPEJSKI DOKUMENT ZAMÓWIENIA V. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający będzie żądał od wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę dokumentów określonych w rozdz. XI SWZ (dotyczy wykonawców oraz odpowiednio wykonawców występujących wspólnie, oraz podmiotów udostępniających zasoby, z tym, że podmioty udostępniające zasoby z wyłączeniem dokumentu, o którym mowa w pkt 1.2.2 SWZ), w tym: odpisu z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne; informacji z Krajowego Rejestru Karnego, oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokumenty określone w rozdziale XI SWZ. W wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania zostanie zawarta umowa ramowa, na podstawie której będą udzielane zamówienia zgodnie z art. 313 ust. 1 ustawy Pzp, zgodnie z procedurą określoną w projektowanych postanowieniach umowy ramowej.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Do udzielenia przedmiotowego zamówienia stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 poz. 793), zwanej dalej ustawą Pzp oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat

Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr 2 do SWZ.

Identificativo interno: 93/BF/26/KU

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63512000 Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso

Classificazione aggiuntiva (cpv): 55120000 Servizi alberghieri per riunioni e conferenze, 55300000 Servizi di ristorazione e di distribuzione pasti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Informazioni supplementari: Polska i zagranica w zależności od potrzeb Zamawiającego

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Umowa ramowa obowiązywać będzie przez okres 48 miesięcy od daty zawarcia lub do wyczerpania maksymalnej wartości umowy ramowej w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: K1 – Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach krajowych i zagranicznych Waga 30% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 30 punktów) $K1 = (\text{najniższa opłata brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert} / \text{opłata brutto w ofercie badanej}) \times \text{waga kryterium (30)}$, Uwaga: Zamawiający obliczy punkty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zaoferowana cena opłaty transakcyjnej musi być > 0

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: K2 – Wysokość opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej waga 50% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 50 punktów) $K2 = (\text{najniższa opłata brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert} / \text{opłata brutto w ofercie badanej}) \times \text{waga kryterium (50)}$ Uwaga: Zamawiający obliczy punkty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zaoferowana cena opłaty transakcyjnej musi być > 0

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: K3 – Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego na trasach krajowych i zagranicznych waga 5% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 punktów) $K3 = (\text{najniższa opłata brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert} / \text{opłata brutto w ofercie badanej}) \times \text{waga kryterium (5)}$ Uwaga: Zamawiający obliczy punkty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zaoferowana cena opłaty transakcyjnej musi być > 0

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: K4 – Wysokość opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji samochodu/ busa/ autokaru waga 5% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 punktów) $K4 = (\text{najniższa opłata brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert} / \text{opłata brutto w ofercie badanej}) \times \text{waga kryterium (5)}$ Uwaga: Zamawiający obliczy punkty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zaoferowana cena opłaty transakcyjnej musi być > 0

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: K5 – Wysokość rabatu (upustu) od ceny wystawionego jednego biletu lotniczego/ kolejowego/ promowego waga 6% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 6 punktów) $K5 = (\text{wysokość rabatu w badanej ofercie} / \text{najwyższy rabat spośród wszystkich złożonych ofert}) \times \text{waga kryterium (6)}$ Uwaga: W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę badanej oferty rabatu w wysokości 0%, Wykonawca otrzyma 0 pkt w tym kryterium oceny ofert

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: K6 – Wysokość rabatu (upustu) od ceny zrealizowanego pobytu w hotelu waga 2% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 2 punkty) $K6 = (\text{wysokość rabatu w badanej ofercie} / \text{najwyższy rabat spośród wszystkich złożonych ofert}) \times \text{waga kryterium (2)}$ Uwaga: W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę badanej oferty rabatu w wysokości 0%, Wykonawca otrzyma 0 pkt w tym kryterium oceny ofert

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: K7 – Wysokość rabatu (upustu) od ceny wynajęcia samochodu/ busa/ autokaru waga 2% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 2 punkty) $K7 = (\text{wysokość rabatu w$

badanej ofercie / najwyższy rabat spośród wszystkich złożonych ofert) x waga kryterium (2)
Uwaga: W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę badanej oferty rabatu w wysokości 0%, Wykonawca otrzyma 0 pkt w tym kryterium oceny ofert
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Platforma zakupowa

URL: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Przystępując do przetargu, Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium, zaznaczając cel wpłaty, w wysokości: 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych).

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/08/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Informazioni supplementari: Ofertę wraz ze wszystkimi wymaganymi oświadczeniami i dokumentami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy pod adresem <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl> w zakładce „OFERTY”. Otwarcie ofert odbędzie się za pośrednictwem Platformy.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Zgodnie z warunkami umowy stanowiącej załącznik nr 2 do SWZ.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Zgodnie z art. 58 ustawy Pzp wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (np. w formie konsorcjum) pod warunkiem, że ustanowią oni pełnomocnika określając zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy PZP zakres jego uprawnień wobec zamawiającego. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego postępowania zostanie wybrana oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii

umowy regulującej współpracę tych wykonawców. Wykonawcy, o których mowa w art. 58 ust. 1, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizzazione competente per i ricorsi: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informazioni sui termini per il riesame: 1. Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej; 4. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 6. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI - Komenda Główna Policji

Organizzazione che tratta le offerte: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI - Komenda Główna Policji

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Numero di registrazione: 521-31-72- 762

Indirizzo postale: ul. Puławska 148/150

Località: Warszawa

Codice postale: 02-624

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
Referente: ul. Domaniewska 36/38, Biuro Finansów KGP
E-mail: zamowieniakgp@policja.gov.pl
Telefono: 477212044
Indirizzo internet: www.policja.pl
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Komenda Główna Policji
Indirizzo internet: www.policja.pl
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Numero di registrazione: 5262239325
Indirizzo postale: ul. Postępu 17a
Località: Warszawa
Codice postale: 02-676
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefono: (22) 458 78 05

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg
Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 23c744a9-8e31-4e70-b8e9-9abbc7b0e109 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/07/2026 06:06:56 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 480216-2026

Numero dell'edizione della GU S: 132/2026

Data di pubblicazione: 13/07/2026