

## 495292-2026 - Gara

**Paesi Bassi – Pacchetti software e sistemi di informazione – Zaaksysteem**

**OJ S 136/2026 17/07/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Forniture**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Veiligheidsregio Flevoland

E-mail: [inkoop@vrfgv.nl](mailto:inkoop@vrfgv.nl)

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek

E-mail: [inkoop@brandweergooivecht.nl](mailto:inkoop@brandweergooivecht.nl)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Zaaksysteem

Descrizione: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren implementeren van een centrale, geïntegreerde Oplossing voor zaakgericht werken en VTH-taken vanuit het perspectief van de VRFGV die de huidige systemen volledig vervangt. De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2). Daarnaast wordt er een wachtkamerovereenkomst gesloten met een looptijd van één jaar. Voor de implementatiefase geldt een plafondbedrag van € 200.000 excl. BTW (eenmalig bedrag). Voor de exploitatiefase geldt een bedrag van € 118.000 excl. BTW per jaar. Zie Beschrijvend Document voor een volledige beschrijving.

Identificativo della procedura: 61497f35-503d-491b-bc8c-a29dd5d93993

Identificativo interno: VRFGV0136

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Flevoland (NL230)

Paese: Paesi Bassi

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Paese: Paesi Bassi

### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 675 000,00 EUR

### 2.1.4. Informazioni generali

#### Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Zaaksysteem

Descrizione: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren implementeren van een centrale, geïntegreerde Oplossing voor zaakgericht werken en VTH-taken vanuit het perspectief van de VRFGV die de huidige systemen volledig vervangt. De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2). Daarnaast wordt er een wachtkamerovereenkomst gesloten met een looptijd van één jaar. Voor de implementatiefase geldt een plafondbedrag van € 200.000 excl. BTW (eenmalig bedrag). Voor de exploitatiefase geldt een bedrag van € 118.000 excl. BTW per jaar. Zie Beschrijvend Document voor een volledige beschrijving.

Identificativo interno: 1

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

#### Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Het migreren van data vanuit Microsoft Teams is optioneel. Uitbreiding naar maximaal 150 gebruikers: De VRFGV behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers uit te breiden van 75 gebruikers naar maximaal 150 gebruikers. Deze uitbreiding vindt (in principe) plaats in stappen van 25 gebruikers per keer. Leverancier brengt hiervoor de kosten in rekening conform het prijzenblad. De exploitatiekosten (jaarlijkse kosten) bij 150 gebruikers mogen het plafondbedrag (zie paragraaf 1.2.5) niet overschrijden. Aanvullende uitbreiding naar maximaal 350 gebruikers: In aanvulling op de hiervoor beschreven optie behoudt de VRFGV zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers verder uit te breiden van 150 gebruikers naar maximaal 350 gebruikers. De omvang van de eventuele stappen waarin de uitbreiding plaatsvindt (bijvoorbeeld in stappen van 25 gebruikers per keer) is nader te bepalen. Leverancier brengt hiervoor de kosten in rekening conform het prijzenblad en de open begroting. Het plafondbedrag voor de exploitatiekosten (jaarlijkse kosten) is niet van toepassing op de totale jaarlijkse kosten bij uitbreiding van 150 naar maximaal 350 gebruikers. De VRFGV is niet verplicht om van de hiervoor beschreven opties gebruik te

maken. Leverancier kan derhalve op geen enkele wijze rechten ontleen aan deze opties. Daarnaast is het Leverancier niet toegestaan om aan de op grond van de beschreven opties aanvullende voorwaarden of kosten te verbinden.

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Flevoland (NL230)

Paese: Paesi Bassi

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Paese: Paesi Bassi

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: 48 Mesi

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar.

De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2).

**5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 675 000,00 EUR

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Inschrijfprijs

Descrizione: Zie paragraaf 7.1.2 Beschrijvend Document

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: SG1: Praktijkdemonstratie

Descrizione: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 160 000

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: SG2: Concept implementatieplan

Descrizione: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 120 000

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: SG3: Wensen

Descrizione: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 121 000

**5.1.11. Documenti di gara**

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433513>

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433513>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:  
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 28/09/2026 12:01:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Veiligheidsregio Flevoland - Rechtbank Midden Nederland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Veiligheidsregio Flevoland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Veiligheidsregio Flevoland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Veiligheidsregio Flevoland

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Veiligheidsregio Flevoland  
Numero di registrazione: 152145789  
Indirizzo postale: Gordiaandreef 101  
Località: Lelystad  
Codice postale: 8233 AB  
Suddivisione del paese (NUTS): Flevoland (NL230)  
Paese: Paesi Bassi  
Referente: Jeroen de Jonge  
E-mail: [inkoop@vrfgv.nl](mailto:inkoop@vrfgv.nl)  
Telefono: +31 9000165  
Indirizzo internet: <http://www.veiligheidsregioflevoland.nl>

#### **Altri referenti:**

Nome ufficiale: Rechtbank Midden Nederland  
Località: Lelystad  
Codice postale: 8232 DL  
Suddivisione del paese (NUTS): Flevoland (NL230)  
Paese: Paesi Bassi  
E-mail: [Civiel.RB-MNL.lelystad@rechtspraak.nl](mailto:Civiel.RB-MNL.lelystad@rechtspraak.nl)  
Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto  
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione  
Organizzazione competente per i ricorsi  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek  
Numero di registrazione: 412087822  
Indirizzo postale: Kamerlingh Onnesweg 148  
Località: Hilversum  
Codice postale: 1223 JN  
Suddivisione del paese (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)  
Paese: Paesi Bassi  
E-mail: [inkoop@brandweergooivecht.nl](mailto:inkoop@brandweergooivecht.nl)  
Telefono: +31 0356885555  
Indirizzo internet: <http://www.vrgv.nl>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 7f66dd41-993a-4eda-ade4-e0d508b44a3e - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 15/07/2026 21:29:53 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 495292-2026

Numero dell'edizione della GU S: 136/2026

Data di pubblicazione: 17/07/2026