

489714-2026 - Gara

Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Machine Learning Models for Personalization

OJ S 134/2026 15/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Veikkaus Oy

E-mail: hankinnat@veikkaus.fi

Forma giuridica del committente: Ente dotato di diritti speciali o esclusivi

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Machine Learning Models for Personalization

Descrizione: Veikkaus seeks to procure a sophisticated and scalable solution for machine learning models for personalization to achieve the following goals: - Personalized Content and Recommendations: Deliver real-time, personalized content and recommendations to every player across all products, including casino and sports, to increase player engagement, retention, and measurable revenue growth. - Real-Time Player Engagement: Increase player retention and lifetime value by delivering real-time, AI-driven experiences, such as bonuses and interventions, that are tailored to individual player behavior and context, engaging players in the moments that matter. The offered solution contains the full implementation of the solution delivered as a Software as a Service (SaaS), covering at least the following: - Necessary licenses - Software - Relevant integrations - Testing environments - Implementation - Support and maintenance services

Identificativo della procedura: 36e2acfc-389e-4a56-a703-41ab3c6c2420

Identificativo interno: 621654

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: 1. GENERAL The legislation concerning the public procurement is applied to the procurement. Type of procedure is open procedure. 2.

CONTRACT NOTICE A contract notice has been published on the website www.hankintailmoitukset.fi and <http://ted.europa.eu>. The contract award notice shall be published after the award decision. 3. SUBMITTING THE TENDER AS A GROUP OF ECONOMIC OPERATORS AND SUBCONTRACTING A tender may be submitted by a group of economic operators (a consortium or group). If awarded the contract, all group members must sign the contract and will be jointly liable for its performance. The composition of the group may not change during the procurement process or the contract period. The group, as well as a supplier with subcontractors, must possess the necessary technical, economic, financial, and other capacities to deliver the goods and services in accordance with the contract for its entire duration. During the tender process and throughout the contract period, the contracting authority may request proof of commitments and agreements with declared subcontractors that could impact the supplier's ability to fulfill the contract obligations. Similarly, the group may

be required to provide evidence of the arrangements governing relationships among its members. If a tenderer engages subcontractors, it remains fully responsible for their work as if it were its own. A tenderer submitting an independent bid while relying on subcontractors must specify in the Subcontractors Form how each subcontractor contributes to service delivery. During the contract period, subcontractors may only be replaced with the contracting authority's approval, provided such changes do not lead to significant or material modifications of the contract.

4. USING RESOURCES OF OTHER ENTITIES A tenderer or a group of economic operators may rely on the resources of other entities to meet the requirements of the invitation to tender, regardless of the legal nature of their relationship. However, these resources must be available to the tenderer or group throughout the procurement process and the contract period. Such resources may include, for example:

- Professional experience – Relying on the expertise of another economic entity, such as a company within the same corporate group, provided that the entity is named in the tender as a subcontractor and actively participates in delivering the service.
- Personnel – Using employees from another company to meet professional qualification requirements, provided that these individuals actively contribute to service delivery.
- Economic and financial standing – Leveraging the financial capacity of another entity.
- Technical capabilities – Utilizing another entity's technical resources, provided they are genuinely used to meet the procurement requirements.

In these instances, the entity being relied on must be appropriately indicated in the subcontractors annex.

5. PROCESSING OF TENDERS

5.1 SUITABILITY OF TENDERS Before the tenders are processed it shall be assessed whether the tenderers meet the technical, professional and economic and financial requirements presented in clause/form "Exclusion and suitability (ESPD)". The tenderer's suitability shall be examined using the information provided in the tender, other financial statements (if separately requested) and the information available from risk rating reports. Tenderers who do not meet the minimum requirements set in the Call for Tenders shall be excluded from the tender competition. A tenderer who has been convicted of or in which any person with powers of representation, decision making or control has been convicted of an offence as referred in EU Public Procurement Directive 57 article, section 1 or to extortionate work discrimination as stated in the Criminal Code of Finland, chapter 47 section 3(a) shall also be excluded from the tender competition. A tenderer to whom a criterion for exclusion as referred to in Public Procurement Act may also be excluded from the tender competition.

5.2 COMPLIANCE WITH THE CALL FOR TENDERS The goods and services offered must fully comply with the requirements outlined in the Call for Tenders and its annexes. All requested information and required annexes must be submitted as part of the tender. Compliance will be assessed based on the tender's overall content. Tenders that do not meet the requirements of the Call for Tenders or fail to adhere to the conditions of the tendering procedure will be disqualified from the competition.

5.3 EVALUATION OF TENDERS The evaluation of the tenders shall be made according to chapter "Grounds for decision".

5.4 AWARD DECISION AND ITS NOTIFICATION The award decision shall be sent to all tenderers party to the decision via email. The contract does not enter into force as a result of the notification of the decision, but requires a separate written contract.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: The Agreement shall enter into force once both parties have signed the agreement. The Agreement is in force for two (2) years after the effective date.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Machine Learning Models for Personalization

Descrizione: Veikkaus seeks to procure a sophisticated and scalable solution for machine learning models for personalization to achieve the following goals: - Personalized Content and Recommendations: Deliver real-time, personalized content and recommendations to every player across all products, including casino and sports, to increase player engagement, retention, and measurable revenue growth. - Real-Time Player Engagement: Increase player retention and lifetime value by delivering real-time, AI-driven experiences, such as bonuses and interventions, that are tailored to individual player behavior and context, engaging players in the moments that matter. The offered solution contains the full implementation of the solution delivered as a Software as a Service (SaaS), covering at least the following: - Necessary licenses - Software - Relevant integrations - Testing environments - Implementation - Support and maintenance services

Identificativo interno: 621654

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: The Agreement shall enter into force once both parties have signed the agreement. The Agreement is in force for two (2) years after the effective date.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: Total price

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality

Descrizione: Quality points

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 12/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/veikkaus?id=621654&tpk=9ab2bc0d-71eb-4daa-b464-9882fbd9c3c8>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/veikkaus?id=621654&tpk=9ab2bc0d-71eb-4daa-b464-9882fbd9c3c8>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/08/2026 10:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: 14 days

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Veikkaus Oy

Numero di registrazione: 2765220-1

Indirizzo postale: PL 1

Località: Veikkaus

Codice postale: 01009

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Veikkaus Oy

E-mail: hankinnat@veikkaus.fi

Telefono: +358 20055000

Indirizzo internet: <https://www.veikkaus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 6671bcdd-2f96-4196-8b27-aed8b93861f8 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 14/07/2026 11:49:08 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 14/07/2026 11:49:09 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 489714-2026
Numero dell'edizione della GU S: 134/2026
Data di pubblicazione: 15/07/2026