

489471-2026 - Gara

Danimarca – Servizi pubblicitari e di marketing – Udbud vedrørende Levering af contentydelser til SoMe

OJ S 134/2026 15/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: DSB

E-mail: ZERA@dsb.dk

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Udbud vedrørende Levering af contentydelser til SoMe

Descrizione: DSB udbyder to (2) delaftaler, hver med sin egen rammeaftale om levering af content-ydelser til SoMe. DSB har valgt at opdele udbuddet i to delaftaler for at sikre specialiserede kompetencer på tværs af platforme. Tilbudsgiver kan afgive tilbud på én eller begge delaftaler. Delaftale 1: Facebook, Instagram og LinkedIn Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af platformstilpasset indhold til Facebook, Instagram og LinkedIn. Ydelserne vedrører organisk indhold, herunder fx video, billeder, grafik, karruseller og copy, som er relevant og skaber engagement i målgruppen. Delaftale 2: TikTok samt nye og øvrige platforme Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af indhold til TikTok samt eventuelle nye eller øvrige sociale platforme. Ydelserne vedrører særligt platformsnært og formatdrevet indhold, herunder short-form video, trendbaseret content og hurtig tilpasning til nye formater og brugeradfærd

Identificativo della procedura: fddc7db4-6d52-4647-97b4-0aa7639d7ff8

Identificativo interno: A-26523 - SoMe Udbud

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79341000 Servizi pubblicitari, 79341100 Servizi di consulenza pubblicitaria, 79341400 Servizi di campagne pubblicitarie, 79342000 Servizi di marketing, 79961100 Servizi di fotografia pubblicitaria, 92111000 Servizi di produzione di film e video, 92111210 Produzione di film pubblicitari, 92111220 Produzione di videocassette pubblicitarie, 92111250 Produzione di film per informazione, 92112000 Servizi connessi con la produzione di film e videocassette

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Danimarca

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Generelt om deltagelse i udbudsproceduren: Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via DSB's anvendte elektroniske udbudssystem. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal tilbudsgiver være registreret eller registrere sig som bruger. Såfremt ansøgningen indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende. Ordregiver afholder orienteringsmøde om udbuddet torsdag den 14. august 2026 i tidsrummet kl. 10:00 – 10:45. Orienteringsmødet afholdes virtuelt via Microsoft Teams. På mødet vil ordregiver forklare baggrunden for udbuddet samt formålet med den udbudte kontrakt. Ordregiver vil også give en mere generel orientering om udbudsmaterialets opbygning og forhandlingernes forventede forløb. Se Bilag B for yderligere oplysninger. Ordregiver kan afholde yderligere orienteringsmøder end angivet ovenfor, hvilket vil blive meddelt tilbudsgiver via det elektroniske udbudssystem. Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål skal stilles senest den 19. august 2026. Spørgsmål stillet efter denne dato vil blive besvaret, såfremt de er modtaget så betids, at DSB kan nå at fremskaffe de nødvendige oplysninger og meddele svarene senest seks dage inden ansøgningsfristens udløb. Spørgsmål, der modtages senere end seks dage før fristens udløb, kan ikke forventes besvaret. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på mail, dksupport@eu-supply.com, eller på deres telefon. ESPD samt dokumentation: Ansøger skal som sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Det er ikke nødvendigt for ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt ansøger er en sammenslutning af virksomheder, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende ansøger, der indgiver ansøgningen, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed. Indlevering af støtteerklæring og konsortieerklæring: Ansøgeren skal som en del af ansøgningen indlevere en støtteerklæring, hvori den eller de enheder, som ansøgeren baserer sig på, erklærer, at kapaciteten vil blive stillet til rådighed for ansøgeren, såfremt denne bliver tildelt kontrakten. Udvælgelse af ansøgere: DSB vil udvælge 3 ansøgere pr. delaftale i henhold til udvælgelseskriterierne anført i nærværende udbudsbekendtgørelse, såfremt der modtages flere end 3 ansøgninger pr. delaftale. Rammeaftalens anslåede værdi af de ydelser der kan leveres i henhold til rammeaftalen, er DKK 11 mio. (delaftale 1) og DKK 2,5 mio. (delaftale 2). Ordregivers skøn over rammeaftalens anslåede værdi er baseret på historisk forbrug. Den samlede maksimale værdi af de ydelser, der skal leveres i henhold til rammeaftalen, udgør DKK 14 mio. (delaftale 1) og DKK 5 mio. (delaftale 2). Forskel mellem anslået værdi og maksimal værdi: Forskellen på den anslåede værdi og den maksimale værdi er begrundet i usikkerheden om rammeaftalens endelige værdi. Den anslåede værdi er således udtryk for DSB's skøn over det forventede træk på rammeaftalen, mens den maksimale værdi udtrykker den højeste værdi af samtlige træk inden for rammeaftalens løbetid. Der er herved taget højde dels for DSB's forventninger baseret på et mest sandsynligt træk på rammeaftalen, dels for den forventede usikkerhed, der er forbundet med dette skøn. I forhold til den anslåede værdi gøres der særligt opmærksom på, at ansøger ikke er garanteret noget mindstetræk på rammeaftalen, og det anførte skøn indebærer ikke et tilsagn fra DSB om et mindstetræk på rammeaftalen. Afgørende for den skønnede værdi af rammeaftalen vil være det historiske forbrug og den usikkerhed der kan være i forhold til fremtidige opgaver. Tilbudsgiver gøres særligt opmærksom på, at tilbudsgiver er bundet af de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås under rammeaftalen, dvs. også i tilfælde af, at den konkrete

