

492693-2026 - Gara

Croazia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

OJ S 135/2026 16/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ISTARSKA ŽUPANIJA

E-mail: nabava@istra-istria.hr

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

Descrizione: Predmet nabave obuhvaća isporuku Microsoft licenci te pružanje usluga upravljanja licenčnom usklađenošću i sigurnosne procjene Microsoft okruženja.

Identificativo della procedura: 841a8259-36cd-4084-94aa-c29d9f4bdbe8

Identificativo interno: 02-26-VV-02

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Istarska županija, 52 100 Pula, Flanatička 29.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 390 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

Descrizione: Predmet nabave obuhvaća isporuku Microsoft licenci te pružanje usluga upravljanja licenčnom usklađenošću i sigurnosne procjene Microsoft okruženja. Uz isporuku licenci Ponuditelj mora osigurati povezanu uslugu savjetovanja, analize i procjene stanja informacijskog sustava Naručitelja s ciljem osiguravanja pravilnog licenciranja, optimizacije korištenja licenci te povećanja sigurnosti i transparentnosti Microsoft infrastrukture. Usluga uključuje savjetovanje Naručitelja radi otklanjanja rizika neispravnog licenciranja softvera i softverskih usluga, kontinuirano informiranje prema potrebi, a najmanje jednom godišnje i edukaciju o pravilima licenciranja te promjenama licenčnih uvjeta proizvođača, kao i provođenje godišnje licenčne inventure softvera i softverskih usluga u informacijskom sustavu Naručitelja. Licenčna inventura obuhvaća skeniranje, evidentiranje, analizu i optimizaciju korištenja softvera i licenci te izradu izvješća o stanju licenciranosti. Osim licenčne inventure potrebno je provesti uslugu sustavnog otkrivanja svih uređaja, servisa i sustava u mrežnom okruženju Naručitelja radi prikupljanja detaljnih informacija o imovini. Cilj je dobiti potpunu i točnu sliku infrastrukture, uključujući uređaje koji nisu dokumentirani, sustave izvan nadzora, shadow IT i zastarjele komponente. Ponuditelj će potom analizirati rezultate, validirati podatke i istaknuti nepravilnosti, rizike i potencijalne sigurnosne probleme povezane s otkrivenom imovinom. U okviru iste usluge Ponuditelj je obvezan provesti detaljnu analizu postojećeg Active Directory okruženja Naručitelja s ciljem otkrivanja sigurnosnih ranjivosti, pogrešnih konfiguracija i zastarjelih postavki. Provjera obuhvaća domenske kontrolere, korisničke i servisne račune, GPO postavke, protokole, delegiranja, certifikacijske usluge i međudomenske odnose. Analiza mora uključivati identifikaciju slabih lozinki, shadow admin računa, ranjivih SPN-ova, zastarjelih objekata, nesigurnih skripti, ranjivih protokola (SMBv1, LM/NTLMv1, LLMNR), Kerberos ranjivosti, te pogrešnih delegiranja i DACL/ACE postavki. Dodatno se moraju provjeriti konfiguracije PKI sustava, predlošci certifikata, RODC postavke, auditing politike, DNS sigurnost i servisi instalirani na domenskim kontrolerima. Na temelju prikupljenih podataka mora se izraditi analiza mogućih putova napada i procjena rizika. Konačni rezultat izvršene usluge mora uključivati strukturirano izvješće s nalazima, prioritarnim preporukama za otklanjanje uočenih problema te prezentaciju rezultata. Usluga mora dodatno obuhvaćati skeniranje IT okruženja radi otkrivanja sigurnosnih ranjivosti te provjeru jesu li prethodno identificirani problemi uspješno otklonjeni. Ponuditelj mora analizirati rezultate skeniranja, ukloniti lažno pozitivne nalaze, odrediti prioritete rizika i dati jasne preporuke za sanaciju. Identificativo interno: 02-26-VV-02

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72810000 Servizi di audit informatico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Istarska županija, 52 100 Pula, Flanatička 29.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/08/2026

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 390 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak s odgovarajućim certifikatom: IAITAM Certified Software Asset Manager

