

480925-2026 - Gara

Polonia – Infrastruttura di rete – Modernizzazione oprogramowania serwerowego oraz infrastruktury serwerowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.

OJ S 132/2026 13/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie

E-mail: zamowienia.publiczne@malopolska.uw.gov.pl

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Modernizacja oprogramowania serwerowego oraz infrastruktury serwerowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.

Descrizione: 1. Przedmiotem zamówienia jest modernizacja oprogramowania serwerowego oraz infrastruktury serwerowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, obejmująca dostawę licencji, dostawę sprzętu serwerowego, wdrożenie i migrację środowiska usług katalogowych oraz pocztowych, a także uruchomienie mechanizmów wysokiej dostępności. Celem zamówienia jest modernizacja i aktualizacja istniejącej infrastruktury przy zachowaniu obecnego standardu technologicznego, sposobu zarządzania użytkownikami, integracji z usługą katalogową Active Directory oraz ciągłości działania usług. Zamówienie obejmuje: I. Projekt techniczny II. Licencje infrastruktury serwerowej III. Wdrożenie rozwiązania Load Balancer IV. Infrastruktura serwerowa V. Wdrożenie, konfiguracja VI. Szkolenia VII. Dokumentacja powykonawcza VIII. Pozostałe wymagania 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia zostały określone w załącznikach do SWZ: załącznik nr 1 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia, załącznik nr 2 do SWZ - projektowane postanowienia umowy. 3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): a) główny przedmiot: 32424000-1 Infrastruktura sieciowa, b) dodatkowe przedmioty: 48223000-7 Pakiety oprogramowania do poczty elektronicznej 72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania 48822000-6 Serwery komputerowe 30200000-1 Urządzenia komputerowe 80510000-2 Usługi szkolenia specjalistycznego 4. W prowadzonym postępowaniu, w oparciu o art. 139 ust. 1 w związku z art. 139 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny złożonych ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, opisanych w rozdziale VIII SWZ.

Identificativo della procedura: 756a71e6-e39a-4b0d-a36c-5e1a04e135aa

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32424000 Infrastruttura di rete
Classificazione aggiuntiva (cpv): 48223000 Pacchetti software per la posta elettronica, 72263000 Servizi di implementazione di software, 48822000 Server per elaboratori, 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture, 80510000 Servizi di formazione specialistica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Paese: Polonia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: I. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU OCENY ICH SPEŁNIENIA 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy: 1) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp oraz na podstawie przesłanki wskazanej w rozdziale VIII podrozdział II ust. 6 SWZ; 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: a) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. b) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. c) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. d) zdolności technicznej lub zawodowej: A. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymywany system zarządzania zgodny z normą: a) ISO 27001 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji lub równoważne; b) ISO 22301 – System Zarządzania Ciągłością Działania lub równoważne. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się posiadaniem stosownych certyfikatów wydanych przez niezależne jednostki certyfikujące lub przedstawi inne dowody na stosowanie równoważnych środków zapewnienia jakości lub bezpieczeństwa informacji, jeżeli Wykonawca z przyczyn od niego niezależnych nie mógł uzyskać tych certyfikatów w terminie. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: Warunek, o którym mowa w pkt A, musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, który będzie realizował tę część zamówienia, z którą wiąże się obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa informacji oraz ciągłości działania, LUB Wykonawcy muszą spełniać ten warunek łącznie, w zakresie realizowanych przez siebie części zamówienia. B. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał się doświadczeniem, tj. że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej jedno zamówienie polegające na dostawie odpowiadającej swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, tj. dostawie serwerów, równoważników obciążenia oraz licencji Microsoft o wartości co najmniej 1 400 000,00 zł brutto. Uwaga! Zamawiający poprzez wykonanie zamówienia rozumie zrealizowane zamówienie/umowę/kontrakt. W przypadku zamówienia/umowy/kontraktu niezakończonego, wartość zamówienia/umowy/kontraktu do dnia składania ofert musi opiewać na kwotę wymaganą przez Zamawiającego. W przypadku, gdy w ramach realizacji wskazanej przez Wykonawcę dostawy, poza zakresem wymaganym przez Zamawiającego, były wykonywane również inne świadczenia, wykazana musi zostać wartość dotycząca tej części dostawy, która obejmowała zakresem dostawy określone warunkiem udziału w postępowaniu. W przypadku, gdy wartość zamówienia/umowy/kontraktu jest określona w innej walucie niż PLN, Zamawiający dokona przeliczenia tej wartości na PLN na podstawie średniego kursu złotego w stosunku do waluty obcej, określonej w Tabeli Kursów Narodowego Banku Polskiego z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w tym dniu kursu nie ogłoszono do ww. przeliczenia zastosowany będzie ostatni ogłoszony kurs przed tym dniem. C. Zamawiający wymaga, aby

Wykonawca wykazał, że dysponuje/będzie dysponował zespołem osób zdolnych do wykonania zamówienia tj.: a) co najmniej jedną osobą posiadającą aktualny certyfikat techniczny na poziomie eksperckim, potwierdzający kompetencje w zakresie projektowania, wdrażania, konfiguracji oraz utrzymania architektury serwerowej klasy x86. Certyfikat musi być wydany przez producenta oferowanej technologii. b) co najmniej dwiema osobami posiadającymi aktualne certyfikaty techniczne potwierdzające kompetencje w zakresie wdrażania, konfiguracji, migracji, administracji oraz utrzymania środowisk Microsoft Active Directory oraz Microsoft Exchange. Za spełniające powyższy warunek Zamawiający uzna w szczególności: • Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate; • Microsoft 365 Certified: Administrator Expert, lub inne równoważne certyfikaty potwierdzające analogiczny zakres kompetencji w zakresie administracji środowiskiem Active Directory, Microsoft Exchange oraz Microsoft 365. c) co najmniej jedna osoba spośród dwóch osób wskazanych powyżej musi dodatkowo posiadać certyfikat potwierdzający kompetencje w zakresie wdrażania, konfiguracji oraz administracji oferowanego rozwiązania klasy Load Balancer.