omsætning afviger fra den anslåede værdi i såvel opad- som nedadgående retning. Antal ansøgninger om prækvalifikation: Hver ansøger kan kun indgive én ansøgning pr. delaftale om prækvalifikation. Indhentning af supplerende oplysninger: DSB kan anmode ansøgere om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen efter forsyningsvirksomhedsdirektivets artikel 76, nr. 4, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. Varighed af rammeaftalen: Det bemærkes, at den anførte varighed er fra underskrivelsen af rammeaftalen. For oplysninger om forhandlingsforløbet henvises til udbudsbetingelserne. Ansøger skal i ESPD'et egenerklære (rent national udelukkelsesgrund), at ansøger ikke er omfattet af udelukkelsesgrunden i udbudslovens § 134a. Ifølge § 134a skal DSB udelukke en ansøger fra deltagelse, hvis ansøger er etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for ansøgere etableret i det pågældende land.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Avviso

Corruzione: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Frode: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på miljølovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på det arbejdsretlige område? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på sociallovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Grave illecito professionale: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende

enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Har den økonomiske aktør væsentligt misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, en tidligere kontrakt med en ordregivende enhed eller en tidligere koncessionskontrakt, hvor misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion?

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Andre udelukkelsesgrunde, der måtte være fastsat i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstats lovgivning. Finder de rent nationale udelukkelsesgrunde, der er anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, anvendelse?

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Cessazione di attività: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Fallimento: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Concordato preventivo con i creditori: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvenza: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Amministrazione controllata: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Delaftale 1

Descrizione: DSB udbyder to (2) delaftaler, hver med sin egen rammeaftale om levering af content-ydelser til SoMe. DSB har valgt at opdele udbuddet i to delaftaler for at sikre specialiserede kompetencer på tværs af platforme. Tilbudsgiver kan afgive tilbud på én eller begge delaftaler. Delaftale 1: Facebook, Instagram og LinkedIn Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af platformstilpasset indhold til Facebook, Instagram og LinkedIn. Ydelserne vedrører organisk indhold, herunder fx video, billeder, grafik, karruseller og copy, som er relevant og skaber engagement i målgruppen.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79341000 Servizi pubblicitari, 79341100 Servizi di consulenza pubblicitaria, 79341400 Servizi di campagne pubblicitarie, 79342000 Servizi di marketing, 79961100 Servizi di fotografia pubblicitaria, 92111000 Servizi di produzione di film e video, 92111210 Produzione di film pubblicitari, 92111220 Produzione di videocassette pubblicitarie, 92111250 Produzione di film per informazione, 92112000 Servizi connessi con la produzione di film e videocassette

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Danimarca

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Forlængelse af aftalen med op til yderligere 2 perioder af 12 måneder hver, som beskrevet i Rammeaftalen.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 11 000 000,00 DKK

Valore massimo dell'accordo quadro: 14 000 000,00 DKK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Ordregiver gør opmærksom på, at feltet "Ordregiver forbeholder sig ret til at lade forhandlingerne forløbe i flere faser med henblik på at begrænse antallet af tilbud, der skal forhandles" er krydset "JA" som følge af en teknisk fejl, da det ikke er muligt at vælge "NEJ" i systemet. Ansøgere bedes derfor se bort fra dette, da det ikke er gældende for udbudsprocessen. Ordregiver forbeholder sig ret til at tildele på grundlag af det indledende tilbud.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Ansøger skal fremvise op til tre referencer fra de seneste tre år, der dokumenterer erfaring med levering af tilsvarende ydelser på relationsniveau (kundeniveau). Referencerne skal: • Dokumentere opgavens kompleksitet, størrelse og type. • Angive kontraktværdien for tilsvarende ydelser, herunder budgetniveau på opgave-, måneds- eller årsbasis, leveret til kunder med et SoMe-budget på niveau med DSB eller højere. • Beskrive, hvilke typer opgaver der er udført, herunder graden af kompleksitet og kvaliteten af arbejdet. • Demonstrere opnåelse af gode resultater for kunden, som kan understøtte ansøgers evne til at levere de efterspurgte ydelser. Udvælgelse ved flere kvalificerede