Descrizione: Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20 bodova. Boduje se specifično iskustvo jednog stručnjaka koji posjeduje certifikat IAITAM Certified Software Asset Manager. Za ocjenu specifičnog iskustva stručnjaka utvrđen je sljedeći podkriterij: • broj uredno realiziranih projekata upravljanja softverskom imovinom na kojima je stručnjak sudjelovao u funkciji konzultanta ili voditelja projekta. Kao jedan projekt smatra se jedan zasebno ugovoreni projekt upravljanja softverskom imovinom (Software Asset Management – SAM).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/89738>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/89738>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku izvornika zadužnice i/ili bjanko zadužnice u skladu s zahtjevima Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22) koja mora biti potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s odredbama Pravilnika o obliku i sadržaju zadužnice (Nar. nov. br. 115/12, 82/17, 154/22) i Pravilnika o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ broj 115/12, 82/17, 154/22) bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 129/21, 114/22, 156/22, 155/23) s rokom važenja koji ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Naručitelj može naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju: -odustajanja gospodarskog subjekta od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno čl. 263. ZJN 2016 -neprihvatanja ispravka računske pogreške -dostavljanja neistinitih podataka -nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora -nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima - odbijanja potpisivanja ugovora -nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. U slučaju podnošenja zajedničke ponude zajednice gospodarskih subjekata jamstvo može dati jedan član zajednice ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja može dati jamstvo proporcionalno svojem udjelu u ponudi, u kojem slučaju zbroj dostavljenih jamstava članova zajednice ponuditelja mora odgovarati traženom iznosu predmetnog jamstva. U slučaju da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice daje jedan član zajednice ponuditelja, drugi član/ovi zajednice ponuditelja u istoj mora/ju biti navedeni kao jamci platci. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku, ne kraćem od 5 (pet) dana, računajući od dana slanja zahtjeva Naručitelja putem EOJN RH. Jamstvo se obvezno dostavlja u izvorniku, u roku

za dostavu ponuda, kao sastavni dio ponude u papirnatom obliku koji se dostavlja odvojeno u zatvorenoj omotnici. Zatvorenu omotnicu ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu Naručiitelja s naznakom: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, Splitska 14, 52100 Pula, Evidencijski broj nabave: 02-26-VV-02, JAVNA NABAVA MICROSOFT LICENCI ZA SERVERE I OSOBNA RAČUNALA - – „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO – NE OTVARAJ“. Ukoliko Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude predaje na sam dan otvaranja ponuda, isto se predaje na adresi otvaranja ponuda, Splitska 14, 52100 Pula, u prostorima Odsjeka za javnu nabavu, najkasnije 30 (trideset) minuta prije vremena određenog za početak otvaranja ponuda, kako bi se ponuditelju stigla izdati potvrda u skladu s člankom 16., stavak 9. i 10. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave („Narodne novine“ 65/17, 75/20, 92/25). Ako uz ponudu nije dostavljeno jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako novčani polog nije evidentiran na računu naručiitelja prije isteka roka za dostavu ponuda, naručiitelj će takvu ponudu odbiti kao nepravilnu, jer nije sukladna Dokumentaciji o nabavi.

Termine per il ricevimento delle offerte: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, Splitska 14, 52100, Pula

Informazioni supplementari: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Naručiitelj će licence plaćati na račun Isporučiitelja/člana zajednice gospodarskih subjekata/podugovaratelja temeljem ovjerenog godišnjeg eRačuna, u roku od 30 dana od njegova zaprimanja. Usluge će se plaćati po urednom izvršenju. Predujem i sredstva osiguranja plaćanja nisu dopušteni. Naručiitelj će prihvatiti ili osporiti eRačun u roku od 10 dana od zaprimanja. Obračun se temelji na ugovorenim cijenama iz troškovnika, a na eRačunu mora biti naveden broj ugovora o javnoj nabavi. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem obračunava se zakonska zatezna kamata. Ako u izvršenju ugovora sudjeluju podugovaratelji, odabrani ponuditelj dužan je priložiti njihove račune, a javni naručiitelj neposredno plaća podugovaratelju ili članu zajednice gospodarskih subjekata za izvršeni dio ugovora, sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: ISTARSKA ŽUPANIJA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
ISTARSKA ŽUPANIJA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ISTARSKA ŽUPANIJA

Numero di registrazione: 90017522601

Indirizzo postale: Dršćevka 3

Località: Pazin

Codice postale: 52000

Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)

Paese: Croazia

Referente: Marko Ninković

E-mail: nabava@istra-istria.hr

Telefono: +385 52351434

Indirizzo internet: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Profilo del committente: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

87ee6ee1-cf7f-4fe6-976e-3407f0389891-01

Motivo principale della modifica

:

Rettifica errore committente

Descrizione

:

Pogrešno formiran troškovnik. Dodan još jedan redak kako bi se izračunala godišnja cijena licenci.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Descrizione delle modifiche: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Prema primjedbi zainteresiranog ponuditelja izmijenjen troškovnik.

I documenti di gara sono stati modificati il: 17/07/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9692de1f-d541-4e29-a207-77a26e4335e3 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 15/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 492693-2026

Numero dell'edizione della GU S: 135/2026

Data di pubblicazione: 16/07/2026