2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo odpowiednio wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

4. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 3, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności: 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby; 2) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia; 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

5. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.

6. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.

7. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, na zasadach określonych w art. 58 ustawy Pzp. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia są zobowiązani do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

8. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

II. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z powodu

okoliczności, o których mowa w art. 108 ust. 1 oraz w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. 2. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy również Wykonawcę, wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z 31.07.2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (dodany Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. i zmieniony m.in. Rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dnia 22 lipca 2025 r. oraz kolejnymi aktami prawnymi) oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. 2025 r., poz. 514). 3. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Modernizacja oprogramowania serwerowego oraz infrastruktury serwerowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.

Descrizione: 1. Przedmiotem zamówienia jest modernizacja oprogramowania serwerowego oraz infrastruktury serwerowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, obejmująca dostawę licencji, dostawę sprzętu serwerowego, wdrożenie i migrację środowiska usług katalogowych oraz pocztowych, a także uruchomienie mechanizmów wysokiej dostępności. Celem zamówienia jest modernizacja i aktualizacja istniejącej infrastruktury przy zachowaniu obecnego standardu technologicznego, sposobu zarządzania użytkownikami, integracji z usługą katalogową Active Directory oraz ciągłości działania usług. Zamówienie obejmuje: I. Projekt techniczny II. Licencje infrastruktury serwerowej III. Wdrożenie rozwiązania Load Balancer IV. Infrastruktura serwerowa V. Wdrożenie, konfiguracja VI. Szkolenia VII. Dokumentacja powykonawcza VIII. Pozostałe wymagania 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia zostały określone w załącznikach do SWZ: załącznik nr 1 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia, załącznik nr 2 do SWZ - projektowane postanowienia umowy. 3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): główny przedmiot: a) 32424000-1 Infrastruktura sieciowa, b) dodatkowe przedmioty: 48223000-7 Pakiety oprogramowania do poczty elektronicznej 72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania 48822000-6 Serwery komputerowe 30200000-1 Urządzenia komputerowe 80510000-2 Usługi szkolenia specjalistycznego 4. Termin związania ofertą upływa dnia 07.11.2026 r. 5. W prowadzonym postępowaniu, w oparciu o art. 139 ust. 1 w związku z art. 139 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny złożonych ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, opisanych w rozdziale VIII SWZ.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32424000 Infrastruttura di rete

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48223000 Pacchetti software per la posta elettronica, 72263000 Servizi di implementazione di software, 48822000 Server per elaboratori, 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture, 80510000 Servizi di formazione specialistica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Krakowski (PL214)

Paese: Polonia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 90 Giorni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Accessibilità per tutti

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cena

Descrizione: 100% 1. Ocena ofert dokonywana będzie w oparciu o niżej wskazane kryteria: 1) Cena oferty (C) za realizację całego zamówienia według następującego wzoru: $CN - \text{najniższa cena } C = \frac{\text{punkty}}{\text{suma punktów}} \times 100$ CB - cena w ofercie badanej C - liczba punktów otrzymanych przez ofertę badaną w kryterium „Cena oferty” CN - najniższa cena spośród wszystkich ofert podlegających ocenie CB - cena w ofercie badanej Do oceny oferty w tym kryterium Zamawiający przyjmie cenę brutto oferty zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu oferty. 2. Dla kryteriów oceny ofert przyjmuje się, iż 1% wagi kryterium = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów. 3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów wyliczoną w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e7227aa8-79a7-4417-ae91-cd7b3a28cad9>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e7227aa8-79a7-4417-ae91-cd7b3a28cad9>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 10/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: Terminy na wniesienie odwołania, sposób i dopuszczalne formy wniesienia odwołania, wymagane dane oraz inne informacje dotyczące odwołania zostały zawarte w Dziale IX ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie

Numero di registrazione: 6761161205

Servizio: Oddział Zamówień Publicznych

Indirizzo postale: Basztowa 22

Località: Kraków

Codice postale: 31-156

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Paese: Polonia

Referente: Oddział Zamówień Publicznych

E-mail: zamowienia.publiczne@malopolska.uw.gov.pl

Telefono: +48 12 39 21 338

Indirizzo internet: <http://www.malopolska.uw.gov.pl/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/>

Profilo del committente: <http://www.malopolska.uw.gov.pl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza

Numero di registrazione: 5262239325

Indirizzo postale: ul. Postępu 17a

Località: Warszawa

Codice postale: 02-676

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Referente: sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefono: +48 22 458 78 01

Indirizzo internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ece5cd0a-09ff-49b0-8c02-5df57886531c - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 08/07/2026 13:39:49 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 480925-2026

Numero dell'edizione della GU S: 132/2026

Data di pubblicazione: 13/07/2026