

487239-2026 - Gara

Estonia – Programmazione di software e servizi di consulenza – Microsoft Dynamics 365 Business Central tooteplatvormi arendus-ja hooldustööd
OJ S 134/2026 15/07/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: AKTSIASELTS TALLINNA VESI

E-mail: hanked@tvesi.ee

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse alla fornitura di acqua

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Microsoft Dynamics 365 Business Central tooteplatvormi arendus-ja hooldustööd

Descrizione: Riigihanke eesmärk on AS Tallinna Vesi Microsoft Dynamics 365 Business Central tooteplatvormi arendus-ja hooldus / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused:

Vaata hanke alusdokumentidest

Identificativo della procedura: 40a9295a-b99c-4ed4-abff-7cadb0a29b87

Identificativo interno: 307261-0000

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Hankijale on väga oluline, et üks teenusepakkuja vastutaks uue Microsoft Dynamics 365 tervikliku arenduse ja toimepidevuse eest kogu AS Tallinna Vesi vajaduse vaates. Lisaks võimaldab ühe partneri kaasamine kokku hoida Hankija aega ja kulusid ning vähendada riske, kuna on võimalik elimineerida dubleerivaid rolle, efektiivselt vajaliku infot jagada ning projekti käiku juhtida. Hankija võib pidada kuni kolme või vajadusel enama majanduslikult soodsama pakkumuse esitanud pakkujaga läbirääkimisi eesmärgiga leida hankija jaoks sobivaim hanke tulemus. Läbirääkimised võivad hõlmata kõiki tehnilise kirjelduse aspekte, hanke mahtu, hankelepingu tingimusi, pakkumuse sisu ning pakkumuse maksumust. Läbirääkimised võivad olla nii suulises (veebis, hankija asukohas vm) kui

kirjalikus vormis, hankijal on õigus läbirääkimisi salvestada. Läbirääkimised on konfidentsiaalsed. Peale läbirääkimisi võib hankija teha pakkujale ettepaneku esitada kohandatud pakkumus eRHR-s.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Microsoft Dynamics 365 Business Central tooteplatvormi arendus-ja hooldustööd

Descrizione: Riigihanke eesmärk on AS Tallinna Vesi Microsoft Dynamics 365 Business

Central tooteplatvormi arendus-ja hooldus / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused:

Vaata hanke alusdokumentidest

Identificativo interno: 307261-0000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Täpne piirkond määramata

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 18/09/2026

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione

dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni supplementari: Hankijale on väga oluline, et üks teenusepakkuja vastutaks uue

Microsoft Dynamics 365 tervikliku arenduse ja toimepidevuse eest kogu AS Tallinna Vesi

vajaduse vaates. Lisaks võimaldab ühe partneri kaasamine kokku hoida Hankija aega ja

kulusid ning vähendada riske, kuna on võimalik elimineerida dubleerivaid rolle, efektiivselt

vajaliku infot jagada ning projekti käiku juhtida. Hankija võib pidada kuni kolme või vajadusel

enama majanduslikult soodsama pakkumuse esitanud pakkujaga läbirääkimisi eesmärgiga

leida hankija jaoks sobivaim hanke tulemus. Läbirääkimised võivad hõlmata kõiki tehnilise

kirjelduse aspekte, hanke mahtu, hankelepingu tingimusi, pakkumuse sisu ning pakkumuse

maksumust. Läbirääkimised võivad olla nii suulises (veebis, hankija asukohas vm) kui

kirjalikus vormis, hankijal on õigus läbirääkimisi salvestada. Läbirääkimised on

konfidentsiaalsed. Peale läbirääkimisi võib hankija teha pakkujalet ettepaneku esitada kohandatud pakumuse eRHR-s.

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 31

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 11

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 11

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 11

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 11

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10025784/documents?group=B>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10025784/tenders>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: estone

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Lepingutingimused on toodud lepingu projektis.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Maksetingimused on toodud lepingu projektis.

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizzazione competente per i ricorsi: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informazioni sui termini per il riesame: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : AKTSIASELTS TALLINNA VESI

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: AKTSIASELTS TALLINNA VESI

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: AKTSIASELTS TALLINNA VESI

Numero di registrazione: 10257326

Indirizzo postale: Ädala tn 10

Località: Tallinn

Codice postale: 10614

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Paese: Estonia

Referente: GRETE KOKK

E-mail: hanked@tvesi.ee

Telefono: +372 58549782

Indirizzo internet: <http://www.tallinnavesi.ee>

Profilo del committente: <http://www.tallinnavesi.ee>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Numero di registrazione: 1000123

Indirizzo postale: Tartu mnt 85

Località: Tallinn

Codice postale: 10115

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Paese: Estonia

E-mail: vako@fin.ee

Telefono: +3726113713

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Riigihangete register

Numero di registrazione: TED64

Indirizzo postale: Lõkke tn 4

Località: Tallinn

Codice postale: 10122

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Paese: Estonia

E-mail: register@riigihanked.riik.ee

Telefono: +3726113693

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 40ab04cb-e7d6-49ef-a170-ccdcd4590cda - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 14/07/2026 10:58:31 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 14/07/2026 13:01:50 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: estone

Numero di pubblicazione dell'avviso: 487239-2026

Numero dell'edizione della GU S: 134/2026

Data di pubblicazione: 15/07/2026