ansøgere Såfremt der er flere end tre ansøgere, som opfylder kravene til prækvalifikation, vil udvælgelsen ske på baggrund af de mest relevante referencecases. Relevansen vurderes ud fra følgende kriterier: • Dokumenteret erfaring med levering af sammenlignelige ydelser til en BTC-kunde: Sammenlignelige ydelser forstås som praktisk erfaring med eksekvering af SoMe-content, herunder billeder, video og tekst, af høj kvalitet baseret på brief fra kunden med kundeindsigter og ønsket strategisk retning. • Dokumenteret erfaring med strategisk forståelse for SoMe-platforme: Dette vurderes på ansøgers evne til effektivt at eksekvere content til forskellige målgrupper ved brug af de rette virkemidler, såsom karruselformat, hook, fastholdelse, klipning mm. Referencerne vil indgå i relevansvurderingen og danne grundlag for en samlet vurdering af ansøgers erfaring med levering af ydelser, der svarer til kontraktens krav.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kvalitet

Descrizione: Leverandørens løsningsbeskrivelse: - Kreativitet og strategisk relevans - vægtning 30% - Kanalforståelse og platformstilpasning - vægtning 40% - Potentiale for engagement - vægtning 30%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Pris

Descrizione: Evaluerings teknisk pris for Leverandørens timepriser: - Kreativ direktør - vægtning 15% - Projektleder - vægtning 25% - Copywriter - vægtning 10% - Grafiker, Fotograf /video, Klipper - vægtning 40% - Assistent/junior medarbejdere - vægtning 10%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: danese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 28/08/2026 21:59:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Se Rammeaftalen for vilkår for udførelse. Se venligst udbudsbetingelserne for kravkategorisering af kontraktdokumenterne. Alle krav, der ikke er mindstekrav kan i princippet være genstand for forhandling og kan derfor ændres og /eller udgå. Alle ansøgerne, som opfylder mindstekrav opfordres til at deltage – også selvom ansøgeren ikke kan opfylde alle forhandlingskrav.

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Hvis rammeaftalen tildeles en sammenslutning af økonomiske aktører (f. eks. et konsortium), skal hver deltager i sammenslutningen hæfte direkte og solidarisk og udpege én økonomisk aktør, der har bemyndigelse til at repræsentere sammenslutningen. Konsortieerklæring skal fremsendes sammen med ansøgers ansøgning om prækvalifikation. Finansierings- og betalingsvilkår vil fremgå af udbudsmaterialet. Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer. Lovbekendtgørelsen kan hentes på www.retsinformation.dk

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Klagenævnet for Udbud

Informazioni sui termini per il riesame: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet under "Organisation" Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : DSB

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Delaftale 2

Descrizione: Udbud vedrørende Levering af contentydelser til SoMe Delaftale 2: TikTok samt nye og øvrige platforme Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af indhold til TikTok samt eventuelle nye eller øvrige sociale platforme.

Ydelserne vedrører særligt platformsnært og formatdrevet indhold, herunder short-form video, trendbaseret content og hurtig tilpasning til nye formater og brugeradfærd

Identificativo interno: 2-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79341000 Servizi pubblicitari, 79341100 Servizi di consulenza pubblicitaria, 79341400 Servizi di campagne pubblicitarie, 79342000 Servizi di marketing, 79961100 Servizi di fotografia pubblicitaria, 92111000 Servizi di produzione di film e video, 92111210 Produzione di film pubblicitari, 92111220 Produzione di videocassette pubblicitarie, 92111250 Produzione di film per informazione, 92112000 Servizi connessi con la produzione di film e videocassette

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Danimarca

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Forlængelse af aftalen med op til yderligere 2 perioder af 12 måneder hver, som beskrevet i Rammeaftalen.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 500 000,00 DKK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Ordregiver gør opmærksom på, at feltet "Ordregiver forbeholder sig ret til at lade forhandlingerne forløbe i flere faser med henblik på at begrænse antallet af tilbud, der skal forhandles" er krydset "JA" som følge af en teknisk fejl, da det ikke er muligt at vælge "NEJ" i systemet. Ansøgere bedes derfor se bort fra dette, da det ikke er gældende for udbudsprocessen. Ordregiver forbeholder sig ret til at tildele på grundlag af det indledende tilbud.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Ansøger skal fremvise op til tre referencer fra de seneste tre år, der dokumenterer erfaring med levering af tilsvarende ydelser på relationsniveau (kundeniveau). Referencerne skal:

- Dokumentere opgavens kompleksitet, størrelse og type.
- Angive kontraktværdien for tilsvarende ydelser, herunder budgetniveau på opgave-, måneds- eller årsbasis, leveret til kunder med et SoMe-budget på niveau med DSB eller højere.
- Beskrive, hvilke typer opgaver der er udført, herunder graden af kompleksitet og kvaliteten af arbejdet.
- Demonstrere opnåelse af gode resultater for kunden, som kan understøtte ansøgers evne til at levere de efterspurgte ydelser.

