

495390-2026 - Gara

Portogallo – Servizi sanitari e di sicurezza – Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

OJ S 136/2026 17/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

E-mail: contratacao@spms.min-saude.pt

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

Descrizione: (DAG) Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados [20260282]

Identificativo della procedura: 8053bddf-dbac-46ee-b912-299036c63e01

Identificativo interno: 20260282

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Concurso Público com Publicidade no JOUE

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 71317200 Servizi sanitari e di sicurezza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Lisboa

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 900 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Richiesta di documento di gara unico europeo

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados
Descrizione: (DAG) Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados [20260282]
Identificativo interno: 20260282

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 71317200 Servizi sanitari e di sicurezza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Lisboa

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 900 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preço

Descrizione: Preço

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: portoghese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/TFdleEQwSi91R0FRMDhYZ2swOXdqaE41ZlhESjhvVmdrZ2QwVG5DUkhEV0JmVkhueUISOUhFl>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://community.vortal.biz/public/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: portoghese

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ver Programa de Procedimento

Termine per il ricevimento delle offerte: 13/08/2026 18:00:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Conforme disposto nas Peças do procedimento

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Conforme disposto nas Peças do procedimento

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Informazioni sui termini per il riesame: Conforme disposto na Lei

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Numero di registrazione: 509540716

Indirizzo postale: Avenida da República 61

Località: Lisboa

Codice postale: 1050-189

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

E-mail: contratacao@spms.min-saude.pt

Telefono: 211545600

Fax: 211545649

Indirizzo internet: <https://www.spms.min-saude.pt/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numero di registrazione: 500792887

Servizio: Unidade do Diário da República

Indirizzo postale: Avenida António José de Almeida

Località: Lisboa

Codice postale: 1000-042

Suddivisione del paese (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Paese: Portogallo

Referente: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefono: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Indirizzo internet: <https://diariodarepublica.pt>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 97c35068-f052-49b2-b331-befec375ef0b - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 15/07/2026 12:56:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: portoghese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 495390-2026
Numero dell'edizione della GU S: 136/2026
Data di pubblicazione: 17/07/2026