

483349-2026 - Gara

Norvegia – Servizi di telecomunicazione – Telephony services for FKN

OJ S 132/2026 13/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Troms Fylkeskommune

E-mail: postmottak@tromsfylke.no

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Telephony services for FKN

Descrizione: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost

efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Identificativo della procedura: 409b88dd-5c90-4804-b12e-c05424437293

Identificativo interno: cmrdhjwtl000304ifjna44od

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: See the attached tender documentation.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64212300 Servizi del servizio di messaggi multimedia (MMS), 64227000 Servizi integrati di telecomunicazione, 64211000 Servizi telefonici pubblici, 64212000 Servizi di telefonia mobili, 64215000 Servizi telefonici IP, 64000000 Servizi di poste e telecomunicazioni, 64211200 Servizi telefonici a lunga distanza, 64213000 Servizi di reti telefoniche commerciali ripartite, 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati, 64211100 Servizi telefonici locali, 64220000 Servizi di telecomunicazione, esclusi i servizi telefonici e i servizi di trasmissione dati, 64212100 Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS)

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Postboks 6600

Località: Tromsø

Codice postale: 9296

Suddivisione del paese (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Paese: Norvegia

Informazioni supplementari: Norway

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 750 000 000,00 NOK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Telephony services for FKN

Descrizione: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities.

Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Identificativo interno: cmrdhix11000604ifx9arkzqt

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64212300 Servizi del servizio di messaggi multimedia (MMS), 64227000 Servizi integrati di telecomunicazione, 64211000 Servizi telefonici pubblici, 64212000 Servizi di telefonia mobili, 64215000 Servizi telefonici IP, 64000000 Servizi di poste e telecomunicazioni, 64211200 Servizi telefonici a lunga distanza, 64213000 Servizi di reti telefoniche commerciali ripartite, 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati, 64211100 Servizi telefonici locali, 64220000 Servizi di telecomunicazione, esclusi i servizi telefonici e i servizi di trasmissione dati, 64212100 Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Postboks 6600

Località: Tromsø

Codice postale: 9296

Suddivisione del paese (NUTS): Troms/Romsa/Tromsø (NO072)

Paese: Norvegia

Informazioni supplementari: Norway

5.1.3. Durata stimata

Durata: 23 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 750 000 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Coverage and development measures

Descrizione: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Administration system and cost control

Descrizione: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Customer Service

Descrizione: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Technical quality and implementation

Descrizione: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: The price form will be assessed under this criteria.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Climate and environment

Descrizione: It is considered for this part of the procurement that concerns telephony and associated services that the nature of the procurement carries an immaterial climate footprint and environmental impact. The services mainly consist of using the existing network infrastructure, administration of subscriptions and customer follow-up. Any climate footprint and environmental impacts from the above are estimated to be outside that which can be connected to procurement art. DFØ's climate and environmental risk assessments classify telephony services as a procurement with low climate intensity, and assess telephony services and mobile telephony to be a procurement that, in its nature, has climate footprint and environmental impact that is immaterial. The market dialogue demonstrated that there are no suitable climate and environmental elements that can be used as award criteria in a way that provides real competition. Based on this, it has been considered that telephony has an immaterial climate footprint and environmental impact, and the exclusionary provision in the Public Procurement Regulations § 7-9 fifth paragraph will apply for telephony, so that requirements or criteria related to climate and the environment are not deemed required. For an option for the procurement of mobile telephones, moderate climate and environmental risks have been identified, mainly related to extraction of raw materials and the production phase, which makes up most of the product's total climate footprint. Both DFØ, the European Commission's Joint Research Centre and relevant guidelines point out that the most efficient way the contracting authority can reduce climate and environmental impact is by setting requirements that promote long lifetime, repairability and reduced replacement. The market dialogue also showed limited maturity for the use of environmentally labelled products and lifetime data as the award criteria. There are, therefore, concrete requirements in the requirement specification for i.a. guarantees, repairs, robustness and handling in line with the waste hierarchy. These requirements are assessed to give better climate and environmental effect than the use of award criteria, and the alternative provision in the FOA § 7-9 fourth paragraph is, thus, a basis for this part of the procurement. For a more comprehensive description refer to Annex - Assessment and justification climate and environment consideration PPR §7-9

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://hyyr.no/procurement/cmrdhjwzl000304ifjna44od>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://hyyr.no/procurement/cmrdhjwzl000304ifjna44od>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese, inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: See Tender Documents

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: See tender documents

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Troms Fylkeskommune

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Hyyr AS

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Numero di registrazione: 926723022

Indirizzo postale: Fr Nansens plass 17

Località: TROMSØ

Codice postale: 9008

Suddivisione del paese (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Paese: Norvegia

Referente: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Hyyr AS

Numero di registrazione: 924998687

Indirizzo postale: Gaustadalléen 21

Località: Oslo

Codice postale: 0349

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Referente: Hyyr Support

E-mail: admin@hyyr.no

Telefono: +47 90 63 65 38

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Troms Fylkeskommune

Numero di registrazione: 930068128

Indirizzo postale: Postboks 6600

Località: Tromsø

Codice postale: 9296

Suddivisione del paese (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Paese: Norvegia

Referente: Troms Fylkeskommune

E-mail: postmottak@tromsfylke.no

Telefono: +47 77788000

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 42f6b4b4-560c-4071-8b29-c6bee8974e7f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/07/2026 14:51:07 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 483349-2026

Numero dell'edizione della GU S: 132/2026

Data di pubblicazione: 13/07/2026