

480311-2026 - Gara

Belgio – Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione – Désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance et le renouvellement des licences et abonnements SAP

OJ S 132/2026 13/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Université de Liège

E-mail: marches@uliege.be

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance et le renouvellement des licences et abonnements SAP

Descrizione: Le présent marché porte sur la désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance, le renouvellement et le suivi des licences SAP on-premise et des abonnements SAP Cloud présents et futurs de l'ULiège. Le marché est conclu pour une période de 1 an et peut être reconduit 3 fois. Le présent marché n'emporte aucune obligation pour l'Université d'acquérir, de convertir ou de souscrire une offre RISE with SAP, SAP Cloud ERP ou toute autre offre SAP Cloud structurante via l'adjudicataire du présent marché. Les missions de l'adjudicataire relatives à RISE with SAP se limitent à l'analyse, au conseil, à la préparation contractuelle, au suivi des échéances, aux recommandations d'optimisation et à l'assistance à la décision. L'Université conserve la faculté de lancer, à tout moment, une procédure de marché public distincte pour l'acquisition, la négociation, la conversion, la souscription ou la mise en oeuvre d'une offre RISE with SAP, SAP Cloud ERP ou de toute solution SAP Cloud structurante, sans exclusivité au bénéfice de l'adjudicataire du présent marché. La reconduction du présent marché ne limite pas ce droit.

Identificativo della procedura: ef20d4c2-db65-4669-8afe-d79a058e4d64

Identificativo interno: PPP005-1431/6498/2654S

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance et le renouvellement des licences et abonnements SAP

Descrizione: Le présent marché porte sur la désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance, le renouvellement et le suivi des licences SAP on-premise et des abonnements SAP Cloud présents et futurs de l'ULiège. Le marché est conclu pour une période de 1 an et peut être reconduit 3 fois. Le présent marché n'emporte aucune obligation pour l'Université d'acquérir, de convertir ou de souscrire une offre RISE with SAP, SAP Cloud ERP ou toute autre offre SAP Cloud structurante via l'adjudicataire du présent marché. Les missions de l'adjudicataire relatives à RISE with SAP se limitent à l'analyse, au conseil, à la préparation contractuelle, au suivi des échéances, aux recommandations d'optimisation et à l'assistance à la décision. L'Université conserve la faculté de lancer, à tout moment, une procédure de marché public distincte pour l'acquisition, la négociation, la conversion, la souscription ou la mise en oeuvre d'une offre RISE with SAP, SAP Cloud ERP ou de toute solution SAP Cloud structurante, sans exclusivité au bénéfice de l'adjudicataire du présent marché. La reconduction du présent marché ne limite pas ce droit.

Identificativo interno: 2654S_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: bâtiment A1, Place du XX Août, 7

Località: Liège

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Administration des Ressources Financières

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Le marché comporte trois reconductions. Le marché est conclu pour la période du 1er janvier 2027 au 31 décembre 2027, et peut être reconduit 3 fois pour

les périodes suivantes : - 1er janvier 2028 au 31 décembre 2028 - 1er janvier 2029 au 31 décembre 2029 - 1er janvier 2030 au 31 décembre 2030.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: En plus du DUME, le soumissionnaire fournit une liste des principales prestations réalisées au cours des trois dernières années à dater de l'ouverture des offres, indiquant la référence technique (notamment modules SAP utilisés), la date (mois + année) et le destinataire public ou privé. Niveau(x) minimal(aux): Trois références de marchés de services similaires (concernant la suite logicielle SAP) à ceux du présent marché, exécutés au cours des 3 dernières années à dater de l'ouverture des offres Pour chacune des références, le soumissionnaire doit détailler les missions réalisées (date, description des services prestés, modules utilisés), le nom, le n° d'appel et/ou mail d'une personne de contact, qui est ou a été étroitement associée en tant que responsable et qui peut être directement contactée par ULiège.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: En plus du DUME, le soumissionnaire fournit la certification PCOE décernée par SAP (Partner Center of Expertise) à la date d'ouverture des offres. Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire devra démontrer qu'il dispose, à la date limite de dépôt des offres, d'une certification SAP Partner Center of Expertise (PCOE) valide, ou d'une certification équivalente reconnue par SAP. Cette certification devra démontrer la capacité du soumissionnaire à assurer la gestion, le support, l'intermédiation et l'escalade auprès de SAP pour les licences et abonnements SAP concernés. Le soumissionnaire devra également confirmer qu'il est en mesure d'assurer le renouvellement ou la gestion commerciale des licences SAP on-premise et des abonnements SAP Cloud visés par le présent marché, directement ou via son canal SAP autorisé. L'Université se réserve le droit de vérifier auprès de SAP la validité des éléments communiqués.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: * - Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. - L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Taux de maintenance SAP Entreprise Support des licences on-premise

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prix annuel net HTVA SAP Emarsys

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prix annuel net HTVA SAP BTP/CPEA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Services offerts et qualité de la gestion contractuelle

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1431/O5/2026>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 09/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 09/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'Etat

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Université de Liège
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Conseil d'Etat
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Université de Liège

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Université de Liège
Numero di registrazione: ULiège
Indirizzo postale: Boulevard de Colonster 2 - Quartier Village 3 - Bâtiment B9
Località: Liège
Codice postale: 4000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)
Paese: Belgio
Referente: Caroline Lardot
E-mail: marches@uliege.be
Telefono: +32 43662665
Indirizzo internet: <http://www.uliege.be/>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Conseil d'Etat
Numero di registrazione: BE 0931.814.266
Indirizzo postale: Rue de la science 33
Località: BRUXELLES
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: info@conseildetat.be
Telefono: +32 22349611
Indirizzo internet: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numero di registrazione: BE 0475.480.736
Località: Antwerpen / Anvers
Codice postale: 2000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio
E-mail: info@3p.eu

Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support

Numero di registrazione: BE 0671.516.647

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1e8b75ca-db34-4087-b186-67d98b1a553e - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 09/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 09/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 480311-2026

Numero dell'edizione della GU S: 132/2026

Data di pubblicazione: 13/07/2026