Udvælgelse ved flere kvalificerede ansøgere Såfremt der er flere end tre ansøgere, som opfylder kravene til prækvalifikation, vil udvælgelsen ske på baggrund af de mest relevante referencecases. Relevansen vurderes ud fra følgende kriterier:

- Dokumenteret erfaring med levering af sammenlignelige ydelser til en BTC-kunde: Sammenlignelige ydelser forstås som praktisk erfaring med eksekvering af SoMe-content, herunder billeder, video og tekst, af høj kvalitet baseret på brief fra kunden med kundeindsigter og ønsket strategisk retning.
- Dokumenteret erfaring med strategisk forståelse for SoMe-platforme: Dette vurderes på ansøgers evne til effektivt at eksekvere content til forskellige målgrupper ved brug af de rette virkemidler, såsom karruselformat, hook, fastholdelse, klipning mm. Referencerne vil indgå i relevansvurderingen og danne grundlag for en samlet vurdering af ansøgers erfaring med levering af ydelser, der svarer til kontraktens krav.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kvalitet

Descrizione: Leverandørens løsningsbeskrivelse: - Kreativitet og strategisk relevans - vægtning 30% - Kanalforståelse og platformstilpasning - vægtning 40% - Potentiale for engagement - vægtning 30%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Pris

Descrizione: Evalueringsteknisk pris for Leverandørens timepriser: - Kreativ direktør - vægtning 10% - Projektleder - vægtning 30% - Copywriter - vægtning 10% - Grafiker, Fotograf /video, Klipper - vægtning 50%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: danese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 28/08/2026 21:59:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Se Rammeaftalen for vilkår for udførelse. Se venligst udbudsbetingelserne for kravkategorisering af kontraktdokumenterne. Alle krav, der ikke er mindstekrav kan i princippet være genstand for forhandling og kan derfor ændres og /eller udgå. Alle ansøgerne, som opfylder mindstekrav opfordres til at deltage – også selvom ansøgeren ikke kan opfylde alle forhandlingskrav.

Accordo finanziario: Hvis rammeaftalen tildeles en sammenslutning af økonomiske aktører (f. eks. et konsortium), skal hver deltager i sammenslutningen hæfte direkte og solidarisk og udpege én økonomisk aktør, der har bemyndigelse til at repræsentere sammenslutningen. Konsortieerklæring skal fremsendes sammen med ansøgers ansøgning om prækvalifikation. Finansierings- og betalingsvilkår vil fremgå af udbudsmaterialet. Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer. Lovbekendtgørelsen kan hentes på www.retsinformation.dk

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Klagenævnet for Udbud

Informazioni sui termini per il riesame: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt

underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet under "Organisation" Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/> Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : DSB
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: DSB

Numero di registrazione: 25 05 00 53

Indirizzo postale: Telegade 2

Località: Taastrup

Codice postale: 2630

Suddivisione del paese (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Paese: Danimarca

Referente: Zemar Rasouli

E-mail: ZERA@dsb.dk

Telefono: +45 24683455

Profilo del committente: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/63264>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Klagenævnet for Udbud

Numero di registrazione: 37795526

Indirizzo postale: Toldboden 2

Località: Viborg

Codice postale: 8800

Suddivisione del paese (NUTS): Østjylland (DK042)

Paese: Danimarca

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefono: +45 72405708

Indirizzo internet: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numero di registrazione: 10294819

Indirizzo postale: Carl Jacobsens Vej 35

Località: Valby

Codice postale: 2500

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefono: +45 41715000

Indirizzo internet: <http://www.kfst.dk>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Merzell Holding ASA

Numero di registrazione: 980921565

Indirizzo postale: Askekroken 11

Località: Oslo

Codice postale: 0277

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Referente: eSender

E-mail: publication@merzell.com

Telefono: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Indirizzo internet: <http://merzell.com/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 88617cb7-1f76-4e9b-ba7a-e8668738023b - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 13/07/2026 13:03:41 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 13/07/2026 16:02:10 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: danese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 489471-2026

Numero dell'edizione della GU S: 134/2026

Data di pubblicazione: 15/07/2026