

49538-2026 - Gara

Svezia – Servizi di telecomunicazione – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Inera AB

E-mail: Cen.Chen@inera.se

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Descrizione: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177.

Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identificativo della procedura: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Identificativo interno: 2026010002

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32000000 Attrezzature per radiodiffusione, televisione, comunicazione, telecomunicazione e affini

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Svezia

Ovunque nel paese in questione

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Descrizione: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177.

Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identificativo interno: 2026010002

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32000000 Attrezzature per radiodiffusione, televisione, comunicazione, telecomunicazione e affini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Svezia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 10 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=81495>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=81495&GoTo=Tender>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten

Informazioni sui termini per il riesame: Under mars 2026

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Förvaltningsrätten

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Inera AB

Numero di registrazione: 5565594230

Servizio: Inköpssektionen

Località: STOCKHOLM

Codice postale: 11882

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

Referente: Cen Chen

E-mail: Cen.Chen@inera.se

Telefono: 08-4527160

Indirizzo internet: <http://inera.se>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten

Numero di registrazione: 202100-2742

Località: Stockholm

Codice postale: 115 76

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefono: 08-561 680 00

Indirizzo internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: svedese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 49538-2026

Numero dell'edizione della GU S: 15/2026

Data di pubblicazione: 22/01/2026