

483352-2026 - Gara

Germania – Pacchetti software e sistemi di informazione – BPM-Software

OJ S 132/2026 13/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Techniker Krankenkasse

E-mail: DZEM@tk.de

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: BPM-Software

Descrizione: In der TK soll eine neue zentrale BPM-Software als einheitliche Plattform eingeführt werden. Sie bildet die fachliche und technische Grundlage für Abbildung, Dokumentation und Steuerung der TK-Geschäftsprozesse. Ziel ist, BPM technisch und organisatorisch auf einer zentralen Plattform zu bündeln und das Prozessmanagement konsistent zu unterstützen und weiterzuentwickeln.

Identificativo della procedura: 17857627-b1dd-4fee-987c-956ac8b16bc3

Identificativo interno: 26-09021

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72232000 Sviluppo di software per trattamento transazionale e software personalizzati, 72268000 Servizi di fornitura di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Bramfelder Str. 140

Località: Hamburg

Codice postale: 22305

Suddivisione del paese (NUTS): Hamburg (DE600)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXR0YYRY6R1# Für den Fall, dass der Auftragnehmer vor Beginn der Leistungserbringung aus einem nicht der TK zuzurechnenden Grund ausfällt, behält sich die TK vor, den Auftrag den übrigen Bietern in der Reihenfolge, die der Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots gem. Ziff. 10 dieser Bewerbungsbedingungen zugrunde liegt, auf der Grundlage ihres jeweiligen Angebots anzutragen.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: BPM-Software

Descrizione: In der TK soll eine neue zentrale BPM-Software als einheitliche Plattform eingeführt werden. Sie bildet die fachliche und technische Grundlage für Abbildung, Dokumentation und Steuerung der TK-Geschäftsprozesse. Ziel ist, BPM technisch und organisatorisch auf einer zentralen Plattform zu bündeln und das Prozessmanagement konsistent zu unterstützen und weiterzuentwickeln. Der Umfang ergibt sich aus dem Lizenzmodell das Bieters - in den Vergabeunterlagen werden zwei unterschiedliche abgebildet. Identificativo interno: 26-09021

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72232000 Sviluppo di software per trattamento transazionale e software personalizzati, 72268000 Servizi di fornitura di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Bramfelder Str. 140

Località: Hamburg

Codice postale: 22305

Suddivisione del paese (NUTS): Hamburg (DE600)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung über die Gesamtumsätze der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung über die Umsätze bezogen auf vergleichbare Leistungen, hier: Bereitstellung und Support einer BPM-Software der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung über die Angabe von Mitarbeiterzahlen der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter hat in Form von Eigenerklärungen mindestens 2 Referenzen über in den letzten drei Jahren (vor Ablauf der Angebotsfrist) ausgeführte Leistungen, die mit dem Inhalt der ausgeschriebenen Leistungen nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad vergleichbar sind, einzureichen. Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad sind vergleichbar, wenn der Auftrag folgende Leistungen erfasste: - Migration von mind. 200 Modellen im BPMN 2.0 Standard inkl. Stammdatenübernahme von einer Fremdsoftware in die eigene Software - Verknüpfung von den Modellen mit den übernommenen Stammdaten

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Zum Nachweis der fachlichen Qualifikation hat der Bewerber mit dem Angebot mindestens zwei Mitarbeiterprofile einzureichen, die die folgenden Mindestanforderungen erfüllen: Anforderungen: - Kenntnisse und Erfahrungen mit der Bereitstellung und Implementierung einer BPM-Software sowie der Migration von Modellen mit Stammdaten aus einer bereits bestehenden BPM-Software in die eigene. Diese Anforderung gilt als erfüllt, wenn mindestens 2 Projekte nachgewiesen werden können. - Gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift. Diese Anforderung gilt automatisch als erfüllt, wenn der Mitarbeiter Muttersprachler ist, im Übrigen erfolgt der Nachweis über durchgeführte Projektarbeit in deutscher Sprache.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Der Preis wird auf Grundlage des Angebotsvergleichspreises gemäß Anlage "Preisblatt" (abzüglich Skonto, soweit angeboten und wertbar) bewertet. Das Angebot mit dem günstigsten Preis wird normiert auf 40, die weiteren Angebote auf einen entsprechend geringeren Wert.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Leistung

Descrizione: Die Qualität der Leistung wird auf Grundlage des Fragenkatalogs (Anlage A2) bewertet und in Leistungspunkten gemessen. Das Angebot mit der höchsten Leistungspunktzahl wird normiert auf 60, die weiteren Angebote auf einen entsprechend geringeren Wert.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6R1/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6R1>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6R1>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 60 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Vergabestelle wird fehlende Unterlagen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und nach billigem Ermessen nachfordern.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Die Vergabekammern des Bundes

Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß § 160 Absatz 3 Satz 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Techniker Krankenkasse

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Techniker Krankenkasse

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Techniker Krankenkasse

Numero di registrazione: 992-80116-93

Indirizzo postale: Bramfelder Str. 140

Località: Hamburg

Codice postale: 22305

Suddivisione del paese (NUTS): Hamburg (DE600)

Paese: Germania

Referente: DZ EM, F 02.10a

E-mail: DZEM@tk.de

Telefono: +49 4069094-040

Indirizzo internet: <http://www.tk.de/vergabe>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Die Vergabekammern des Bundes

Numero di registrazione: Keine Angabe

Indirizzo postale: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Località: Bonn

Codice postale: 53113

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefono: +49 228949-90

Fax: +49 228949-9163

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9ea9c2fb-f83d-44d4-a09a-7e1cfea3ab76 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/07/2026 10:17:03 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 483352-2026

Numero dell'edizione della GU S: 132/2026

Data di pubblicazione: 13/07/2026