

494313-2026 - Gara

Italia – Servizi di organismi di riscossione – SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

OJ S 136/2026 17/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

E-mail: cucadidelta@legalmail.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Descrizione: SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Identificativo della procedura: 913232e7-ad74-4f3c-99fe-60762ac4afb2

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ROVIGO (RO)

Suddivisione del paese (NUTS): Rovigo (ITH37)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 952 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: LOTTO 1 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Descrizione: LOTTO 1 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Rovigo (ITH37)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile alla scadenza del contratto, a parità di condizioni, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 9

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione dei procedimenti adottati per inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: LOTTO 2 - CONSORZIO DI BONIFICA DELTA DEL PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Descrizione: LOTTO 2 - CONSORZIO DI BONIFICA DELTA DEL PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Rovigo (ITH37)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile prima della scadenza del contratto, a parità di condizioni contrattuali, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 972 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 9

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: LOTTO 3 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE EUGANEO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Descrizione: LOTTO 3 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE EUGANEO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Rovigo (ITH37)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile prima della scadenza del contratto, a parità di condizioni contrattuali, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 580 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 9

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Numero di registrazione: CFAVCP-0001C0E

Indirizzo postale: Piazza G. Garibaldi n. 8

Località: ROVIGO (RO)

Codice postale: 45100

Suddivisione del paese (NUTS): Rovigo (ITH37)

Paese: Italia

E-mail: cucadidelta@legalmail.it

Telefono: 0425426911

Indirizzo internet: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/>

Profilo del committente: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Numero di registrazione: 80427570587

Indirizzo postale: Cannaregio n. 2277

Località: VENEZIA (VE)

Codice postale: 30100

Suddivisione del paese (NUTS): Venezia (ITH35)

Paese: Italia

E-mail: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: +390412403911

Fax: +390412759435

Indirizzo internet: <http://giustizia-amministrativa.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 503d1aab-3ff5-4ce5-8497-c7b8203de415 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 16/07/2026 09:44:06 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 494313-2026

Numero dell'edizione della GU S: 136/2026

Data di pubblicazione: 17/07/2026